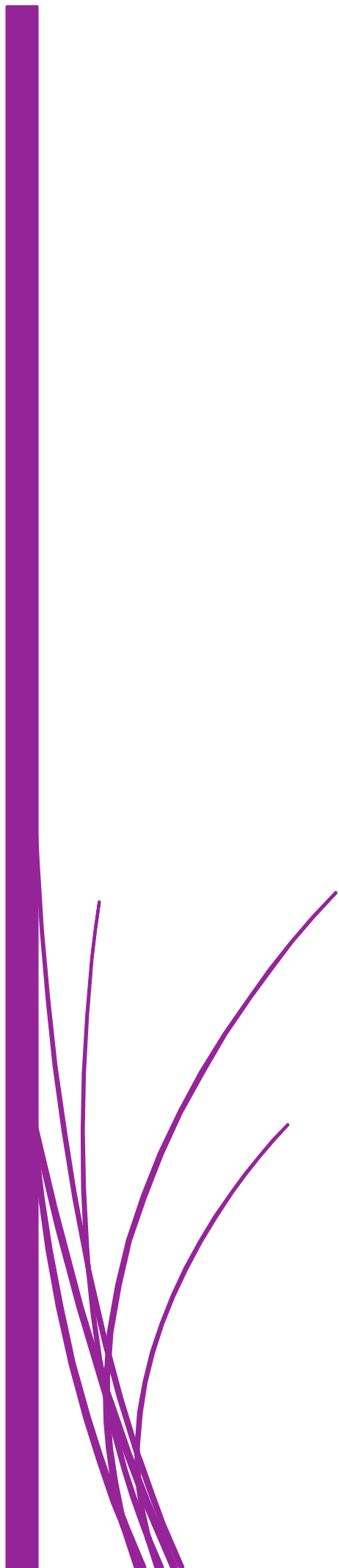




Výroční správa 2021

Poradenské Centrum Nádej



Jedno z najhlbších tajomstiev života spočíva v tom, že len to, čo robíme pre druhých má naozaj cenu.

Lewis Caroll



Rok 2021 bol opätovne poznačený pandémiou COVIDu. Napriek pretrvávajúcej pandémie a jej obmedzeniam priniesol pre Poradenské Centrum Nádej viaceré významných udalostí.

Jednou z nich bola nominácia riaditeľky centra, Mgr. Adriany Havašovej, na ocenenie Krištáľové krídlo, ktoré každý rok oceňuje významné osobnosti Slovenska v oblasti vedy, medicíny, hospodárstva, kultúry, filantropie či športu a ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Riaditeľka Poradenského Centra Nádej bola nominovaná v kategórii filantropia za svoju dlhoročnú prácu a pomoc obetiam domáceho násilia.



V roku 2021 tiež naše centrum poctila svojou návštevou prezidentka SR, Zuzana Čaputová so svojim tímom. V rámci niekoľkohodinovej návštevy dňa 14.10.2021 sa pani prezidentka stretla s klientkami nášho centra, aby si vypočula ich osobné príbehy a skúsenosti. Následne diskutovala s pracovníčkami centra o problematike domáceho násilia, pričom sa zaujímala o ich pohľady, skúsenosti či návrhy potrebných zmien pri práci s obetami domáceho násilia.

Významným krokom pre našu organizáciu bolo získanie štatútu intervenčného centra pre Bratislavský samosprávny kraj a pre okresy Skalica a Senica v Trnavskom samosprávnom kraji od 1.11.2021. Intervenčné centrá sú projektom Ministerstva spravodlivosti SR a na základe spolupráce s políciou zabezpečujú pomoc obetiam trestného činu domáceho násilia (a osobám ohrozeným domácim násilím) v prípadoch, ak bola násilná osoba vykázaná zo spoločnej domácnosti. Pomoc samozrejme poskytujú aj obetiam domáceho násilia, ktoré sa na ne obrátia priamo.



Ako počas predchádzajúcich rokov, tak aj v roku 2021 sme v Poradenskom Centre Nádej poskytovali našim klientkam a klientom individuálne psychologické poradenstvo pre dospelých, individuálne psychologické poradenstvo pre deti (napr. formou terapie hrou), poradenstvo vo výchove a rozvíjanie rodičovských zručností, sociálno-právne poradenstvo a tiež sme medzi ponúkané služby pridali systematickú právnu pomoc. V centre sme takisto realizovali výchovné opatrenia pre rodičov a deti, ktoré boli nariadené súdom.

O poskytovanie spomenutých služieb sa staral náš tím pozostávajúci z 2 psychologičiek, ktoré pracujú s dospelou klientelou, 2 psychologičiek, ktoré pracujú s detskými klientmi a s rodičmi v rámci výchovného poradenstva a rozvíjania rodičovských zručností

a sociálnej pracovníčky. Kvôli rozšíreniu našich služieb o systematickú právnu pomoc, sa náš tím ďalej doplnil o 2 externé kolegyně – právničky.

Okrem poradenstva v priamom kontakte sme poskytli tiež veľké množstvo telefonických konzultácií a poradenské stretnutia sme v prípade potreby realizovali v online priestore. Celkovo sme v roku 2021 pracovali v Poradenskom Centre Nádej s 223 klientmi, s ktorými sme realizovali 2551 poradenských stretnutí.

Nadalej sme prevádzkovali 2 utajené garsónky, ktoré slúžia v prípade potreby ako krízové ubytovanie pre naše klientky a ich deti.

Projektový rok 2021

V roku 2021 sme pracovali na týchto projektoch:

Pomoc obetiam domáceho a partnerského násilia a sexuálne zneužitým deťom a dospelým osobám

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2021 - 31.12.2021

Suma: 39 000 Eur

Zameranie projektu predstavuje primárnu náplň našej organizácie, ktorou je poskytovanie priamej a komplexnej pomoci a poradenstva osobám ohrozeným domácim násilím a obetiam sexuálneho násilia a uskutočňovanie prevencie a osvedy v téme domáceho násilia.

Bratislavský samosprávny kraj nám ako akreditovanému subjektu podľa zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately poskytuje finančný príspevok.

Služby, ktoré sme v roku 2021 poskytovali obetiam domáceho násilia a sexuálneho zneužívania a rodinám ohrozeným domácim násilím:

- krízová intervencia
- telefonická krízová linka pomoci
- psychologické poradenstvo
- sociálne poradenstvo a sociálna asistancia
- psychologická starostlivosť pre obeť sexuálneho zneužívania
- psychologické poradenstvo zamerané na rozvíjanie rodičovských zručností
- realizácia výchovných opatrení po nariadení súdom alebo ÚPSVaR podľa zákona 305/2005 Z.z.

- poskytovanie utajeného bývania

V roku 2021 sa počet klientov/tiek, s ktorými sme mesačne pracovali pohyboval v rozmedzí od 68 do 93. Mesačne sme poskytli 155 až 262 osobných kontaktov/konzultácií. Celkovo sme v roku 2021 pracovali s 223 klientmi a klientkami, z toho bolo 163 tých, čo využili naše služby prvýkrát. Väčšina z nich je v dlhodobej, resp. dlhoročnej starostlivosti, pričom frekvencia stretnutí býva v týždňových intervaloch.

Naším klientom sme boli k dispozícii medzi 8:00 a 18:00 každý pracovný deň. V týchto časoch bola k dispozícii aj naša telefonická krízová linka. Pre našich stálych klientov sme poskytovali služby aj mimo vyhradených hodín.

Počet klientov a klientok a počet kontaktov v jednotlivých mesiacoch v roku 2021

Január: 71 klientov / 155 kontaktov/ noví/é 11

Február: 78 klientov / 179 kontaktov/ noví/é 17

Marec: 77 klientov / 262 kontaktov/ noví/é 10

Apríl: 78 klientov / 228 kontaktov/ noví/é 14

Máj: 70 klientov / 218 kontaktov/ noví/é 8

Jún: 84 klientov / 238 kontaktov/ noví/é 14

Júl: 70 klientov / 204 kontaktov/ noví/é 13

August: 68 klientov / 191 kontaktov/ noví/é 5

September: 77 klientov / 202 kontaktov/ noví/é 18

Október: 93 klientov / 242 kontaktov/noví/é 28

November: 83 klientov / 230 kontaktov/noví/é 13

December: 85 klientov / 202 kontaktov/ noví/é 12

Spolupráca s Bratislavským samosprávnym krajom je pre nás kľúčová z viacerých hľadísk. Jednak je úrad nastavený na kooperujúci systém práce, snaží sa flexibilne reagovať na potreby zainteresovaných strán, realizuje akčný plán problematiky domáceho násillia a v neposlednom rade je finančná podpora pre nás nevyhnutnou súčasťou nášho fungovania.

Centrum pre rodiny v kríze

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2020 - 31.12.2020

Suma: 22 100 Eur

Projekt Centrum pre rodiny v kríze realizujeme v spolupráci s BSK od roku 2009 a je zameraný na poskytovanie odborných služieb, hlavne sociálnoprávneho a psychologického poradenstva rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, ktorá súvisí s rozvodom či rozchodom manželov či partnerov a nesie so sebou veľkú záťaž pre všetkých zúčastnených, hlavne deti. Služby tohto projektu sú určené primárne rodinám s maloletými deťmi, kde sa schyľuje k rozvodu, rozvod alebo rozchod prebieha či je tesne po ňom, ale pomery a prežívanie zúčastnených je pre nich veľmi zaťažujúce, správanie rodičov konfrontačné a pretrváva tam negatívne ladenie.

Naším cieľom je poskytnúť rodinám, ktoré sa ocitli v takejto krízovej situácii naše odborné služby, pomoc, podporu, poradenstvo, pomáhať stanovovať stratégie a hľadať možnosti riešení. Toto všetko sa môže diať len v tom prípade, ak partneri a rodičia detí sú ochotní participovať pri hľadaní riešení ich problému a aktívne sa zapájať do riešenia ich životnej situácie. To sa však veľmi často nedeje a rodičia sa správajú voči sebe ako nepriatelia a nezriedka našu prácu maria. Potom sú samozrejme následky pre rodinu, ale hlavne pre jednotlivých jej členov, výrazne negatívne, čo sa odráža na psychickom stave najmä tých, čo sú v danej rodine najslabší – to sú väčšinou deti.

Preto je cieľom odbornej práce s detským klientom snaha o znovuzískanie psychickej stability a emocionálnej rovnováhy alebo aspoň snaha o zmiernenie nežiadúcich prejavov v správaní a ich prežívaní. Tomu sme sa venovali nielen individuálnou prácou, ale aj formou detskej skupiny.

Poradenstvo rodičom zahŕňa jednak prácu na spracovaní vlastných negatívnych emócií, spracovanie zážitku opustenia partnera, spracovávanie hnevu a smútku, ale tiež im nastavuje zrkadlo, čo sa týka vlastných vzorcov správania, ktoré sa veľakrát ukazujú ako neúčinné, ale pravidelne sa opakujúce. Dávame im priestor na konfrontáciu výchovných metód, na zamyslenie sa nad vlastným štýlom výchovy a možnosť získať nový pohľad, čo zlepšiť v roli rodiča, aby to prinieslo želaný osov pre deti. Rodičov sa snažíme viesť k tomu, aby sa vyvarovali nevhodného správania sa k deťom a k svojmu bývalému partnerovi. Deti nesmú byť prostredníkom, cez ktorého si dve strany riešia svoje frustrácie. Taktiež získavanie si priazne detí nesprávnym správaním ako je napr. kupovať si ich, správať sa bezhranične či príliš benevolentne, citovo ich vydierať či nechať sa vydierať, vyvolávať pocity viny, ohovárať, posudzovať, kritizovať druhého rodiča, zakazovať dieťaťu stretávať sa s druhým rodičom a podobne.

Veľkým problémom bývalo, že dieťa odmietalo ísť k druhému rodičovi. V týchto prípadoch sa ukázalo ako veľmi dôležité, aby rodičia – expartneri - boli ochotní začať pracovať na ich vzájomnej komunikácii. Bez posunu v tejto rovine nebolo možné očakávať posun ani u dieťaťa. Žiaľ, nie každý prípad bol v tomto zmysle úspešne ukončený.

Počet rodín a klientov a sedení podľa jednotlivých mesiacov.

Počas roku 2021 sme pracovali mesačne s 33-47 rodinami , čo činilo okolo 40-50 ľudí, z toho bolo okolo 10 detí mesačne. V roku 2021 sme prijali 102 rodín.

Január : 34 rodín / 36 dospelých klientov/ 13 detí

8 nových rodín / 110 sedení

Február: 37 rodín /41 dospelých klientov / 13 detí

6 nových rodín / 123 sedení

Marec: 43 rodín / 48 dospelých klientov /9 detí

14 nových rodín / 194 sedení

Apríl: 45 rodín / 51 dospelých klientov / 14 detí

12 nových rodín / 181 sedení

Máj: 46 rodín / 51 dospelých klientov / 14 detí

7 nových rodín / 163 sedení

Jún: 47 rodín / 51 dospelých klientov / 12 detí

10 nových rodín / 181 sedení

Júl : 39 rodín / 44 dospelých klientov / 8 detí

5 nových rodín / 138 sedení

August: 33 rodín / 36 dospelých klientov/ 7 detí

5 nových rodín /111 sedení

September: 39 rodín / 41 dospelých klientov / 7 detí

10 nových rodín/ 131 sedení

Október: 40 rodín / 45 dospelých klientov / 8 detí

9 nových rodín/ 147 sedení

November: 37 rodín / 45 dospelých klientov / 9 detí

8 nových rodín/ 157 sedení

December : 37rodín / 44 dospelých klientov / 11 detí

8 nových rodín/ 127 sedení

Nádej pre rodinu

Názov operačného programu: Ľudské zdroje

Trvanie projektu: 1.1.2018 - 31.12.2021

Výška dotácie: 373 490,82 Eur

Od roku 2018 realizujeme projekt ESF s názvom Nádej pre rodinu, ktorý trvá do konca roka 2021. Projekt podporil Európsky sociálny fond vo výške 373 490,82 €, naša finančná spoluúčasť je vo výške 5%.

Cieľom projektu je eliminácia negatívnych dopadov na rodinu, nachádzajúcu sa v akútnej krízovej situácii v čase pred, počas a po rozvode/rozchode a pomoc rodinám ohrozeným domácim násilím. Hlavnou aktivitou je kontinuálne poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva rodinám s maloletými deťmi v kríze a obetiam domáceho násillia.

Aktivity realizujeme individuálnou, ale aj skupinovou formou. V marci 2020 sme museli pozastaviť ženskú skupinu, ktorú v centre vedie psychologička Soňa Ciranová. Skupinu tvoria ženy, ktoré boli v našej dlhodobej psychologickej starostlivosti a je to ich ďalšia etapa v systéme našej pomoci.

Jedným z podcieľov a výstupom projektu je vytvorenie dokumentu „Štandardy asistovaného kontaktu v Poradenskom Centre Nádej“. Obdobie rozpadu rodiny je veľmi náročné pre všetkých členov rodiny. Rodiny, ktoré vyhľadávajú našu pomoc, sa nachádzajú v stave eskalovaného konfliktu, ktorí nie sú schopní zvládnuť bez odbornej pomoci. Na prácu s rodinami v rozvode sa zameriavame od roku 2009 a odbornosť sa snažíme neustále zvyšovať. Organizácií, ktoré majú dostatok skúseností s takouto prácou a sú ochotné pracovať na takzvaných výchovných opatreniach je v Bratislave, ale aj na Slovensku málo. Keď si vezmeme percento rodín s deťmi, kde sa rodičia rozvádajú alebo rozchádzajú, je počet pomáhajúcich organizácií veľmi nízky. Aj z tohto dôvodu sme sa rozhodli posunúť prostredníctvom projektu kvalitu našich služieb na vyšší stupeň a vytvoriť spomínaný dokument/manuál, ktorý by nám pomohol pri práci s rodinou.

Dôležitou a samozrejmovú súčasťou projektu je spolupráca s inštitúciami vykonávajúcimi opatrenia SPOaSK a inštitúciami súkromného, verejného a štátneho sektoru (CPPP a P, Polícia, MVO a pod.). Projekt je realizovaný v Bratislavskom samosprávnom kraji (VRR), ale naše služby využívajú klienti z celého Slovenska.

Rok 2021 bol záverečným rokom realizácie projektu Nádej pre rodinu. V roku 2021 sme v rámci projektu pracovali so 151 novými klientmi a klientkami. Počas realizácie celého projektu v rozmedzí rokov 2018 – 2021 sme poskytli sociálne a psychologické poradenstvo celkovo 584 klientom a klientkam.

365 dní

Donor: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Trvanie: máj – december 2021

Suma: 6 898,82 Eur

Projekt bol zameraný na pomoc rodinám ohrozeným domácim násilím a rodinám v akútnej krízovej situácii v čase pred, počas a po rozvoze/rozchode. U mnohých rodín, ktoré sú klientmi PCN sa tieto oblasti prekrývajú. Cieľom projektu bola minimalizácia následkov prežitej krízovej situácie pre členov rodiny s dôrazom na maloleté deti. Rozpad rodiny je často sprevádzaný masívnymi konfliktmi medzi rodičmi, stratou bezpečia, ktorú domov pre jej členov predstavoval. Snahou poradenskej práce je preto adaptácia na novú životnú situáciu a zvládanie záťaže, ktorú situácia rozvodu/rozchodu prináša. Cieľom práce s obeťami domáceho násillia je poskytnúť kvalitnú a komplexnú podporu a pomoc zameranú predovšetkým na spracovanie traumatického zážitku, hľadanie možností a riešenie ťažkej životnej situácie klienta/tky.

Ambíciou projektu 365 dní bolo zabezpečiť pre klientov a klientky stabilnú možnosť právnych služieb v podobe poradenstva aj zastupovania na súdoch. Tieto služby sú pre klientov/tky často z finančného hľadiska nedostupné, zároveň sú dôležitou súčasťou pomoci.

Dotácia na poskytnutie odbornej pomoci obeťam trestných činov 2021

Donor: Ministerstvo spravodlivosti SR

Trvanie: 15.7.2021 - 31.12.2021

Suma: 38 233,36 Eur

Projekt podporený Ministerstvom spravodlivosti SR bol realizáciou programu pomoci pre obeť domáceho a partnerského násillia. Program pomoci pre obeť domáceho násillia je viacúrovňový model zoskupenia rozdielnych druhov pomoci, ktorý predkladá konkrétne možnosti pomoci klientke/ovi, ktorá/ý sa ocitla/ol v ťažkej životnej situácii.

Poskytovali sme prevažne ambulantné služby, sociálne, psychologické a právne poradenstvo. Prevádzkujeme utajené byty, ktoré sú súčasťou pomoci tejto cieľovej skupine. Pomoc klientom a klientkam bola orientovaná na riešenie aktuálnej životnej situácie, ako aj eliminovanie následkov, ktoré potenciálne ohrozujú fyzický, psychický, sociálny a sexuálny vývin alebo stav.

Pri práci sme využívali rôzne formy, metódy a techniky relevantné k životnej situácii klienta/ky.

Krízová intervencia spočívala v okamžitom podaní pomoci pre ohrozenú osobu žiadajúcu pomoc. Ide o krátkodobú intervenciu, ktorá sa zameriava na mobilizáciu klientových/kiných síl a zdrojov na prekonanie krízovej situácie, ako aj zlepšovanie spôsob jej zvládania.

Psychologické poradenstvo bolo orientované na hľadanie možností a riešení ťažkej životnej situácie klientky/ta, ako situáciu zvládnuť čo najlepšie, s čo najmenšou psychickou ujmom. Psychologické poradenstvo pre dospelých individuálnou formou sa fokusovalo na spracovanie traumatického zážitku, emocionálnej stabilizácii, osobnostnom posilnení, definovaní životných cieľov a nájdenie stratégií k nim smerovať. Individuálna psychologická pomoc pre deti sa zameriavala na odstránenie alebo zmiernenie neurotických symptómov, prácu s depresívnymi a úzkostnými symptómami, sprevádzanie dieťaťa mimoriadne ťažkým obdobím, spracovanie negatívnych zážitkov a traumy v súvislosti s týraním alebo sexuálnym zneužitím, a posilnenie celkového zdravého rozvoja osobnosti. Pri práci s deťmi vo veku, v ktorom je prirodzeným vyjadrovacím prostriedkom hra, bola využívaná ako metóda terapia hrou.

Prostredníctvom sociálneho poradenstva sme podporovali rast, rozvoj, zrelosť a lepšie uplatnenie klienta/ky, aby sa vedel/a efektívnejšie orientovať vo svojej životnej situácii a dokázal/a sa vyrovnávať so zmenami v živote. Cieľom bolo pomôcť klientovi/ke usporiadať si životné priority, ujasnenie v spleti problémov, ktoré klient/ka chce a môže riešiť. Súčasťou sociálnej práce s klientom/tkou je aj spolupráca s ostatnými odborníkmi a inštitúciami, ktoré vstupujú do riešenia životnej situácie klienta/ky.

Právne poradenstvo zabezpečovali externé advokátky, ktoré pracovali na vyriešení situácie klient/ky v oblasti právnej pomoci. Právne poradenstvo sa týkalo jednak riešenia rodinnej situácie, spojenej s rozvodom/rozchodom a úpravy rodičovských práv a povinností s tým spojeným. Druhou oblasťou je pomoc v trestnoprávnej rovine pri zabezpečení ochrany zdravia a života klientov a klientok.

Ostatné príjmy:

Vyššie uvedené projekty boli nosnou zložkou nášho finančného zabezpečenia.

Okrem projektových aktivít fungovanie Poradenského Centra Nádej v roku 2021 podporili niektoré firmy, nadácie, ale aj súkromné osoby a ponúkli finančnú podporu alebo materiálnu pomoc pre našich detských aj dospelých klientov či vianočné darčeky pre nich.

Nadácia TA3 dlhodobo podporuje našu organizáciu. V roku 2022 sme ich prostriedky využili na kampane v rámci PR našej organizácie, kampaň na 2% a tiež na potreby každodennej práce a aktivít v rámci pomoci obetiam domáceho násillia, ktoré nevieme hraďiť z projektových zdrojov.

Na 2 % sme v roku 2021 (za rok 2020) získali 4 723,13,- eur.

Finančné prostriedky vo výške 2 671,25,- eur sme obdržali od jednotlivých občanov a z portálu Ľudia ľuďom.



Vďaka Komunitnej nadácii Bratislava a jej projektu „Daruj knihu“ sme mali možnosť darovať detským klientom nášho centra na Vianoce knihu.

K vianočným darčekom prispeli tiež zamestnanci a zamestnankyne spoločnosti Lidl na Ružinovskej ulici v Bratislave, ktorí splnili deťom ich konkrétne túžby a prania vo forme vecných darov.

DM drogéria potešila naše klientky a ich deti tovarom, ktorý sa predáva v sieti danej drogérie.

Za vianočné darčeky pre matky s deťmi opätovne ďakujeme zamestnancom firmy MW Promotion. Táto firma každoročne veľkoryso obdaruje vybrané matky s deťmi, ktoré sa nachádzajú v existenčnej núdzi a prispajú tak k ich pekným Vianociam.

Pracovný tím Poradenského Centra Nádej za rok 2020 tvorili:

Mgr. Adriana Havašová – štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Dott.ssa Mag. Anna Petra Štermenská – psychologička

Mgr. Soňa Ciranová – psychologička

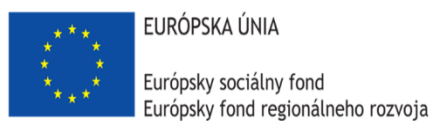
Mgr. Katarína Lukáčová – psychologička

PhDr. Kristína Mózešová, PhD.

Mgr. Lucia Stano Šalátová – sociálna pracovníčka na RD

Mgr. Katarína Čierna – sociálna pracovníčka na RD

Vypracovali : Mgr. Katarína Lukáčová, PhDr. Kristína Mózešová, PhD.



Za podporu všetkým veľmi pekne ďakujeme.