

## Centrum pre deti a rodiny

### a) Kontaktná adresa:

Názov: Poradenské Centrum Nádej

Právna forma: občianske združenie

Adresa: Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mokrohájska 3, P.O. Box 33, 845 33 Bratislava 45

Telefónne číslo: +421- 905 463 425

Webstránka: [www.centrumnadej.sk](http://www.centrumnadej.sk)

Email: office@centrumnadej.sk

### b) Miesto vykonávania:

Aktivity programu sa realizujú v priestoroch nášho Poradenského Centra Nádej na ulici Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava a na území Bratislavského samosprávneho kraja.

### c) Účel Centra podľa § 45 ods. 1 písm. b) c)

Účelom Centra pre deti a rodinu v Poradenskom Centre Nádej je vykonávanie opatrení v zmysle § 45 ods. 1 písm. b) a c) zákona 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom je vykonávanie opatrení prostredníctvom poskytovania odborného poradenstva (psychologického a sociálneho) pre dieťa a jeho rodičov s cieľom predchádzania vzniku, prehĺbovania a opakovaniu krízových situácií v rodine dieťaťa a predchádzania porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu u dieťaťa, poskytovanie pomoci a starostlivosti rodinám v rozvodovej/rozchodovej situácií.

### d) Druh vykonávaných opatrení:

*§11 ods. 2*

*(2) Ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú, je potrebné*

*a) dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo,*

*b) rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spoluzitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa,*

*c) dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.*

**§12 ods.1d) uloží dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa o dieťa stará povinnosť zúčastniť sa na sociálnom programe „ Program pre rodiny v kríze“.**

**§ 37 ods. 2 d) Zákona o rodine:**

uloží maloletému dieťaťu a jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému (psychologickému) poradenstvu v rámci „Programu pre rodiny v kríze“.

**e) Forma vykonávania opatrení:**

- ambulatná

**f) Opis cieľovej skupiny:**

Rodiny nachádzajúce sa v predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácií s maloletými deťmi.

**Program „Program pre rodiny v kríze“**

**Opatrenie podľa § 11 ods. 2 a), b), c); §12 ods. 1 d); §37 ods.2 písm. d)**

**Opis cieľovej skupiny:**

Dieťa/deti a ich rodičia, prípadne starí rodičia, či iné osoby, ktorým sú deti zverené do opateru, nachádzajúci sa v predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácií.

**Bližší popis cieľovej skupiny:**

Ide predovšetkým o rodiny s deťmi kde:

- Rodičia zvažujú rozvod/rozchod a chcú sa poradiť o možných dôsledkoch rozvodu na dieťa: (ako eliminovať negatívne dôsledky rozvodu na dieťa, ako komunikovať s druhým rodičom, ktoré informácie dieťaťu poskytnúť a pred čím dieťa chrániť a i.). Môže ísť o rodičov, ktorí potrebujú informácie, podporu a priviesť k takej rodičovskej dohode, ktorá by bola v záujme maloletých detí/dieťaťa.
  
- Rodičia v rozvodovej kríze: kde sú prítomné silné emócie a boj o dieťa. Rodičia sa nevedia dohodnúť na starostlivosti o dieťa, dieťa je uväznené medzi rodičmi, ťahané do vzájomných bojov. Aj keď rodičia deklarujú, že im ide o jeho najlepší záujem, dieťa je častokrát na druhej koľaji, cíti sa osamotené, že nie je počúvané a bojí sa prejavíť čo cíti z obavy aby nezranilo či nezradilo svojich rodičov.

- Rodičia, u ktorých už rozvod/ rozchod prebehol, avšak krízová situácia pre dieťa naďalej pretrváva. Rodičia spolu nevedia komunikovať, dieťa využívajú ako spojku na odovzdávanie informácií (vzísťovanie informácií a pod.). Dieťa je aktívne prítomné v ich boji. Rodičia vyťahujú nové konania, spor sa javí stále otvorený.
- Deti, u ktorých dlhodobo neprebiehalo stretávanie s druhým rodičom z rôznych príčin (napr. stretávanie bolo marené zo strany druhého rodiča a i.)
- Psychologická pomoc deťom je určená od 3 do 18 rokov. Deti, u ktorých krízová rodinná situácia (rozvod, rozchod) spôsobila prežívanie neistoty, rozpoltenosti, nabúranie bezpečia, dôvery voči rodičom, prežívanie smútku, hnevu a stresu a pod. Takéto dlhodobé prežívanie môže viesť u detí k psychickým až k psychiatrickým problémom a ovplyvňovať aj ich fungovanie v ostatnom sociálnom okolí (v škole, v rovesníckych vzťahoch, viesť ich k sociálno-patologickým vzorcom správania).
- V prípade detí menších ako 3 roky, poskytujeme psychologické poradenstvo týkajúce sa detí, ich rodičom.

#### **Kontraindikácie cieľovej skupiny:**

- Rodičia, ktorí sú nespolupracujúci, nemotivovaní, neprinášajú osobný vklad do stretnutí, svoju úlohu vidia iba v tom, že sa stretnutí zúčastnia tak ako im bolo dané (formálne chcú vykázať, že sa stretnutí zúčastnili).
- Osoby so závažnou psychiatrickou diagnózou v akútnom stave, vyžadujúce zdravotnú intenzívnu starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- Osoby pod vplyvom alkoholu a drog, osoby, ktoré neliečia svoju alkoholovú, drogovú a inú závislosť
- Klienti a klientky, u ktorých je preukázané domáce násilie (násilná osoba bola odsúdená za niektorý z TČ domáceho násillia).

Pri deklarovaní domáceho násillia u niektorého z rodičov, pracujeme na základe individuálneho vyhodnotenia situácie. V prípadoch ojedinelých násilných incidentov, ktoré boli vedené len voči druhému rodičovi a dieťa nebolo ich svedkom, môžeme poskytovať separátne poradenstvo rodičom, prípadne stretnutia s rodičom a dieťaťom. Spoločné poradenstvo pre rodičov následne poskytujeme len na základe záujmu oboch rodičov a prejaveneho súhlasu.

### **Cieľ programu:**

Hlavným cieľom je eliminovať nepriaznivý dopad rozvodu na všetkých členov rodiny s dôrazom kladeným na dieťa.

Ide o smerovanie rodičov v predrozvodovej, rozvodovej/ rozchodovej a porozvodovej situácií k zlepšeniu spoločnej komunikácii vo veciach bežného fungovania a starostlivosti o dieťa, zameranie sa na potreby dieťaťa a jeho prežívanie.

U rodičov ide hlavne o snahu porozumieť situácii, v ktorej sa nachádzajú, snahu pochopiť motiváciu druhého rodiča, o učenie sa zvládať konfliktné a záťažové situácie v komunikácii s druhým rodičom, zvládanie svojich emócií, upriamovanie pozornosti do budúcnosti a nevracanie sa k ranám z minulosti.

PCN vykonáva aj výchovné opatrenia (VO) na základe súdneho rozhodnutia alebo odporúčenia súdu. VO môžu byť uložené rodičom, dieťaťu alebo osobe, ktorá sa o dieťa stará. Zámerom nariadeného VO je zväčša usporiadanie rodinnej, rozchodovej alebo porozchodovej situácie v rodine dieťaťa tak, aby rešpektovalo potreby dieťaťa a bolo v jeho záujme. V rámci VO udelí súd osobám povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe. Súd nariaďuje VO najmä, ak rodičia maloletého dieťaťa svojím správaním ohrozujú alebo narušujú jeho riadnu výchovu, psychický a fyzický vývin. Najčastejšie ide o problémy v komunikácii medzi rodičmi, nerešpektovanie role druhého rodiča, zotrvávanie v konflikte a emočnom napätí medzi rodičmi a prenosom negatívnych postojov rodičov na dieťa. Pri vykonávaní opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately, využívame eklektický prístup a v rámci neho všetky metódy, techniky a postupy (sociálnej práce, psychológie, výchovy) uvedené v tomto dokumente, v závislosti od povahy príčin a v súlade s najlepším záujmom klientov/klientok PCN a ich individuálnymi potrebami. S rodinou a/alebo jej členmi pracujú dve pracovníčky, zväčša v zložení sociálna pracovníčka a psychologička.

### **Forma programu:**

- Individuálne stretnutia s dieťaťom, individuálne stretnutia s rodičom
- Párové stretnutia (rodičia spoločne alebo stretnutia rodič a dieťa)
- Skupinová forma (práca s celou rodinou, príp. širšou rodinou)

### **Štruktúra programu „ Program pre rodiny v kríze“:**

#### **Sociálno-psychologický program pre rodičov a deti**

**Forma:** program sa realizuje individuálnou formou ambulantne, práca je rozdelená na všetkých členov rodiny, rodičov a deti.

**Personálne požiadavky:** sociálna pracovníčka, psychologička

### **1. stupeň - Úvod, dohoda a anamnéza**

#### 1. stretnutie

- individuálne stretnutie s každým z rodičov – vzhľadom na predpokladaný dlhodobo pretrvávajúci konflikt medzi rodičmi sa prvé stretnutie zvyčajne realizuje v individuálnej forme, kde má každý rodič príležitosť priniesť vnímanie aktuálnej rodinnej situácie z vlastnej perspektívy
- obsah stretnutia:
  - získanie anamnestických údajov, informovanie o aktuálnej situácii a histórii rodiny
  - oboznámenie s podmienkami spolupráce, procesom spolupráce a obsahom stretnutí
  - práca s motiváciou, očakávaniami od spolupráce, zedefinovanie cieľov spolupráce
  - odsúhlasenie pravidiel spolupráce
  - podpis dohody,
- trvanie 60 min, 1-2 stretnutia s každým z rodičov
- na stretnutí sú prítomné dve pracovníčky PCN, zvyčajne v zložení sociálna pracovníčka a psychologička

#### 2. stretnutie

- spoločné úvodné stretnutie s rodičmi
- obsah stretnutia:
  - oboznámenie s procesom realizácie VO, dohoda o dodržiavaní základných pravidiel spoločných stretnutí
  - identifikácia problému – každá strana dostane rovnaký nerušený priestor pre popis situácie a identifikáciu problematických oblastí, ktorých dôsledkom je aktuálny stav
  - práca s motiváciou, očakávaniami od spolupráce, dohoda o cieľoch spolupráce
- trvanie 90 min

- na stretnutí sú prítomné dve pracovníčky PCN, zvyčajne v zložení sociálna pracovníčka a psychologička

## **2. stupeň - Práca s rodičmi**

- v druhej fáze prebieha intenzívna práca s rodičmi, ktorej cieľom je hľadanie riešení identifikovaných problematických oblastí
- stretnutia sa obsahovo venujú prevažne témam ako zlepšenie komunikácie, hľadanie konštruktívnych spôsobov riešenia konfliktov, snaha o pochopenie perspektívy druhej strany, práca s emóciami, rodičovské zručnosti, rešpektovanie role druhého rodiča, potreby dieťaťa a záujem dieťaťa, eliminácia správania, ktoré prispieva k eskalácii a pretrvávaniu konfliktov medzi rodičmi a pod.
- v prípade potreby sú zaradené do procesu individuálne stretnutia, iniciatíva pre individuálne stretnutie môže vychádzať zo strany pracovníčok PCN aj rodičov
- trvanie jedného stretnutia je 90 min, v prípade individuálnych stretnutí 60 min
- 10-15 stretnutí

## **3. stupeň– Práca s rodinou**

- tretia fáza je zameraná na prácu s rodičmi a deťmi, jej cieľom je obnovenie alebo zlepšenie vzťahu s rodičom (zvyčajne sa jedná o rodiča, ktorému nie je dieťať zverené do osobnej starostlivosti)
- prvé stretnutie
  - v tomto stupni realizácie VO sa stretnutia zúčastňuje rezidenčný rodič a dieťa, rodič pripraví dieťa na jeho zapojenie do VO
  - cieľom úvodných stretnutí je príprava dieťaťa, získanie informácií o jeho potrebách a záujme, zoznámenie sa s priestorom a pracovníčkou, ktorá bude prítomná na stretnutí s druhým rodičom
  - trvanie jedného stretnutia je 60 min
  - 1-2 stretnutia
- ďalšie stretnutia
  - cieľom stretnutí je obnovenie alebo zlepšenie vzťahu s rodičom, ktorému dieťa nie je zverené do osobnej starostlivosti

- stretnutia prebiehajú v herni. Herňa je pomerne veľká miestnosť, zariadená dostatkom hračiek a podnetového materiálu, ktoré napomáhajú spoločnej interakcii rodiča a dieťaťa, miestnosť disponuje časťou určenou pre hru, ale aj spoločný rozhovor
- na stretnutiach je prítomná pracovníčka PCN (zvyčajne detská psychologička), ktorá interakcie rodiča a dieťaťa pozoruje, v prípade potreby facilituje
- v prípade potreby sa medzi stretnutiami rodiča s dieťaťom, realizujú aj individuálne alebo spoločné stretnutia s rodičmi, ktorých obsahom je poskytnutie spätnej väzby o priebehu stretnutí rodiča s dieťaťom, získaní informácií o prežívaní dieťaťa medzi stretnutiami s rodičom, usmernenia pre zlepšenie priebehu práce na vzťahu rodič – dieťa
- v 3. stupni programu sa môže odborná pracovníčka opakovane individuálne stretnúť s dieťaťom, ak to vyhodnotí ako žiadúce a prospešné pre dieťa
- trvanie jedného stretnutia je 60 min
- 15-30 stretnutí

#### **4. stupeň – záverečná časť**

- záverečné stretnutia rodičov s pracovníkmi PCN, ktoré sú venované evaluácii spoločnej práci, zhodnoteniu absolvovania práce na sebe a vzťahu medzi rodičmi, rodičmi a dieťaťom a súčasnej situácie
  - stretnutia môžu byť realizované v individuálnej forme alebo za prítomnosti oboch rodičov
  - trvanie jedného stretnutia je 90 min, v prípade individuálnych stretnutí 60 min
  - 1-2 stretnutia
- 
- Program má štyri stupne, závislé na sebe a prechod do ďalšieho stupňa je možný po zhodnotení dovtedy absolvovanej časti programu.
  - Dieťa je do realizácie VO prizvané v prípade, ak pracovníčky PCN zhodnotia situáciu pre dieťa ako bezpečnú a žiadúcu, rešpektujúcu jeho záujem a potreby, rodičia sú motivovaní pre prácu na zmene a zlepšení podmienok pre dieťa
  - Program je realizovaný psychologičkami a sociálnymi pracovníčkami PCN
  - Stretnutia môžu byť realizované počas pracovných dní medzi 8.00 až 18.00 hodinou vo vopred dohodnutom termíne. Sviatky a víkendy VO neprebiehajú.

- Stretnutie s individuálnym klientom/ rodičom trvá 60 minút. Začiatok posledného možného termínu je o 17.00 hodine.
- Stretnutia s rodičovskou dvojicou trvajú 90 min. Začiatok posledného možného termínu pre dvojicu je o 16.30 hodine.
- V jednom kalendárnom mesiaci majú byť realizované minimálne 2 stretnutia.
- **Celý program VO môže trvať minimálne 30 hodín priamej práce s dieťaťom a jeho rodinou a maximálne 70 hodín priamej práce s dieťaťom a jeho rodinou.** Po ukončení VO môže spolupráca s rodinou pokračovať, najmä individuálnou formou (filiálna terapia, terapia hrou, individuálne konzultácie pre rodičov a iné).
- **Program nie je možné realizovať v prípade, že v rodine bolo prítomné domáce násilie alebo ak sa jeden z rodičov považoval vo vzťahu s partnerom počas ich spoločného života za obeť domáceho násillia**

### Obsah programu:

Program je zameraný na dieťa a zlepšenie jeho situácie. Za nevyhnutné preto považujeme pracovať s jeho rodičmi, od ktorých sa odvíja situácia dieťaťa.

Program sa realizuje pomocou postupného prechádzania určenými fázami, čo členom rodiny dáva možnosť získať potrebné zručnosti na lepšie zvládnutie krízovej situácie, v ktorej sa rodina nachádza, zvlášť so zreteľom na deti.

- ❖ V úvodnom stretnutí dostanú rodičia všetky potrebné informácie o podmienkach spolupráce, priebehu a obsahovom zameraní jednotlivých stretnutí, odsúhlasia sa pravidlá a podpíše sa obojstranná dohoda.
- ❖ V prvej fáze majú stretnutia s rodičmi anamnestický charakter a sú zamerané na zozbieranie informácií ohľadom rodinnej situácie, v ktorej sa dieťa /deti nachádza/jú, na pomenovanie problematických bodov rodinnej dynamiky v súvisi s deťmi a na popísanie charakteru komunikácie rodičov medzi sebou a vzhľadom k dieťaťu/deťom.
- ❖ V tejto prvej fáze je dôležitým momentom spoločné zadefinovanie konkrétnych cieľov v súlade s odporučeniami (ÚPSVaR, súd).
- ❖ Počas individuálnych stretnutí s rodičmi sa postupne rozvinú tri hlavné témy rodičovských zručností: 1. Potreby dieťaťa, 2. Prežívanie emócií, 3. Komunikácia rodičov. Sú to témy s veľkým obsahom a vyžadujú od rodičov ochotu a pripravenosť pracovať na sebe. Cieľom týchto tém je:
  1. Potreby dieťaťa – rodičom bude ponúknutá možnosť zamyslieť sa z pohľadu ich detí, čo táto rozvodová situácia, v ktorej sa rodina nachádza, dieťaťu/deťom spôsobuje, aké je ich miesto v tejto situácii, aké sú ich potreby, aké sú riziká a čo je potrebné, z hľadiska zdravého vývinu, deťom zabezpečiť. Potrebné informácie majú pomôcť rodičom získať vhľad a porozumenie ohľadom materiálnych a emočných potrieb dieťaťa.



2. Prežívanie emócií - rozvodová situácia prináša obrovské množstvo emócií pre všetkých zúčastnených, ale najzraniteľnejšie je dieťa. Informácie ohľadom prežívania emócií majú rodičom pomôcť lepšie porozumieť čo dieťa v danej situácii prežíva a získať nový pohľad, ktorého cieľom je rešpektujúci a podporný postoj rodiča voči emóciám dieťaťa.
3. Komunikácia rodičov – táto téma sa venuje hlavne funkčnosti vzájomnej komunikácie rodičov v smere k deťom. Jedným z cieľov je, aby si rodičovská dvojica uvedomila, že dieťa sa nemôže cítiť bezpečne ak sa rodičia nedokážu rozprávať na konštruktívnej úrovni s rešpektom a úctou a že dieťa sa nesmie stať predmetom na vydieranie alebo manipuláciu zo strany jedného alebo druhého z rodičov. Veľká pozornosť sa venuje hľadaniu konštruktívneho riešenia problémov.

❖ Práca s deťmi bude venovaná aktuálnym potrebám dieťaťa. Najčastejšie sa u detí objavujú rôzne psychosomatické ťažkosti pochádzajúce z nespracovaného napätia, ktoré deti niekedy zažívajú aj dlhodobo. Deti zvyčajne nevedia alebo nerozumejú dostatočne všetkému čo sa okolo nich deje. Preto je veľká pozornosť venovaná porozumeniu novej situácii, porozumeniu aké zmeny táto situácia prináša a následne odbúranie stresu a napätia.

❖ Za dôležité považujeme tiež viesť rodičov k ústretovosti voči druhému rodičovi v situáciách, ktoré sú v záujme dieťaťa (snaha o komunikáciu pri odovzdávaní dieťaťa, pri výmene termínov stretnutí s dieťaťom, náhradných termínov, flexibilnejšie riešenia stretávania pri chorobe dieťaťa alebo aj chorobe rodiča a pod.). Našou snahou bude doviest' rodičov k porozumeniu, že ich správanie má hlavný vplyv na prežívanie dieťaťa.

❖ Záverečné stretnutia sú venované deťom spolu s jedným, alebo obomi rodičmi na podporu pozitívnych zmien v ich komunikácii a pre posilnenie znovu vytvoreného vzťahu.

**Informácie o voľných kapacitách v rámci vykonávania opatrení a odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou, v súvislosti s rozvodom/rozchodom rodičov dieťaťa, je možné získať na mobilnom telefónnom čísle centra 0905 463 425 v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00 alebo na oficiálnej mailovej adrese centra: [office@centrumnadej.sk](mailto:office@centrumnadej.sk).**

g) Opis vnútorných priestorov:

Poradenské Centrum Nádej (PCN) sídli v prenajatých priestoroch areálu spojenej školy Gaudeamus, Mokrohájska 3, Bratislava. Budova patrí Bratislavskému samosprávnemu kraju. K dispozícii máme nasledovné miestnosti na prácu s klientelou:

- **Kancelária psychologičky využívaná na poradenstvo**- 1 pracovné miesto (stôl a PC, skriňa), sedenie pre prácu s klientelou (sedačka, stolík, kreslo)
  
- **Herňa na psychologickú prácu s detskou klientelou**- vybavená stolom na tvorenie (tvorivým materiálom), rôznymi hračkami a hrami (domčekom pre bábiky, hračkami na boj („zbrane“ na vybitie hnevu a i), miestom na úkryt, panákom, vankúšmi na relaxáciu a mnohé iné.
  
- **Kancelária psychologičky využívaná na poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), miesto pre prácu s detským klientom- sedačka a kreslo, stolíky, regál s tvorivým materiálom, hrami
  
- **Kancelária sociálnej pracovníčky využívaná na poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), sedenie na prácu s klientelou (sedačka, stolík, kreslo), uzamknuté skrinky s materiálmi organizácie
  
- **Kancelária riaditeľky využívaná aj na psychologické poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), skrinky s organizačnými materiálmi, sedenie s klientelou (sedacia súprava, stolík)
  
- **Kancelária pre psychologičku a sociálnu pracovníčku využívaná aj na poradenstvo**- dve pracovné miesta ( 2 stoly, 2 PC), sedenie pre klientelu (2 kresla a stolík)
  
- **Veľká miestnosť využívaná na skupinové a individuálne sedenia a na vzdelávania**- veľká rohová sedacia súprava a kreslo, dva veľké stoly, 10 a viac stoličiek, knižnica, skriňa s tvorivým materiálom, flipchartová tabuľa, dataprojektor a iné.

Iné miestnosti:

- Kuchyňa

- 2x sociálne zariadenia
- 3 malé miestnosti, ktoré slúžia ako knižnica a sklady
- Dlhá široká chodba so sedením pre klientov/ky centra

**Spolu máme prenajatých 278,45 m<sup>2</sup>, parkovanie v areály je bez poplatku.**

**h) Počet zamestnankýň centra:**

PCN má spolu 7 interných zamestnankýň:

- **3 sociálne pracovníčky:** skončené vzdelanie II. a III. stupňa VŠ v odbore sociálna práca, viac ako 5 rokov prax, pracujú prevažne s dospelými klientmi a klientkami (rodičmi), s deťmi len počas skupinových aktivít
- **4 psychologičky:** všetky pracovníčky majú vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v jednodborovej psychológii a viac ako 5 rokov praxe, 2 psychologičky pracujú primárne s deťmi (a ich rodičmi), dve psychologičky s dospelými klientmi a klientkami

**i) Opis spôsobu oboznámenia detí a rodičov o spolupráci:**

- Na prvom stretnutí prebieha rozhovor s rodičmi/rodičom o ich motivácii na programe, o ciele a zadefinovaní problému, s ktorým za nami prišli/boli k nám delegovaní.
- Rodičia a organizácia si na prvom stretnutí odsúhlasia podpisom dohodu, ktorá zahŕňa práva, povinnosti a podmienky viazané na realizáciu programu.
- Ak je program vykonávaný aj pre deti, rodičia oboznamujú a pripravujú dieťa/deti na účasti na programe/ov. Na prvom stretnutí prebehne predstavenie poradkýň a priestorov, kde sa bude program vykonávať.
- Termín stretnutia sa objednáva vopred (napr. telefonicky, mailom, osobne) alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím. V prípade opakovaného rušenia termínov, budeme prehodnocovať ďalšiu spoluprácu a kroky.
- Program je zverejnený na webstránke [www.centrumnadej.sk](http://www.centrumnadej.sk), kde sa dá tiež oboznámiť s programom.

**j) Opis odborných metód práce s dieťaťom, rodinou, dospelou osobou**

V práci s klientmi a klientkami využívame metódy sociálnej práce a psychológie. Metódami práce sú:

- Rozhovor: informačný, motivačný, anamnestický
- Krízová intervencia
- Informovanie: poskytovanie a získavanie, overovanie informácií
- Mapovanie potrieb klienta/tov
- Definovanie cieľov

- Pozorovanie
- Štúdium materiálov a výtvorov
- Ventilácia
- Klarifikácia
- Interpretácia
- Konfrontácia
- Hranie rolí a modelovanie
- Spätná väzba
- Nácvik a tréning
- Relaxačné techniky
- Projektívne techniky
- Techniky využívajúce prvky z arteterapie, muzikoterapie, dramaterapie a i.
- Nácvik rodičovských zručností
- Využívanie metód z terapie hrou
- Povzbudenie
- Vyhodnocovanie

**Písmená §1 m) n) o) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantné centrum**

**p) Rozsah hodín počas dňa a v týždni:**

PCN je v prevádzke pondelok až piatok v čase od 8.00- 18.00. Víkendy ani sviatky opatrenia nevykonávame.

**q) opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou:**

Poradenské Centrum Nádej spoločne s rodičom dieťaťa, prípadne osobou, ktorá má dieťa v starostlivosti, prípadne so štátnou inštitúciou (oddelenie SPOaSK) pripravia plán vykonávania opatrení ambulantnou formou.

Plán obsahuje konkrétne odborné metódy, podrobnosti ich vykonávania rozsah vykonaných metód, pracovné zaradenie pracovníčky/čov, v ktorej starostlivosti bude rodina, menovite, kto bude zo zamestnankýň pracovať s rodinou a vykonávať opatrenia, spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v centre.

**Písmená §1 r) s) t) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum**

**u) Práva detí a rodičov v PCN**

- Právo na súkromie a diskretnosť
- právo na informácie o dieťati
- právo odmietnuť stretnutie a prerušiť spoluprácu s PCN
- Právo nepovedať rodičovi, čo dieťa povedalo/hovorí na stretnutiach so psychologičkou, najmä ak si dieťa neželá aby sa rodičia dozvedeli osobné záležitosti dieťaťa .

**Poradenské Centrum Nádej sa riadi interným etickým kódexom, Dohovorom o právach dieťaťa a ďalšími dokumentmi, z ktorých vyplývajú aj práva pre klientov a klientky PCN.**

**v) Povinnosti detí a dospelých**

- Zo stretnutí nie je dovolené vyhotovovať audio a video záznam a fotografie bez súhlasu zúčastnených strán.
- Stretnutia sa objednávajú vopred, alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím.
- Náhradné termíny pre VO po dohode s pracovníčkou, ktorá s daným rodičom/rodinou/dieťaťom pracuje
- Pri narušení stretnutia vyhrázaním, alebo akoukoľvek formou násilnej komunikácie voči odborníčke, alebo voči druhému rodičovi bude stretnutie ukončené.
- Stretnutie sa ruší v momente, ak by sa ukázalo, že niektorý z rodičov je pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky.

**w) Taxatívne výchovné prostriedky:**

- Ak by dochádzalo k neustálemu porušovaniu dohodnutých pravidiel uvedených (viď písm. v) ), organizácia odstupuje od spolupráce s touto rodinou
- Agresívne správanie (verbálne útoky, urážanie, vyhrávanie) klienta/klientky počas programu, ktoré ohrozuje či už pracovníčky pracujúce s dieťaťom a rodinou alebo agresívne správanie smerom k dieťaťu či druhému rodičovi
- Ukončenie spolupráce s klientom/, ak klient/ka nespupracuje, neprejavuje vôľu spolupracovať.
- Spoluprácu s klientom ukončujeme so súhlasom úradu.
- V prípade ohrozenia a rizikovej situácie je privolaná polícia.

**Písmená §1 x) y) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum.**

V Bratislave, dňa 2.5.2024.

Mgr. Adriana Havašová

štatutárna zástupkyňa