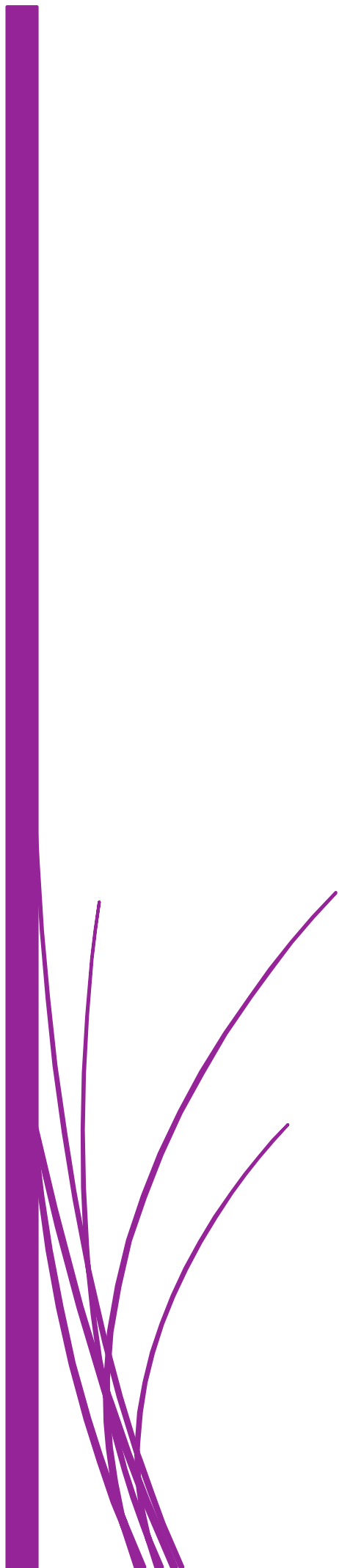




Výročná správa

2022

Poradenské Centrum Nádej



Žijeme z toho, čo dostaneme, ale život utvárame tým, čo dávame.
Winston Churchill



Po pandemických rokoch bol rok 2022 v Poradenskom Centre Nádej stabilný. Nakoľko sme aj počas covidového obdobia ako krízové centrum pracovali takmer v nezmenenom režime, stabilita sa týkala hlavne finančného zabezpečenia. Centrum získalo príjem z projektov, ktoré nám pokryli naše celoročné náklady. Po dlhej dobe sme neparticipovali na projektoch zo zdrojov ESF alebo Nórskeho finančného mechanizmu. Hlavnými zdrojmi podpory našej činnosti bolo Ministerstvo spravodlivosti SR a Bratislavský samosprávny kraj. Tým pádom sme sa mohli venovať hlavne zlepšovaniu kvality našich služieb pre klientelu a rozvoju osobných profesionálnych kompetencií.

V roku 2022 sme poskytovali služby ako intervenčné centrum pre Bratislavský samosprávny kraj a pre Trnavský samosprávny kraj (pre okresy Skalica a Senica). Intervenčné centrá sú projektom Ministerstva spravodlivosti SR a na základe spolupráce s políciou zabezpečujú pomoc obetiam trestného činu domáceho násillia (a osobám ohrozeným domácim násillím) v prípadoch, ak bola násilná osoba vykázaná zo spoločnej domácnosti. Pomoc samozrejme poskytujú aj obetiam domáceho násillia, ktoré sa na nich obrátia priamo. Intervenčné centrum proaktívne kontaktuje ohrozenú osobu a ponúkne jej bezplatnú pomoc. Významnú časť tvoria zdroje na poskytovanie právneho poradenstva a zastupovania klientok. Je to pomoc, na ktorú sa získavajú finančné prostriedky veľmi ťažko. Preto vnímame, že aj stabilita v celkovej komplexnosti poskytovaných služieb sa výrazne zvýšila.

V roku 2022 sme v Poradenskom Centre Nádej poskytovali našim klientkam a klientom individuálne psychologické poradenstvo pre dospelých, individuálne psychologické poradenstvo pre deti (napr. formou terapie hrou), poradenstvo vo výchove a rozvíjanie rodičovských zručností, sociálne poradenstvo a právnu pomoc. V centre sme takisto realizovali výchovné opatrenia pre rodičov a deti, ktoré boli nariadené súdom.

Tím, poskytujúci pomoc a služby pre klientelu, pozostával z 2 psychologičiek, a od druhej polovice roka 3 psychologičiek, ktoré pracujú s dospelou klientelou, z 2 psychologičiek, ktoré pracujú s detskými klientmi a s rodičmi v rámci výchovného poradenstva a rozvíjania rodičovských zručností a sociálnej pracovníčky. Vzhľadom na zvýšený počet klientov sme v polovici roka 2022 prijali do tímu tretiu psychologičku, ktorá začala pracovať na plný pracovný úväzok a pracuje s dospelou klientelou a poskytuje tiež krízovú pomoc. Počas celého roka sme spolupracovali s 2 advokátkami, ktoré u nás poskytujú právnu pomoc a advokátske zastupovanie.

Okrem poradenstva v priamom kontakte sme poskytli tiež veľké množstvo telefonických konzultácií a poradenské stretnutia sme v prípade potreby realizovali aj v online priestore. Celkovo sme v roku 2022 pracovali alebo mali kontakt na základe vykázania celkovo so 496 klientmi, s ktorými sme realizovali 4 996 poradenských stretnutí. A to v rámci pomoci obetiam domáceho a partnerského násillia, vykázaní a projektu Centra pre rodiny v kríze.

Nadalej sme prevádzkovali 2 utajené garsónky, ktoré slúžia v prípade potreby ako krízové ubytovanie pre naše klientky a ich deti.

20.10.2022 sme sa zúčastnili konferencie Spolu dokážeme viac III.- Pomoc ohrozenému dieťaťu v Žiline, kde mala Mgr. Adriana Havašová príspevok.

Mgr. Adriana Havašová bola členkou pracovného tímu Koordinačno- metodického centra pre zber dát o obetiach domáceho a partnerského násilia.

V roku 2022 bola opätovne nominovaná riaditeľka centra, Mgr. Adriana Havašová na ocenenie Krištáľové krídlo, ktoré každý rok oceňuje významné osobnosti Slovenska v oblasti vedy, medicíny, hospodárstva, kultúry, filantropie či športu a ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Riaditeľka Poradenského Centra Nádej bola nominovaná v kategórii filantropia a získala ocenenie Laureátka krištáľového krídla, ktoré si prevzala 21.3.2022.



Projektový rok 2022

V roku 2022 sme pracovali na týchto projektoch:

Pomoc obetiam domáceho a partnerského násilia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2022 - 31.12.2022

Suma: 41 000 Eur

Zameranie projektu predstavuje primárnu náplň našej organizácie, ktorou je poskytovanie priamej a komplexnej pomoci a poradenstva osobám ohrozeným domácim násilím a obetiam sexuálneho násilia a uskutočňovanie prevencie a osvetu v téme domáceho násilia.

Bratislavský samosprávny kraj nám ako akreditovanému subjektu podľa zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately poskytuje finančný príspevok.

Služby, ktoré sme v roku 2022 poskytovali obetiam domáceho násilia a sexuálneho zneužívania a rodinám ohrozeným domácim násilím:

- krízová intervencia
- telefonická krízová linka pomoci
- psychologické poradenstvo
- sociálne poradenstvo a sociálna asistencia
- psychologická starostlivosť pre obeť sexuálneho zneužívania
- psychologické poradenstvo zamerané na rozvíjanie rodičovských zručností
- realizácia výchovných opatrení po nariadení súdom alebo ÚPSVaR podľa zákona 305/2005 Z.z.
- poskytovanie utajeného bývania

V roku 2022 sme pracovali s 337 klientmi a klientkami. 68 sme preniesli z predchádzajúcich rokov a 269 bolo tých, čo naše služby využili prvýkrát. Každý mesiac sme pracovali s počtom od 73 do 107 klientov a klientok. Väčšina z nich je v dlhodobej, resp. dlhoročnej starostlivosti, pričom frekvencia stretnutí býva v týždňových intervaloch.

Mesačne sme poskytli 200 až 284 osobných kontaktov/konzultácií. Dokopy sme zrealizovali 2 866 osobných konzultácií (sociálnych a psychologických) . Boli medzi nimi aj jednorazové konzultácie, ktoré boli realizované proaktívne našimi pracovníčkami napr. v prípade vykázaní.

Naším klientom sme boli k dispozícii medzi 8:00 a 18:00 každý pracovný deň. V týchto časoch bola k dispozícii aj naša telefonická krízová linka. Pre našich stálych klientov sme poskytovali služby aj mimo vyhradených hodín.

Počet klientov a klientok a počet kontaktov v jednotlivých mesiacoch v roku 2022

Január: 91 klientov / 231 kontaktov/ noví/é 23 / 18 detí

Február: 107 klientov / 286 kontaktov/ noví/é 37 / 8 detí

Marec: 106 klientov / 277 kontaktov/ noví/é 24 / 11 detí

Apríl: 82 klientov / 229 kontaktov/ noví/é 21 / 7 detí

Máj: 82 klientov / 235 kontaktov/ noví/é 28 / 5 detí

Jún: 83 klientov / 243 kontaktov/ noví/é 17 / 7 detí

Júl: 84 klientov / 219 kontaktov/ noví/é 12 / 4 detí

August: 87 klientov / 214 kontaktov/ noví/é 19 / 7 detí

September: 82 klientov / 239 kontaktov/ noví/é 23 / 8 detí

Október: 93 klientov / 256 kontaktov/ noví/é 28 / 9 detí

November: 80 klientov / 214 kontaktov/ noví/é 18 / 7 detí

December: 73 klientov / 223 kontaktov/ noví/é 19 / 6 detí

Spolupráca s Bratislavským samosprávnym krajom je pre nás kľúčová z viacerých hľadísk. Jednak je úrad nastavený na kooperujúci systém práce, snaží sa flexibilne reagovať na potreby zainteresovaných strán, realizuje akčný plán problematiky domáceho násillia a v neposlednom rade je finančná podpora pre nás nevyhnutnou súčasťou nášho fungovania.

Pravidelne sa aktívne zúčastňujeme Regionálneho akčného plánu.

Centrum pre rodiny v kríze

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2022 - 31.12.2022

Suma: 23 000 Eur

Projekt Centrum pre rodiny v kríze realizujeme v spolupráci s BSK od roku 2009 a je zameraný na poskytovanie odborných služieb, hlavne sociálnoprávneho a psychologického poradenstva rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, ktorá súvisí s rozvodom či rozchodom manželov či partnerov a nesie so sebou veľkú záťaž pre všetkých zúčastnených, hlavne deti. Služby tohto projektu sú určené primárne rodinám s maloletými deťmi, kde sa schyľuje k rozvodu, rozvod alebo rozchod prebieha či je tesne po ňom, ale pomery a prežívanie zúčastnených je pre nich veľmi zaťažujúce, správanie rodičov konfrontačné a pretrváva tam negatívne ladenie.

Naším cieľom je poskytnúť rodinám, ktoré sa ocitli v takejto krízovej situácii naše odborné služby, pomoc, podporu, poradenstvo, pomáhať stanovovať stratégie a hľadať možnosti riešení. Toto všetko sa môže diať len v tom prípade, ak partneri a rodičia detí sú ochotní participovať pri hľadaní riešení ich problému a aktívne sa zapájať do riešenia ich životnej situácie. To sa však veľmi často nedeje a rodičia sa správajú voči sebe ako nepriatelia a nezriedka našu prácu maria. Potom sú samozrejme následky pre rodinu, ale hlavne pre jednotlivých jej členov, výrazne negatívne, čo sa odráža na psychickom stave najmä tých, čo sú v danej rodine najslabší – a to sú väčšinou deti.

Preto je cieľom odbornej práce s detským klientom snaha o znovuzískanie psychickej stability a emocionálnej rovnováhy alebo aspoň snaha o zmiernenie nežiadúcich prejavov v správaní a ich prežívaní. Tomu sme sa venovali nielen individuálnou prácou, ale aj formou detskej skupiny.

Poradenstvo rodičom zahŕňa jednak prácu na spracovaní vlastných negatívnych emócií, spracovanie zážitku opustenia partnera, spracovávanie hnevu a smútku, ale tiež im nastavuje zrkadlo, čo sa týka vlastných vzorcov správania, ktoré sa veľaokrát ukazujú ako

neúčinné, ale pravidelne sa opakujúce. Dávame im priestor na konfrontáciu výchovných metód, na zamyslenie sa nad vlastným štýlom výchovy a možnosť získať nový pohľad, čo zlepšiť v roli rodiča, aby to prinieslo želaný ošoh pre deti. Rodičov sa snažíme viesť k tomu, aby sa vyvarovali nevhodného správania sa k deťom a k svojmu bývalému partnerovi. Deti nesmú byť prostredníkom, cez ktorého si dve strany riešia svoje frustrácie. Taktiež získavanie si priazne detí nesprávnym správaním ako je napr. kupovať si ich, správať sa bezhranične či príliš benevolentne, citovo ich vydierať či nechať sa vydierať, vyvolávať pocity viny, ohovárať, posudzovať, kritizovať druhého rodiča, zakazovať dieťaťu stretávať sa s druhým rodičom a podobne.

Veľkým problémom bývalo, že dieťa odmietalo ísť k druhému rodičovi. V týchto prípadoch sa ukázalo ako veľmi dôležité, aby rodičia – expartneri - boli ochotní začať pracovať na ich vzájomnej komunikácii. Bez posunu v tejto rovine nebolo možné očakávať posun ani u dieťaťa. Žiaľ, nie každý prípad bol v tomto zmysle úspešne ukončený.

V rámci projektu realizujeme aj výchovné opatrenia nariadené súdom alebo ÚPSVaRom.

Počet rodín a klientov a sedení podľa jednotlivých mesiacov.

Počas roku 2022 sme pracovali mesačne s 33-54 rodinami, čo činilo 36-55 ľudí, z toho bolo 10 – 16 detí mesačne. V roku 2022 sme začali spoluprácu s 80 novými klientami a zrealizovali sme 1 697 sedení v rámci projektu Centrum pre rodiny v kríze.

Január: 40 rodín / 47 dospelých klientov / 12 detí

8 nových rodín / 129 sedení

Február: 37 rodín / 44 dospelých klientov / 13 detí

6 nových rodín / 117 sedení

Marec: 38 rodín / 36 dospelých klientov / 16 detí

14 nových rodín / 117 sedení

Apríl: 34 rodín / 35 dospelých klientov / 15 detí

4 nové rodiny / 129 sedení

Máj: 38 rodín / 19 dospelých klientov / 14 detí

6 nových rodín / 131 sedení

Jún: 40 rodín / 41 dospelých klientov / 14 detí

6 nových rodín / 168 sedení

Júl : 37 rodín / 43 dospelých klientov / 10 detí

5 nových rodín / 134 sedení

August: 44 rodín / 46 dospelých klientov / 12 detí

10 nových rodín / 145 sedení

September: 46 rodín / 49 dospelých klientov / 10 detí

7 nových rodín / 154 sedení

Október: 51 rodín / 52 dospelých klientov / 15 detí

6 nových rodín / 191 sedení

November: 54 rodín / 55 dospelých klientov / 15 detí

5 nových rodín / 181 sedení

December : 54 rodín / 55 dospelých klientov / 15 detí

3 nové rodiny / 101 sedení

Dotácia na Intervenčné centrum

Donor: Ministerstvo spravodlivosti SR

Trvanie: 15.7.2022 - 31.12.2022

Suma: 181 946 Eur pre Bratislavský kraj

33 769 Eur pre Trnavský kraj / okresy Skalica a Senica

Projekt Intervenčného centra bol podporený Ministerstvom spravodlivosti SR. Intervenčné centrum proaktívne oslovuje obe domáceho a partnerského násilia s ponukou bezplatnej pomoci. Informácie o ohrozených osobách získava centrum od polície na základe vykazania násilnej osoby zo spoločného obydla.

Program pomoci pre obe domáceho násilia je model rôznych druhov pomoci, ktorý dáva konkrétne možnosti pomoci klientke/ovi, ktorá/ý sa ocitla/ocitol v situácii ohrozenia násilnou osobou. Poskytovali sme predovšetkým ambulantné služby, sociálne, psychologické a právne poradenstvo. Prevádzkujeme utajené byty, ktoré sú súčasťou pomoci tejto cieľovej skupine. Pomoc klientom a klientkam bola orientovaná na riešenie aktuálnej životnej situácie, ako aj na eliminovanie následkov, ktoré potenciálne ohrozujú fyzický, psychický, sociálny a sexuálny vývin alebo stav.

V roku 2022 sme mali 126 vykazaní a tieto osoby sme proaktívne kontaktovali a ponúkli im pomoc. Zrealizovali sme 3 299 konzultácií (krízové, sociálne, psychologické a právne) v rámci problematiky domáceho a partnerského násilia.

Pri práci sme využívali rôzne formy, metódy a techniky relevantné k životnej situácii klienta/klientky.

Krízová intervencia spočívala v okamžitom podaní pomoci pre ohrozenú osobu, žiadajúcu o pomoc. Ide o krátkodobú intervenciu, ktorá sa zameriava na mobilizáciu klientových/klientkiných síl a zdrojov na prekonanie krízovej situácie, ako aj na zlepšovanie spôsobu jej zvládania.

Psychologické poradenstvo bolo orientované na hľadanie možností a riešení ťažkej životnej situácie klientky/ta, ako situáciu zvládnuť čo najlepšie, s čo najmenšou psychickou ujmom. Psychologické poradenstvo pre dospelých individuálnou formou sa fokusovalo na spracovanie traumatického zážitku, na emocionálnu stabilizáciu, na osobnostné posilnenie, na definovanie životných cieľov a na nájdenie stratégií k nim smerovať. Individuálna psychologická pomoc pre deti sa zameriavala na odstránenie alebo zmiernenie neurotických symptómov, na prácu s depresívnymi a úzkostnými symptómami, na sprevádzanie dieťaťa mimoriadne ťažkým obdobím, na spracovanie negatívnych zážitkov a traumy v súvislosti s týraním alebo sexuálnym zneužitím, a na posilnenie celkového zdravého rozvoja osobnosti. Pri práci s deťmi vo veku, v ktorom je prirodzeným vyjadrovacím prostriedkom hra, bola využívaná ako metóda terapia hrou.

Prostredníctvom sociálneho poradenstva sme podporovali rast, rozvoj, zrelosť a lepšie uplatnenie klienta/klientky, aby sa vedel/a efektívnejšie orientovať vo svojej životnej situácii a dokázal/a sa vyrovnávať so zmenami v živote. Cieľom bolo pomôcť klientovi/klientke usporiadať si životné priority, ujasnenie v spleti problémov, ktoré klient/ka chce a môže riešiť. Súčasťou sociálnej práce s klientom/klientkou je aj spolupráca s ostatnými odborníkmi a inštitúciami, ktoré vstupujú do riešenia životnej situácie klienta/klientky.

Právne poradenstvo zabezpečovali externé advokátky, ktoré pracovali na vyriešení situácie klient/klientky v oblasti právnej pomoci. Právne poradenstvo sa týkalo jednak riešenia rodinnej situácie, spojenej s rozvodom/rozchodom a úpravy rodičovských práv a povinností s tým spojenými. Druhou oblasťou je pomoc v trestnoprávnej rovine pri zabezpečení ochrany zdravia a života klientov a klientok.

Ostatné príjmy:

Vyššie uvedené projekty boli nosnou zložkou nášho finančného zabezpečenia.

Okrem projektových aktivít fungovanie Poradenského Centra Nádej v roku 2022 podporili niektoré firmy, nadácie, ale aj súkromné osoby a ponúkli finančnú podporu alebo materiálnu pomoc pre našich detských aj dospelých klientov či vianočné darčeky pre nich.

Firma Smart light darovala centru 2 000,- Eur.

Hero Barber darovali centru 800,- Eur

Na 2 % sme v roku 2022 (za rok 2021) získali 10 182,53,- eur.

Finančné prostriedky vo výške 2 1 000,- eur sme obdržali od pani M.J.



Vďaka Komunitnej nadácii Bratislava a jej projektu „Daruj knihu“ sme mali možnosť darovať detským klientom nášho centra na Vianoce knihu.

K vianočným darčekom prispeli tiež zamestnanci a zamestnankyne spoločnosti Lidl na Ružinovskej ulici v Bratislave, ktorí splnili deťom ich konkrétne túžby a prania vo forme vecných darov.

DM drogéria potešila naše klientky a ich deti tovarom, ktorý sa predáva v sieti danej drogérie.

Za vianočné darčeky pre matky s deťmi opätovne ďakujeme zamestnancom firmy MW Promotion. Táto firma každoročne veľkoryso obdaruje vybrané matky s deťmi, ktoré sa nachádzajú v existenčnej núdzi a prispievajú tak k ich pekným Vianociam.

Pracovný tím Poradenského Centra Nádej za rok 2022 tvorili:

Mgr. Adriana Havašová – štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Dott.ssa Mag. Anna Petra Štermenská – psychologička

Mgr. Soňa Círanová – psychologička

Mgr. Katarína Lukáčová – psychologička

PhDr. Kristína Mózešová, PhD. – sociálna pracovníčka

Mgr. Beáta Piliarová – psychologička od 1.6.2023

Mgr. Lucia Stano Šalátová – sociálna pracovníčka na RD

Mgr. Katarína Čierna – sociálna pracovníčka na RD

Vypracovala : Mgr. Adriana Havašová



Bratislavský
samosprávny
kraj



MINISTERSTVO
SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Za podporu všetkým veľmi pekne ďakujeme.