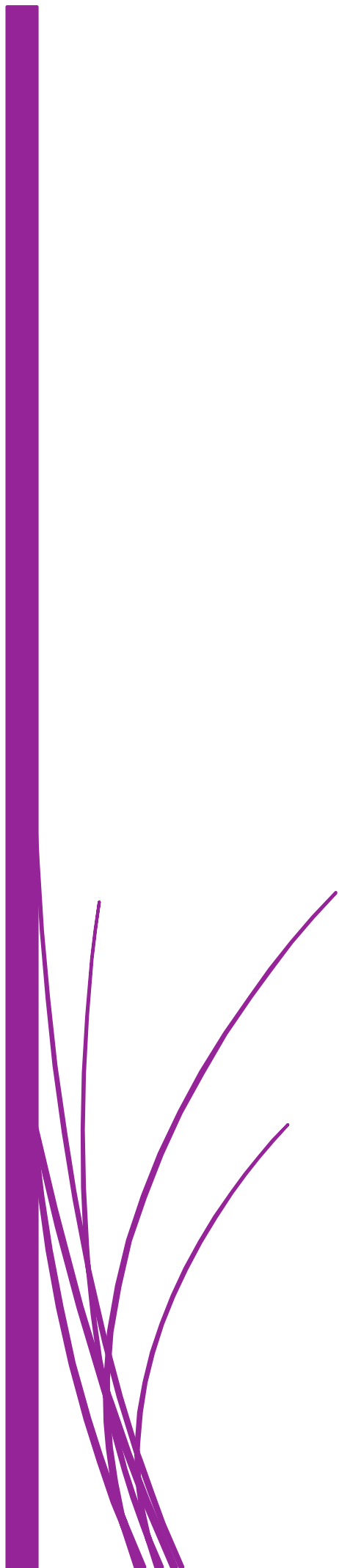




Výročná správa

2023

Poradenské Centrum Nádej



Rok 2023 bol pre Poradenské Centrum Nádej rokom stability, čo sa týka finančného zabezpečenia. To nám umožňovalo naplňovať náš hlavný cieľ a tým je poskytovanie kvalitných a odborných služieb našim klientom. Centrum získalo hlavný príjem z projektov, ktoré nám pokryli naše celoročné náklady. Hlavnými zdrojmi podpory našej činnosti bolo Ministerstvo spravodlivosti SR a Bratislavský samosprávny kraj.

V roku 2023 sme poskytovali služby intervenčného centra pre Bratislavský samosprávny kraj. Intervenčné centrá sú projektom Ministerstva spravodlivosti SR a na základe spolupráce s políciou zabezpečujú pomoc obetiam trestného činu domáceho násillia (a osobám ohrozeným domácim násillím) v prípadoch, ak bola násilná osoba vykázaná zo spoločnej domácnosti. Pomoc samozrejme poskytujú aj obetiam domáceho násillia, ktoré sa na nich obrátia priamo. Intervenčné centrum proaktívne kontaktuje ohrozenú osobu a ponúkne jej bezplatnú pomoc. Významnú časť tvoria zdroje na poskytovanie právneho poradenstva a zastupovania klientok. Je to pomoc, na ktorú sa získavajú finančné prostriedky veľmi ťažko. Preto vnímame, že aj stabilita v celkovej komplexnosti poskytovaných služieb sa výrazne zvýšila.

V roku 2023 sme v Poradenskom Centre Nádej poskytovali našim klientkam a klientom individuálne psychologické poradenstvo pre dospelých, individuálne psychologické poradenstvo pre deti (napr. formou terapie hrou), poradenstvo vo výchove a rozvíjanie rodičovských zručností, sociálne poradenstvo a právnu pomoc. V centre sme takisto realizovali výchovné opatrenia pre rodičov a deti, ktoré boli nariadené súdom.

Tím, poskytujúci pomoc a služby pre klientelu, pozostával z 2 psychologičiek, ktoré pracujú s dospelou klientelou, z 2 psychologičiek, ktoré pracujú s detskými klientmi a s rodičmi v rámci výchovného poradenstva a rozvíjania rodičovských zručností a 2 sociálnych pracovníčok. V rámci intervenčného centra sme spolupracovali s 2 advokátkami, ktoré u nás poskytujú právnu pomoc a advokátske zastupovanie. 2 zamestnankyne sú na rodičovskej dovolenke.

Okrem poradenstva v priamom kontakte sme poskytli tiež veľké množstvo telefonických konzultácií a poradenské stretnutia sme v prípade potreby realizovali aj v online priestore. Celkovo sme v roku 2023 pracovali alebo mali kontakt na základe vykázaní celkovo so 496 klientmi, s ktorými sme realizovali 4 996 poradenských stretnutí. A to v rámci pomoci obetiam domáceho a partnerského násillia, vykázaní a projektu Centra pre rodiny v kríze.

V rámci projektu intervenčného centra sme počas roku 2023 zrealizovali odborné stretnutia so všetkými Okresnými riaditeľstvami PZ v Bratislavskom samosprávnom kraji. Na týchto stretnutiach sme im predstavili našu činnosť, načrtli možnosti vzájomnej spolupráce a vysvetlili sme im základné línie problematiky domáceho a partnerského násillia.

Prevádzkovali sme 2 utajené garsónky, ktoré slúžia v prípade potreby ako krízové ubytovanie pre naše klientky a ich deti. V rámci podpory projektu z MČ Bratislava - Petržalka sme mohli zrekonštruovať a obnoviť interiér jedného z bytov, ktorý bol používaním už výrazne poškodený.

Mgr. Adriana Havašová, prednášala vyšetrovateľom na Akadémii policajného zboru v Bratislave počas jarného aj jesenného semestra poznatky z praxe v prípadoch domáceho a partnerského násillia.

Spolupracovali sme na Regionálnom akčnom pláne Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách.

Projektový rok 2023

V roku 2023 sme pracovali na týchto projektoch:

Dotácia na Intervenčné centrum

Donor: Ministerstvo spravodlivosti SR

Trvanie: 1.1. 2023- 31.12.2023

Suma: 240 284,13 Eur (dotácia vo výške 240 610,- Eur)

Poradenské Centrum Nádej je od novembra 2021 akreditovaným Intervenčným centrom Ministerstva spravodlivosti SR a vykonáva činnosť určeného pre obe domáceho a partnerského násilia v Bratislavskom kraji. Pre osoby ohrozené násilím zo strany člena rodiny sme zabezpečovali špecializovanú pomoc, ktorej základ spočíval v proaktívnom kontaktovaní ohrozenej osoby a ponúknutím odborných služieb. Kontaktné údaje na ohrozenú osobu nám poskytuje polícia na základe doručeného záznamu o vykázaní násilnej osoby zo spoločného obydlija alebo na základe súhlasu ohrozenej osoby s kontaktovaním. Našim klientkam a klientom zaručujeme anonymitu. V roku 2023 sme mali 132 vykázaní a tieto osoby sme proaktívne kontaktovali a ponúkli im pomoc. Našimi klientmi a klientkami sú tiež ohrozené osoby, ktorý vyhľadali pomoc z vlastnej iniciatívy. Zrealizovali sme 5194 konzultácií / 6921 hodín (krízové, sociálne, psychologické a právne poradenstvo) v rámci problematiky domáceho a partnerského násilia.

Doba poskytovania pomoci bola individuálna podľa potreby klienta a klientky. Všetky služby poskytnuté našim klientkam a klientom sú bezplatné. Služby sme poskytovali predovšetkým ambulantné a najväčšie sústredenie bolo na krízovú intervenciu, sociálne poradenstvo, psychologické poradenstvo a právne poradenstvo.

Krízová intervencia spočíva v okamžitom podaní pomoci pre ohrozenú osobu, žiadajúcu o pomoc. Ide o krátkodobú intervenciu, ktorá sa zameriava na mobilizáciu klientových/klientkiných síl a zdrojov na prekonanie krízovej situácie, ako aj na zlepšovanie spôsobu jej zvládania. Pri práci sa využívajú rôzne formy, metódy a techniky relevantné k životnej situácii klienta/klientky. Dôležitou časťou krízovej intervencie alebo počas prvého kontaktu s obeťou domáceho násilia spoločné vyhodnotenie nebezpečenstva ohrozenia života a zdravia a zostavenie bezpečnostného plánu.

Psychologické poradenstvo bolo orientované na hľadanie možností a riešení ťažkej životnej situácie klientky/ta, ako situáciu zvládnuť čo najlepšie, s čo najmenšou psychickou ujmu. Psychologické poradenstvo pre dospelých individuálnou formou sa upriamovalo na spracovanie traumatického zážitku, na emocionálnu stabilizáciu, na osobnostné posilnenie, na definovanie životných cieľov a na nájdenie stratégií k nim smerovať. Individuálna

psychologická pomoc pre deti sa zameriavala na odstránenie alebo zmiernenie neurotických symptómov, na prácu s depresívnymi a úzkostnými symptómami, na sprevádzanie dieťaťa mimoriadne ťažkým obdobím, na spracovanie negatívnych zážitkov a traumy v súvislosti s týraním alebo sexuálnym zneužitím, a na posilnenie celkového zdravého rozvoja osobnosti. Pri práci s deťmi vo veku, v ktorom je prirodzeným vyjadrovacím prostriedkom hra, bola využívaná ako metóda terapia hrou.

Poskytnutím základného a špecializovaného sociálneho poradenstva sme podporovali rast, rozvoj, zrelosť a lepšie uplatnenie klienta/klientky, aby sa vedel/a efektívnejšie orientovať vo svojej životnej situácii a dokázal/a sa vyrovnávať so zmenami v živote. Cieľom bolo pomôcť klientovi/klientke usporiadať si životné priority, ujasnenie v spleti problémov, ktoré klient/ka chce a môže riešiť. Súčasťou sociálnej práce s klientom/klientkou bola aj spolupráca s ostatnými odborníkmi a inštitúciami, ktoré vstupujú do riešenia životnej situácie klienta/klientky.

Právne poradenstvo bolo zabezpečené spoluprácou s externými advokátkami, ktoré pracovali na vyriešení situácie klienta/klientky v oblasti právnej pomoci. Právne poradenstvo bolo najčastejšie poskytnuté v oblasti rodinného, civilného a trestného práva najmä v súvislosti s možnosťou podania návrhu na vydanie neodkladného opatrenia, trestného oznámenia a ďalších potrebných úkonov pre zabezpečenie bezpečia obete a jej rodinných príslušníkov, najmä detí. Jednalo sa teda o riešenia rodinnej situácie, spojenej s rozvodom/rozchodom a úpravy rodičovských práv a povinností. V trestnoprávnej rovine bolo cieľom zabezpečenie ochrany zdravia a života klientov a klientok.

Všeobecná odborná pomoc klientom a klientkam bola orientovaná na riešenie ich aktuálnej životnej situácie, ako aj na eliminovanie následkov, ktoré potenciálne ohrozovalo fyzický, psychický, sociálny a sexuálny vývin alebo stav.

V rámci projektu intervenčného centra sme počas roku 2023 zrealizovali odborné stretnutia so všetkými Okresnými riaditeľstvami PZ v Bratislavskom samosprávnom kraji. Na týchto stretnutiach sme im predstavili našu činnosť, načrtli možnosti vzájomnej spolupráce a vysvetlili sme im základné línie problematiky domáceho a partnerského násillia.

Už niekoľko rokov máme v prevádzke dva utajené byty, ktoré slúžia na núdzové bývanie pre obzvlášť zraniteľné obete ak je ich život alebo zdravie bezprostredne ohrozené, ktoré sa na tento účel počas celého roku využívali, okrem obdobia, kedy sme ich rekonštruovali.

Pomoc obetiam domáceho a partnerského násillia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2023 - 31.12.2023

Suma: 43 000,- Eur

Pomoc obetiam domáceho a partnerského násillia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám stelesňuje základnú myšlienku našej činnosti a to poskytnutie priamej a komplexnej

pomoci a poradenstva osobám ohrozeným domácim násilím a obetiam sexuálneho násilia. Ďalším dôležitým cieľom je uskutočňovanie prevencie a osvedy v téme domáceho násilia.

Finančný príspevok poskytnutý Bratislavským samosprávnym krajom nám bol daný na základe akreditácie podľa zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Počas roku 2023 sme sa snažili zachytiť aktuálne ťažkosti a otázky s ktorými sa naše klientky a naši klienti - obe domáceho a partnerského násilia a rodiny ohrozené domácim násilím – stretávali a reflektovať na tieto potreby v kvalite našich služieb. Základnú schému našich služieb tvorili: krízová intervencia, telefonická krízová linka pomoci, psychologické poradenstvo, sociálne poradenstvo a sociálna asistancia, psychologická starostlivosť pre obe sexuálneho zneužívania, psychologické poradenstvo zamerané na rozvíjanie rodičovských zručností, realizácia výchovných opatrení po nariadení súdom alebo ÚPSVaR podľa zákona 305/2005 Z.z. a poskytovanie utajeného bývania.

V roku 2023 sme pracovali mesačne s počtom klientov/tok od 65 do 88, ktoré využívali osobne naše služby. Mesačne sme mali okolo 200 kontaktov (186-281) osobných kontaktov /konzultácií. Dokopy sme zrealizovali 2861 osobných konzultácií a 952 telefonických.

V roku 2023 sme mali pracovali s 273 klientmi a klientkami (obetí domáceho a partnerského násilia, sex. zneužívania). Z toho sme si z predchádzajúceho roku preniesli 44 a 229 bolo, tých, čo využili naše služby prvý krát v roku 2023. Väčšina klientov a klientok je v dlhodobej starostlivosti, pričom frekvencia stretnutí býva aj 1x do týždňa. Jednorázové intervencie boli časté z vykázania. Obete často ešte nie sú v danom čase pripravené riešiť svoju situáciu,

Naším klientom sme k dispozícii medzi 8:00 a 18:00 každý pracovný deň. V týchto časoch je zapnutá aj naša telefonická linka. Pre našich stálych klientov sme poskytovali služby aj mimo vyhradených hodín.

Počet klientov a klientok a počet kontaktov v jednotlivých mesiacoch v roku 2023

Január:	76 klientov / 281 kontaktov/	noví/é 32 /	6 detí
Február:	76 klientov / 278 kontaktov/	noví/é 21 /	6 detí
Marec:	81 klientov / 261 kontaktov/	noví/é 21 /	8 detí
Apríl:	83 klientov / 234 kontaktov/	noví/é 20 /	8 detí
Máj:	80 klientov / 278 kontaktov/	noví/é 15 /	6 detí
Jún:	90 klientov / 271 kontaktov/	noví/é 17 /	6 detí
Júl:	88 klientov / 251 kontaktov/	noví/é 26 /	5 detí
August:	81 klientov / 233 kontaktov/	noví/é 18 /	6 detí

September:	67 klientov / 186 kontaktov/	noví/é 12 /	10 detí
Október:	70 klientov / 217 kontaktov/	noví/é 18 /	8 detí
November:	74 klientov / 204 kontaktov/	noví/é 16 /	6 detí
December:	65 klientov / 167 kontaktov/	noví/é 13 /	6 detí

Podpora, ktorej sa nám od Bratislavského samosprávneho kraja dostalo, bola pre poskytovanie našich služieb dôležitá a neodmysliteľná. Vysoko si ceníme funkčnú spoluprácu a flexibilné reagovanie BSK na aktuálne potreby zainteresovaných strán.

Aj v tomto roku sme mali možnosť sa spoločne podieľať na realizácii akčného plánu problematiky domáceho násillia. Vyjadrujeme tiež vd'aku za finančnú pomoc, ktorá nám pomáha udržiavať a zlepšovať kvalitu služieb.

Nad'alej sa aktívne zúčastňujeme Regionálneho akčného plánu Bratislavského samosprávneho kraja na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách.

Centrum pre rodiny v kríze

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2023 - 31.12.2023

Suma: 24 900,- Eur

Od roku 2009 trvá spolupráca našej organizácie a Bratislavského samosprávneho kraja na projekte, ktorého cieľovou skupinou sú rodiny v ťažkej rozvodovej situácii. Cieľom tohto projektu je poskytovanie odborných služieb sociálnoprávneho a psychologického poradenstva rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej situácii rozpadu rodiny. Rozvod či rozchod manželov či partnerov znamená pre všetkých členov veľkú psychickú záťaž, rovnako pre dospelých ako aj pre deti, ktoré sa ocitajú vo veľkej neistote.

V rámci projektu sme realizovali aj výchovné opatrenia nariadené súdom alebo ÚPSVaRom. Spolupráca medzi nami a týmito inštitúciami sa odvíjala na veľmi dobrej úrovni, čo malo pozitívny vplyv na kvalitu výkonu práce.

Služby tohto projektu boli preto určené primárne rodinám s maloletými deťmi, kde sa schyľovalo k rozvodu/rozchodu, alebo rozvod/rozchod prebiehal, či bolo tesne po ňom a stabilita rodiny bola narušená. Konfliktné správanie rodičov má zvyčajne silný, negatívny dopad na deti. Pre rodiny nachádzajúce sa v takejto situácii naše centrum prostredníctvom projektu ponúklo podporu, poradenstvo a pomoc pri nachádzaní nových stratégií a nových možností riešení. Naším cieľom bolo poskytnúť rodinám odborné služby a pomoc za predpokladu, že rodičia detí budú aktívny a budú ochotne participovať pri procese hľadania riešení a v procese zmeny. Tento predpoklad sa však nie vždy naplnil, najmä v prípadoch, kde rodičia nemali potrebnú zrelosť či vnútorné zdroje, čo malo negatívny dôsledok pre celú rodinu.

Najzraniteľnejšie sú v takomto prípade deti, preto cieľom odbornej práce s detským klientom bolo znovuzískanie psychickej stability a emocionálnej rovnováhy, prípadne snaha o zmiernenie nežiadúcich prejavov v správaní a prežívaní. Najlepším spôsobom práce s detským klientom sa nám osvedčila individuálna forma práce.

Veľkú časť odbornej práce v tomto projekte tvorilo poradenstvo rodičom. Jednalo sa o vysporiadanie s vlastnými emóciami, spracovaním zážitku opustenia partnera, spracovávaním hnevu a smútku, sklamaní, obavy a nefunkčných vzorcov správania. Rodičia dostali priestor na konfrontáciu s vlastnými výchovnými metódami a možnosť zamyslieť sa čo zlepšiť v roli rodiča, aby to prinieslo želaný osôh pre deti. Rodičov sme sa snažili viesť k tomu, aby sa vyvarovali nevhodného správania sa k deťom a k svojmu bývalému partnerovi. Deti nesmú byť prostredníkom, cez ktorého si dve strany riešia svoje frustrácie.

Častým problémom bolo, že dieťa odmietalo styk s nerezidenčným rodičom. V takomto prípade bolo dôležité, aby rodičia – ex partneri - boli ochotní začať pracovať na ich vzájomnej komunikácii a snažili sa nájsť spoločné východisko, pretože bez posunu v tejto rovine nie je možné očakávať posun u dieťaťa. Toto si vyžaduje od ex partnerov veľkú prácu na sebe a dostatočnú dávku veľkorysosti čo môže byť predpokladom úspešnosti.

Počet rodín a klientov a sedení podľa jednotlivých mesiacov.

Počas roku sme pracovali mesačne s 51-57 rodinami , čo činilo od 62 do 73 dospelých klientov , z toho od 10 do 15 detí. Počas roku sme začali spoluprácu s 63 novými klientami v rámci projektu Centrum pre rodiny v kríze.

Január: 51 rodín / 66 dospelých klientov / 14 detí

8 nových rodín / 159 sedení

Február: 51 rodín / 67 dospelých klientov / 15 detí

7 nových rodín / 161 sedení

Marec: 52 rodín / 67 dospelých klientov / 15 detí

4 nové rodiny / 177 sedení

Apríl: 52 rodín / 66 dospelých klientov / 14 detí

6 nových rodín / 171 sedení

Máj: 52 rodín / 66 dospelých klientov / 14 detí

6 nových rodín / 201 sedení

Jún: 57 rodín / 73 dospelých klientov / 13 detí

7 nových rodín / 182 sedení

Júl : 57 rodín / 67 dospelých klientov / 10 detí

7 nových rodín / 173 sedení

August: 56 rodín / 67 dospelých klientov / 10 detí

4 nové rodiny / 177 sedení

September: 52 rodín / 64 dospelých klientov / 11 detí

4 nové rodiny / 172 sedení

Október: 50 rodín / 62 dospelých klientov / 10 detí

3 nové rodiny / 177 sedení

November: 53 rodín / 65 dospelých klientov / 10 detí

6 nových rodín / 167 sedení

December : 51 rodín / 63 dospelých klientov / 10 detí

1 nová rodina / 161 sedení

Zariadenie do utajeného bývania.

Donor: MČ Bratislava - Petržalka

Trvanie: 18.4.2023- 30.11.2023

Suma: 3 162,69 Eur (dotácia 3 700,- eur)

Vďaka projektu , podporeného MČ Bratislava- Petržalka sme zrekonštruovali a obnovili zariadenie nášho utajeného bývania. Nakoľko v zariadení sa striedajú klientky s malými deťmi, dochádza k nadmerného poškodzovaniu zariadenia týchto bytov. Preto je nevyhnutné tieto opravy a výmenu interiéru realizovať v pravidelných intervaloch. Tento krát sme z projektu financovali novú podlahu, chladničku, veľkú skriňu, stôl , stoličky, 2 postele, výbavu kuchyne a domácnosti vecami (napr. periny a pod.).

Projekty Pomoc obetiam domáceho a partnerského násillia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám, Centrum pre rodiny v kríze, Dotácia na Intervenčné centrum , boli rozhodujúcou zložkou nášho finančného zabezpečenia.

Z 2% sme získali v roku 2023 sumu 4 696,99 ,- eur.

Okrem finančných prostriedkov z vyššie uvedených zdrojov sme dostali od fyzických osôb darom 1 812,62,- eur

Iné darcovské aktivity a príjmy:

Medzi tradičné decembrové aktivity Poradenského Centra Nádej patrí vianočná výpomoc pre rodiny s deťmi, ktorú sa nám podarilo zrealizovať vďaka finančnej a materiálnej pomoci zúčastnených firiem, nadácií a darov súkromných osôb. V roku 2023 sa týmto spôsobom

podarilo obdarovať rodiny s deťmi, ktoré sa ocitli v ťažkej životnej situácii a neboli by uniesli ekonomickú ťarchu nákupu vianočných darčiekov.

Medzi týmito darcami boli:

Komunitná nadácia Bratislava- projekt *Daruj knihu*



Každoročne si pod vianočným stromčekom rozbaľujú novú knihu naši detský klienti, za čo patrí veľká vďaka organizátorom a realizátorom tejto zmysluplnej aktivity. Aj v roku 2023 sa deti tešili z nových kníh.

Spoločnosť Lidl – projekt Stromček želaní

Zamestnankyne a zamestnanci spoločnosti Lidl so sídlom na Ružinovskej ulici v Bratislave, sa cez ich interný projekt Stromček želaní, stali na chvíľu Lindlanjelmami a z vlastných finančných zdrojov sa snažili vyplniť detské želania v duchu hesla: *aby tieto sviatky boli o čosi krajšie*. Aj v roku 2023 sme boli do tohto projektu prizvaní a tak sa naši detský klienti mohli tešiť z darovaných vianočných darčiekov. Pre dospelých klientov nám spoločnosť Lidl darovala kozmetiku.

Súkromná firma MW Promotion

Za vianočné darčeky pre matky s deťmi opätovne ďakujeme zamestnancom firmy MW Promotion. Táto firma každoročne veľkoryso obdarúva vybrané matky s deťmi, ktoré sa nachádzajú v existenčnej núdzi a prispievajú tak k ich pekným Vianociam. Nebolo tomu inak, ani v roku 2023. Matky týchto detí prejavili firme veľkú vďačnosť.

Za každú prejavenu pomoc a dar vyjadrujeme úprimné Ďakujeme.

Odborný tím Poradenského Centra Nádej za rok 2023 tvorili:

Mgr. Adriana **Havašová** – štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Mgr. Katarína **Čierna** – sociálna pracovníčka

Mgr. Katarína **Lukáčová** – psychologička

PhDr. Kristína **Móžešová**, PhD. – sociálna pracovníčka

Mgr. Beáta **Piliarová** – psychologička

Dott.ssa Mag. Anna Petra **Štermenská** – psychologička

JUDr. Jana Juchová – advokátka

JUDr. Martina Gallová Poredošová - advokátka

Mgr. Soňa Ciranová – psychologička na RD

Mgr. Lucia Stano Šalátová – sociálna pracovníčka na RD



Za podporu všetkým veľmi pekne ďakujeme.

Vypracovala : Mgr. Adriana Havašová