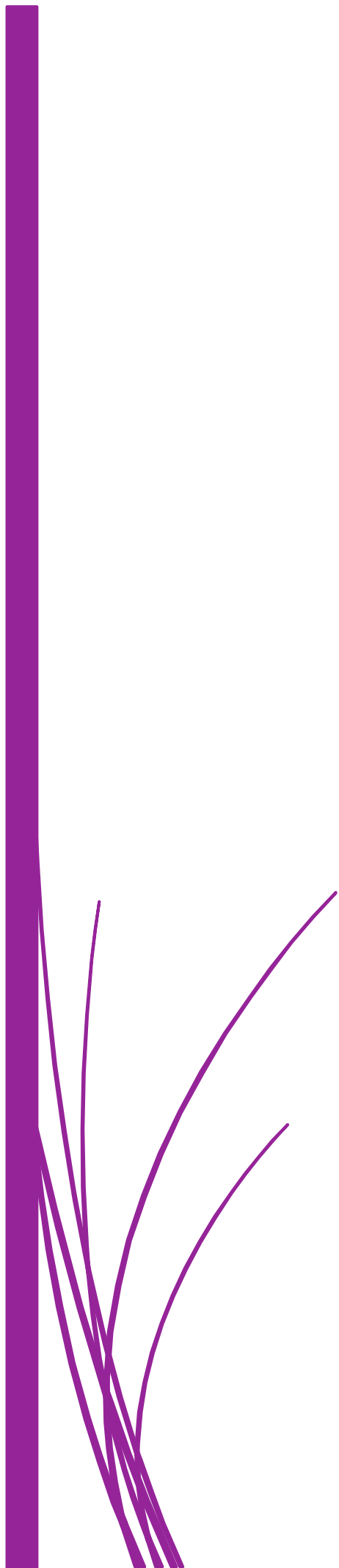




Výročná správa

2020

Poradenské Centrum Nádej



Vážení priatelia, priateľky, sympatizanti, podporovatelia a donori.



Máme za sebou komplikovaný a náročný rok, tak ako väčšina z vás. My, pracovníčky v Poradenskom Centre Nádej, sme boli počas celého pandemického roku v prvej línii a boli sme k dispozícii ľuďom, ktorí našu pomoc potrebovali. Napriek počiatocnému chaosu, neistote, ale aj strachu z toho, čo nás čaká, sme to zvládli so ctou a profesionalitou. Rada by som sa poďakovala kolegyniam, ktoré neváhali poskytovať pomoc klientkam a klientom, hoci sa samy báli o svoje zdravie a život. Tiež ďakujem všetkým, ktorí nám pomáhali vykonávať našu

prácu a podporovali nás akoukoľvek formou.

Mnoho aktivít sme museli utlmiť a pozastaviť, nerealizovali sa žiadne skupinové aktivity pre deti, ani pre dospelých. Mnoho klientov sa na čas presunulo do online priestoru. Zvýšili sa počty telefonickej a krízovej intervencie. Kontakty s inštitúciami sa realizovali hlavne telefonicky a e-mailom. Napriek všetkému som presvedčená o tom, že sme vykonávali prácu rovnako kvalitnú ako po ostatné roky. Klientky a klienti dostali plnohodnotnú podporu a pomoc, niekedy až nad rámec bežných služieb.

Minulý rok nás veľa naučil, preveril naše schopnosti improvizácie, flexibility, ale aj schopnosť zistiť, na koho sa môžeme obrátiť v prípade núdze. Napriek všetkému, alebo práve preto, sme mohli profesionálne aj ľudsky zase porásť. A sme pripravené naďalej plniť misiu našej organizácie.

Mgr. Adriana Havašová
Štatutárna zástupkyňa
Poradenské Centrum Nádej

Na rozdiel od prechádzajúcich rokov nám rok 2020 priniesol úplne nové skúsenosti a situácie. Do marca 2020 sme fungovali v našom bežnom režime, potom prišli prvé prípady nákazy koronavírusom, bola vyhlásená pandémia a na základe toho sme v našom fungovaní museli zmeniť viacero vecí.

Nasledoval lockdown a naše centrum sa stalo súčasťou hospodárskej mobilizácie. Tým pádom sme dostali možnosť poskytovať služby našej klientele aj počas lockdownu. Všetky skupinové a kolektívne aktivity sme však museli pozastaviť, t.j. od marca do konca roka 2020 neprebiehali žiadne skupinové aktivity pre deti, ani ženská skupina. Filiálnu terapiu sme začali realizovať individuálne. Takisto sme prestali realizovať akékoľvek preventívne a vzdelávacie aktivity.

Už počas jarného lockdownu a následne aj od vianočného času sme mnoho klientok a klientov presunuli do online priestoru. Na sedenia a poradenstvo sme využívali mobilné aplikácie ako Skype, WhatsApp, Messenger a pod. S dospelou klientelou sa týmto spôsobom pracovalo takmer rovnako účinne ako pri osobnom stretnutí. Napriek tomu bolo cítiť istý rozdiel a nám to potvrdilo nenahraditeľnosť a jedinečnosť individuálnej práce s klientmi, ktorá sa nedá naozaj ničím nahradiť. Mnohé klientky boli situáciou veľmi zneistené a zúzkostnené, preto potrebovali aj osobný kontakt. Tieto sme samozrejme realizovali s dôrazom na dodržiavanie všetkých protipandemických opatrení. Oveľa zložitejšia sa ukázala byť online práca s deťmi. Deti neboli schopné, aspoň vo väčšine prípadov, plnohodnotnej psychologickkej práce. Preto sme sa v ich prípade snažili maximálne využívať možnosti osobných stretnutí.



Náš tím prešiel minulý rok zmenou na postoch sociálnych pracovníčok. Obidve sociálne pracovníčky, ktoré u nás pracovali, nastúpili na materskú dovolenku. Jedno pracovné miesto sme obsadili od júna 2020 novou sociálnou pracovníčkou a druhé zostalo zatiaľ neobsadené. Čo sa týka psychologických pozícií, tie ostali nezmenené. Máme dve psychologičky na plný pracovný pomer, ktoré pracujú s deťmi a s rodičmi v rámci rozvíjania rodičovských zručností a vzťahov s deťmi. Ďalšia psychologička, ktorá pracuje na polovičný úväzok, pracuje s dospelou klientelou. Riaditeľka centra, ktorá je psychologička, pracuje tiež s dospelou klientelou. V roku 2020 sme poskytovali sociálno-právne poradenstvo, individuálne psychologické poradenstvo pre ženy a mužov, individuálnu prácu s dieťaťom (napr. formou terapie hrou), výchovné poradenstvo pre rodičov, tréning rodičovských zručností (filiálnu terapiu).



Do marca 2020 sme realizovali tiež podpornú ženskú skupinu, skupinovú arteterapiu pre deti a muzikoterapiu.

Taktiež sme realizovali výchovné opatrenia pre rodičov a deti, ktoré boli nariadené súdom.

V novembri 2020 sme získali akreditáciu Ministerstva spravodlivosti SR podľa zákona 274/2017 Z.z. o obetiach trestných činov.

Za rok 2020 sme v Poradenskom Centre Nádej pracovali s 200 klientmi, ktorým sme poskytli okolo 1700 osobných poradenských stretnutí.

Okrem poradenstva v priamom kontakte sme poskytli tiež veľké množstvo telefonických konzultácií. Počas pandémie stúpol počet telefonických intervencií a zvýšil sa aj počet volaní tretích strán.

Naďalej sme prevádzkovali 2 utajené garsónky, ktoré poskytujú našim klientkam a ich deťom v prípade potreby krízové ubytovanie

Projektový rok 2020

V roku 2020 sme pracovali na týchto projektoch:

Komplexná starostlivosť o obeť domáceho násillia a sexuálneho zneužívania v roku 2020

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2020 - 31.12.2020

Suma: 39 000 Eur

Cieľom projektu, ktorý dlhodobo realizujeme a je vlastne našou hlavnou náplňou, je poskytovanie priamej a komplexnej pomoci a poradenstva osobám ohrozeným domácim násillím a obeťam sexuálneho násillia a uskutočňovanie prevencie a osvety v téme domáceho násillia.

Bratislavský samosprávny kraj nám ako akreditovanému subjektu podľa zákona 305/2005 Z.Z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately poskytuje finančný príspevok.

Služby, ktoré sme v roku 2020 poskytovali obetiam domáceho násillia a sexuálneho zneužívania a rodinám ohrozeným domácim násillím:

- krízová intervencia
- telefonická krízová linka pomoci
- psychologické poradenstvo
- sociálne poradenstvo a sociálna asistencia
- psychologická starostlivosť pre obeť sexuálneho zneužívania
- špeciálne skupiny pre deti- arteterapia, detská skupina a iné – do marca 2020
- terénna sociálna práca (v rámci možností lockdownu)
- rozvíjanie rodičovských zručností
- ženská skupina (realizovaná do marca 2020)
- realizácia výchovných opatrení po nariadení súdom alebo ÚPSVaR podľa zákona 305/2005 Z.z.
- poskytovanie utajeného bývania

V roku 2020 sme pracovali mesačne s počtom klientov/tok od 42 do 77, ktoré využívali osobne naše služby. Mesačne sme mali od 91 do 200 osobných kontaktov/konzultácií. V roku 2020 bolo kvôli pandemickej situácii rozloženie našej klientely počas roku úplne iné ako v predchádzajúcich rokoch. V mesiacoch jún až september sme mali najvyšší počet klientov a sedení.

V roku 2020 sme pracovali s 200 klientmi a klientkami (obeťami domáceho a partnerského násillia, sex. zneužívania a krízovej rozvodovej situácie). Z toho bolo 149 tých, čo využili naše služby prvýkrát. Väčšina z nich je v dlhodobej, resp. dlhoročnej starostlivosti, pričom frekvencia stretnutí býva aj 1x do týždňa.

Naším klientom sme boli k dispozícii medzi 8:00 a 18:00 každý pracovný deň. V týchto časoch bola k dispozícii aj naša telefonická krízová linka. Pre našich stálych klientov sme poskytovali služby aj mimo vyhradených hodín.

Počet klientov a klientok a počet kontaktov v jednotlivých mesiacoch v roku 2020

Január: 59 klientov / 121 kontaktov/ noví/é 8

Február: 69 klientov / 129 kontaktov/ noví/é 12

Marec: 63 klientov / 95 kontaktov/ noví/é 9

Apríl: 56 klientov / 110 kontaktov/ noví/é 22

Máj: 42 klientov / 91 kontaktov/ noví/é 7

Jún: 77 klientov / 200 kontaktov/ noví/é 23

Júl: 61 klientov / 148 kontaktov/ noví/é 13

August: 68 klientov / 152 kontaktov/ noví/é 8

September: 73 klientov / 174 kontaktov/ noví/é 12

Október: 64 klientov / 167 kontaktov/noví/é 12

November: 71 klientov / 170 kontaktov/noví/é 17

December: 60 klientov / 132 kontaktov/ noví/é 8

Spolupráca s Bratislavským samosprávnym krajom je pre nás kľúčová z viacerých hľadísk. Jednak je úrad nastavený na kooperujúci systém práce, snaží sa flexibilne reagovať na potreby zainteresovaných strán, realizuje akčný plán problematiky domáceho násillia a v neposlednom rade je finančná podpora pre nás nevyhnutnou súčasťou nášho fungovania.

Centrum pre rodiny v kríze

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2020 - 31.12.2020

Suma: 22 100 Eur

Projekt Centrum pre rodiny v kríze realizujeme v spolupráci s BSK od roku 2009 a je zameraný na poskytovanie odborných služieb, hlavne sociálnoprávneho a psychologického poradenstva rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, ktorá súvisí s rozvodom či rozchodom manželov či partnerov a nesie so sebou veľkú záťaž pre všetkých zúčastnených, hlavne deti. Služby tohto projektu sú určené primárne rodinám s maloletými deťmi, kde sa schyľuje k rozvodu, rozvod alebo rozchod prebieha či je tesne po ňom, ale pomery a prežívanie zúčastnených je pre nich veľmi zaťažujúce, správanie rodičov konfrontačné a pretrvávajú tam negatívne ladenie.

Naším cieľom je poskytnúť rodinám, ktoré sa ocitli v takejto krízovej situácii naše odborné služby, pomoc, podporu, poradenstvo, pomáhať stanovovať stratégie a hľadať možnosti riešení. Toto všetko sa môže diať len v tom prípade, ak partneri a rodičia detí sú ochotní participovať pri hľadaní riešení ich problému a aktívne sa zapájať do riešenia ich životnej situácie. To sa však veľmi často nedeje a rodičia sa správajú voči sebe ako nepriatelia a nezriedka našu prácu maria. Potom sú samozrejme následky pre rodinu, ale hlavne pre jednotlivých jej členov, výrazne negatívne, čo sa odráža na psychickom stave najmä tých, čo sú v danej rodine najslabší – to sú väčšinou deti.

Preto je cieľom odbornej práce s detským klientom snaha o znovuzískanie psychickej stability a emocionálnej rovnováhy alebo aspoň snaha o zmiernenie nežiadúcich

prejavov v správaní a ich prežívaní. Tomu sme sa venovali nielen individuálnou prácou, ale aj formou detskej skupiny.

Poradenstvo rodičom zahŕňa jednak prácu na spracovaní vlastných negatívnych emócií, spracovanie zážitku opustenia partnera, spracovávanie hnevu a smútku, ale tiež im nastavuje zrkadlo, čo sa týka vlastných vzorcov správania, ktoré sa veľakrát ukazujú ako neúčinné, ale pravidelne sa opakujúce. Dávame im priestor na konfrontáciu výchovných metód, na zamyslenie sa nad vlastným štýlom výchovy a možnosť získať nový pohľad, čo zlepšiť v roli rodiča, aby to prinieslo želaný osov pre deti. Rodičov sa snažíme viesť k tomu, aby sa vyvarovali nevhodného správania sa k deťom a k svojmu bývalému partnerovi. Deti nesmú byť prostredníkom, cez ktorého si dve strany riešia svoje frustrácie. Taktiež získavanie si priazne detí nesprávnym správaním ako je napr. kupovať si ich, správať sa bezhranične či príliš benevolentne, citovo ich vydierať či nechať sa vydierať, vyvolávať pocity viny, ohovárať, posudzovať, kritizovať druhého rodiča, zakazovať dieťaťu stretávať sa s druhým rodičom a podobne.

Veľkým problémom bývalo, že dieťa odmietalo ísť k druhému rodičovi. V týchto prípadoch sa ukázalo ako veľmi dôležité, aby rodičia – expartneri - boli ochotní začať pracovať na ich vzájomnej komunikácii. Bez posunu v tejto rovine nebolo možné očakávať posun ani u dieťaťa. Žiaľ, nie každý prípad bol v tomto zmysle úspešne ukončený.

Počet rodín a klientov a sedení podľa jednotlivých mesiacov.

Počas roku sme pracovali mesačne s 30-36 rodinami , čo činilo okolo 50-53 ľudí, z toho bolo okolo 15 detí mesačne. Počas roku sme prijali 77 rodín.

Január : 32 rodín / 35 dospelých klientov / 15 detí

7 nových rodín / 76 sedení

Február: 32 rodín / 36 dospelých klientov / 17 detí

4 nové rodiny / 76 sedení

Marec: 27 rodín / 33 dospelých klientov / 14 detí

3 nové rodiny / 37 sedení / 82 online a telef.

Apríl: 30 rodín / 35 dospelých klientov / 15 detí

4 nové rodiny / 16 sedení / 120 online a telef.

Máj: 19 rodín / 24 dospelých klientov / 15 detí

0 nových rodín / 59 sedení / 72 online a telef.

Jún: 30 rodín / 36 dospelých klientov / 15 detí

12 nových rodín / 84 sedení

Júl: 33 rodín / 35 dospelých klientov / 14 detí

9 nových rodín / 82 sedení

August: 36 rodín / 38 dospelých klientov / 15 detí

11 nových rodín / 87 sedení

September: 36 rodín / 38 dospelých klientov / 12 detí

10 nových rodín / 111 sedení

Október: 32 rodín / 34 dospelých klientov / 14 detí

6 nových rodín / 108 sedení

November: 36 rodín / 39 dospelých klientov / 16 detí

5 nových rodín / 112 sedení

December: 35 rodín / 38 dospelých klientov / 13 detí

6 nových rodín / 102 sedení

Nádej pre rodinu

Názov operačného programu: Ľudské zdroje

Trvanie projektu: 1.1.2018 - 31.12.2021

Výška dotácie: 373 490,82 Eur

Od roku 2018 realizujeme projekt ESF s názvom Nádej pre rodinu, ktorý trvá do konca roka 2021. Projekt podporil Európsky sociálny fond vo výške 373 490,82 € a my sa na ňom spolupodieľame 5 %.

Cieľom projektu je eliminácia negatívnych dopadov na rodinu, nachádzajúcu sa v akútnej krízovej situácii v čase pred, počas a po rozvode/rozchode a pomoc rodinám ohrozeným domácim násilím. Hlavnou aktivitou je kontinuálne poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva rodinám s maloletými deťmi v kríze a obetiam domáceho násillia.

Aktivity realizujeme individuálnou, ale aj skupinovou formou. V marci 2020 sme museli pozastaviť ženskú skupinu, ktorú v centre vedie psychologička Soňa Ciranová. Skupinu tvoria ženy, ktoré boli v našej dlhodobej psychologickej starostlivosti a je to ich ďalšia etapa v systéme našej pomoci.

Jedným z podcieľov a výstupom projektu je vytvorenie dokumentu „Štandardy asistovaného kontaktu v Poradenskom Centre Nádej“. Obdobie rozpadu rodiny je veľmi

náročné, či už pre dospelého človeka alebo dieťa. Konflikt vie veľmi vygradovať a rodina si nevie pomôcť sama bez odbornej pomoci. Na prácu s rodinami v rozvoje sa zameriavame od roku 2009 a odbornosť sa snažíme neustále zvyšovať. Organizácií, ktoré majú dostatok skúseností s takouto prácou a sú ochotné pracovať na takzvaných výchovných opatreniach je v Bratislave, ale aj na Slovensku málo. Keď si vezmeme percento rodín s deťmi, kde sa rodičia rozvádajú alebo rozchádzajú, je počet pomáhajúcich organizácií veľmi nízky. Aj z tohto dôvodu sme sa rozhodli posunúť prostredníctvom projektu kvalitu našich služieb na vyšší stupeň a vytvoriť spomínaný dokument/manuál, ktorý by nám pomohol pri práci s rodinou.

Dôležitou a samozrejmovou súčasťou projektu je spolupráca s inštitúciami vykonávajúcimi opatrenia SPOaSK a inštitúciami súkromného, verejného a štátneho sektoru (CPPPaP, Polícia, MVO a pod.). Projekt je realizovaný v Bratislavskom samosprávnom kraji (VRR), ale naše služby využívajú klienti z celého Slovenska.

Očakávaným hlavným merateľným ukazovateľom tohto projektu je zvýšenie priemerného ročného počtu klientov zo súčasných 200/rok na 260/rok po ukončení projektu.

Projekt nám pomáha udržiavať kvalitu našich služieb.

Ostatné príjmy:

Vyššie uvedené projekty boli nosnou zložkou nášho finančného zabezpečenia. Z finančných zdrojov ESF a VÚC sme hradili chod organizácie - ako sú mzdy našich zamestnancov, nájomné a energie za prenájom priestorov a bežné prevádzkové náklady, služby a spotrebný tovar potrebný na aktivity projektov.

Okrem projektových aktivít fungovanie Poradenského Centra Nádej v roku 2020 opäť podporili niektoré firmy, nadácie, ale aj súkromné osoby a ponúkli finančnú podporu alebo materiálnu pomoc pre našich detských aj dospelých klientov či vianočné darčeky pre nich.

Nadácia TA3 dlhodobo podporuje našu organizáciu. V roku 2020 sme ich prostriedky využili na kampane v rámci PR našej organizácie, kampaň na 2% a tiež na potreby každodennej práce a aktivít v rámci pomoci obetiam domáceho násillia, ktoré nevieme hradit' z projektových zdrojov.

Na 2 % sme v roku 2020 získali 4 723,13,- eur.

Aktivistka Natália Pažícká urobila zbierku pre naše OZ. Jej výťažok vo výške 5408,47,- eur je použitý na prevádzku utajeného bývania.

Finančné prostriedky vo výške 803,44,- eur sme obdržali od jednotlivých občanov a z portálu Ľudia ľuďom.



Vďaka Komunitnej nadácii Bratislava a jej projektu „Daruj knihu“ sme mali možnosť darovať detským klientom nášho centra na Vianoce knihu.

K vianočným darčekom prispeli tiež zamestnanci a zamestnankyne spoločnosti Lidl na Ružinovskej ulici v Bratislave, ktorí splnili deťom ich konkrétne túžby a prania vo forme vecných darov.

DM drogéria potešila naše klientky a ich deti tovarom, ktorý sa predáva v sieti danej drogérie.

Za vianočné darčeky pre matky s deťmi opätovne ďakujeme zamestnancom firmy MW Promotion. Táto firma každoročne veľkoryso obdaruje vybrané matky s deťmi, ktoré sa nachádzajú v existenčnej núdzi a prispievajú tak k ich pekným Vianociam.

Kolektív Leteckého útvaru MV SR daroval našim klientkam gastrolístky a finančnú hotovosť. Tie boli venované našim klientkam na nákup k vianočným sviatkom.

Rakúske veľvyslanectvo darovalo našim klientkam v núdzi poukážky na nákup tovaru v Bille.

Pracovní tím Poradenského Centra Nádej za rok 2020 tvorili:

Mgr. Adriana Havašová – štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Dott.ssa Mag. Anna Petra Štermenská – psychologička

Mgr. Soňa Círanová – psychologička

Mgr. Katarína Lukáčová – psychologička

PhDr. Kristína Mózešová, PhD. - sociálna pracovníčka od júna 2020

Mgr. Lucia Stano Šalátová – sociálna pracovníčka odišla na MD v júni 2020

Mgr. Katarína Čierna – sociálna pracovníčka na MD

Vypracovala: Mgr. Katarína Lukáčová

Mgr. Adriana Havašová



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



Bratislavský
samosprávny
kraj



Za podporu všetkým veľmi pekne ďakujeme.