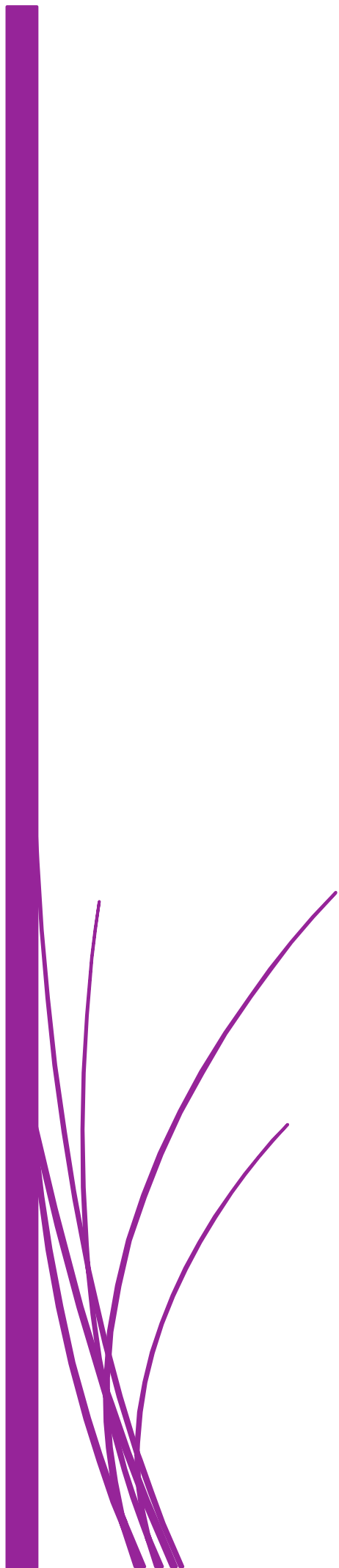


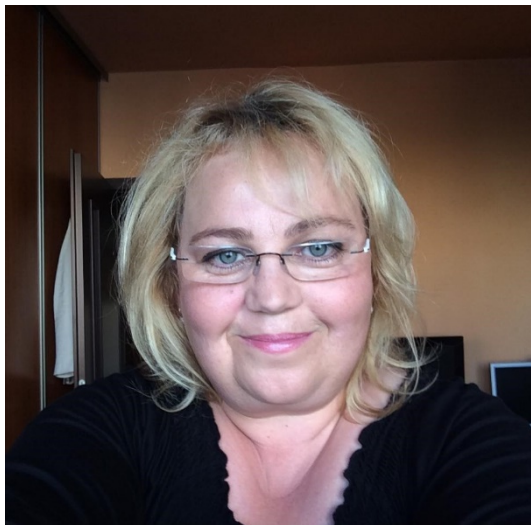


Výroční správa 2019

Poradenské Centrum Nádej



Vážení priatelia, priateľky, sympatizanti, podporovatelia a donori.



Rada by som sa hneď na začiatku poďakovala všetkým, ktorí nám pomáhajú naplňať naše ciele a vykonávať našu prácu, ktorú neraz mnohí nazývajú poslaním. Na jednej strane sú to tí, ktorí nás podporujú, či už finančne alebo rôznymi darmi a službami, alebo akoukoľvek inou pomocou, ktorú častokrát robia nezištne a na úkor svojho pohodlia. Na strane druhej sa chceme poďakovať pracovníckam centra, ktoré so všetkou vervou, zanietením, osobným vkladom a profesionálnou zrelosťou robia svoju prácu a pomáhajú tým, ktorí našu pomoc potrebujú.

Na nasledujúcich stranách budete mať možnosť oboznámiť sa s projektami, na ktorých sme v roku 2019 pracovali. Tak ako všetky predchádzajúce roky, tak aj ten minulý sme sa zameriavali predovšetkým na to, aby pomoc, ktorú našej klientele poskytujeme bola na čo najlepšej profesionálnej úrovni a čo najkomplexnejšia. Preto sú naše pracovníčky súčasťou rôznych platforiem a pracovných skupín, kde hľadajú možnosti spolupráce, rôzne pohľady na riešenia prípadov a vytvárajú sa tak možnosti ďalšej pomoci klientkam a klientom. Ako riaditeľka poskytujem priestor a možnosti na vzdelávanie a supervíziu zamestnankýň, čo považujem za jeden z najdôležitejších predpokladov profesionálneho rastu a eliminovanie prípadného vyhorenia. Na čo kladieme dôraz okrem profesionálnej pomoci je záujem o človeka a náš osobný vklad pri práci s klientkami a klientmi. Absolútnou prioritou našej práce je rešpektovanie osobitostí jednotlivých ľudí a dôraz na ľudskosť a úctu, s ktorými pristupujeme k ich potrebám. Sme rady, ak sa u nás klientky a klienti cítia pochopení, rešpektovaní, podporovaní a majú pocit, že sme urobili všetko, čo bolo v našich možnostiach pri pomoci riešenia ich situácie.

Mgr. Adriana Havašová
Štatutárna zástupkyňa
Poradenské Centrum Nádej

Podobne ako predchádzajúce roky, tak aj v roku 2019 bolo hlavným zámerom Poradenského Centra Nádej poskytovať odbornú pomoc a poradenstvo obetiam domáceho násilia a rodinám v kríze, t.j. náročnej rozvodovej/rozchodovej situácii s maloletými deťmi.

Náš tím tvorilo 6 odborných pracovníčok a naším spoločným a hlavným zámerom bolo poskytovať našim klientkam a klientom čo najkomplexnejšiu pomoc a služby, ktoré sa navzájom dopĺňajú. Tie zahŕňali sociálno-právne poradenstvo, individuálne psychologické poradenstvo pre ženy a mužov, individuálnu prácu s dieťaťom (napr. formou terapie hrou), výchovné poradenstvo pre rodičov, tréning rodičovských zručností (filiálnu terapiu), podpornú ženskú skupinu, skupinovú arteterapiu pre deti a muzikoterapiu pre rozvíjanie a upevňovanie vzťahu medzi rodičom a dieťaťom.

V uplynulom roku sme práve intenzívne vnímali dôležitosť vzájomného prepojenia individuálneho prístupu s ďalšími podpornými aktivitami, ktoré klientkam a klientom umožňujú pevnejšie uchopiť ich náročnú situáciu a ovplyvňujú tiež ich ďalšie smerovanie v živote.

Jednou z takých výrazných aktivít bolo fungovanie podpornej ženskej skupiny, ktorá vznikla ako reakcia na potrebu klientok stretávať sa aj po ukončení individuálneho psychologického poradenstva. Klientky sa zaujímali o ostatné osudy a príbehy žien z nášho centra a prišli s návrhom skupinového stretávania sa. Skrývala sa za tým potreba chápaného a prijímaného spoločenstva, potreba niekam patriť a môcť si vypýtať podporu pre najťažšie obdobia. Tým sa vytvorila skupina pravidelne sa stretávajúcich žien s podobnými (negatívnymi) zážitkami, so skúsenosťami s domácim násilím či náročnými rozvodmi. Klientky boli v priemere po ročnej psychologickej individuálnej práci, väčšinou po akútnej kríze, kedy sa stretli za podobných životných okolností. Uvítali sme, že môžeme klientkam po ukončení individuálnej práce ponúknuť aj následnú psychologickú starostlivosť a možnosť získať pre seba podporu, vyjadrovať napätie, konfrontovať sa s negatívnym prežívaním a posúvať sa vo svojom živote ďalej. Skupina jej členkám ponúkala tiež príležitosť byť užitočnými a nápomocnými pre ostatné, čo ich naplňalo pocitom dôležitosti, zmysluplnosti a to ďalej posilňovalo ich sebadôveru. Postupom času dokázali prežívať bezpodmienečne pozitívny postoj k sebe samým a nové zážitky dokázali spracovávať menej podľa hodnotenia ostatných a viac podľa toho, ako prispievajú k ich rozvoju. Takto popísala svoje prežívanie jedna z nich:

„Uvedomila som si, že musím prevziať zodpovednosť za to, ako žijem svoj život práve teraz. Aj napriek tomu, že nemám ani zďaleka ideálne podmienky, už viem kam smerujem.“

Inou formou podpornej práce bolo rozvíjanie rodičovských zručností prostredníctvom filiálnej terapie, ktorá pomáha posilňovať vzťah medzi rodičom a dieťaťom použitím špeciálneho času na hru. V rámci tréningového programu sa rodičia postupne učili

reagovať empaticky na pocity a prežívanie svojich detí, budovať ich sebavedomie, pomáhať im naučiť sa sebakontrolu a cítiť sa naplno pochopené a prijaté. Rodičia tak získavali s novými zručnosťami tiež väčší pocit istoty a rozvíjali vzťah nielen k deťom, ale aj k sebe samým. Takto svoju skúsenosť popísala naša klientka, ktorá tréning absolvovala:

„Rozchod pre mňa znamenal oslobodenie, návrat do života. Dlho som sa odhodlávala k tomuto kroku. Veľmi dôležitá bola pre mňa návšteva centra, uvedomenie si skutočností, pomoc a podpora. Stále ma však hlodala otázka, ako ochrániť deti, ako im dať pomoc, keď som mala pocit, že ako matka som zlyhala, keďže som niektoré veci nechala dopustiť. Sama som potrebovala pomocné barličky. Pani psychologička mi navrhla filiálku, prebiehajúcu v domácom prostredí. Z mojej hlavy tam bolo veľké odhodlanie. A určite tam boli aj otázky, čo ak zlyhám, poviem niečo nesprávne, nepochopia to. Úvodné sedenia boli úžasné, pochopila som, že nerobím veci len zle. Pochopila som reakcie svojich detí, ako asi oni môžu vnímať náš život, moje niekedy naozaj zúfalé stavy. Deti filiálku prijali nadšene, je to čas keď patrím len každému jednému samostatne. Moja dcéra sa mi otvorila, rozprávajú mi veci z času, ktorý netrávia so mnou, snažím sa ísť viac cez ich prežívanie. Moje deti si začali viac veriť, viac sa rozprávajú s cudzími ľuďmi, vedia hovoriť o tom, čo prežívajú, všimajú si emócie u druhých, že aj mama je len človek a má nárok sa pomýliť, povedia si medzi sebou, čo k sebe cítia. Začali vedieť reagovať na veci, ktoré sú im nepríjemné a že majú právo sa hnevať. Pravidelné rozhovory veľmi pomáhajú aj mne, mojim pocitom vnútornej neistoty, riešim svojich démonov a strach. Stávam sa sebavedomejšou a istejšou.“

V duchu komplexného prístupu pri práci s rozvádžajúcou sa rodinou a tiež nášho ďalšieho odborného rastu sa nám v uplynulom roku podarilo v rámci tímu absolvovať v ČR vzdelávací program *Dítě v centru* - metódu pre prácu s rozvodovým konfliktom. Tá do jeho riešenia zapája celý rodinný systém a pracuje paralelne so skupinou dospelých a detí. Išlo o vzdelávanie, ktoré nám prinieslo nové pohľady na túto problematiku, ktoré by sme radi v blízkej budúcnosti zaradili do nášho prístupu a ponúkaných služieb.

Okrem toho sme aj v tomto roku realizovali výchovné opatrenia pre rodičov a deti, ktoré boli nariadené súdom a pokračovali v našej preventívnej a osvetovej činnosti.

Za rok 2019 sme v Poradenskom Centre Nádej pracovali s 268 klientmi (z toho 50 boli maloleté deti), ktorým sme poskytli vyše 1700 osobných poradenských stretnutí.

Okrem poradenstva v priamom kontakte sme poskytli tiež veľké množstvo telefonických konzultácií.

Nadalej sme prevádzkovali 2 utajené garsónky, ktoré poskytujú našim klientkam a ich deťom v prípade potreby krízové ubytovanie. V tomto roku sa nám podarilo obnoviť ich interiérové zariadenie a o to viac spríjemniť a sfunkčniť priestor určený pre ľudí, ktorí sa ocitli v neľahkej situácii.

Projektový rok 2019

Na podporu nášho fungovania sa nám podarilo v roku 2019 získať finančné prostriedky na projekty z nasledujúcich zdrojov:

Komplexná starostlivosť o obeť domáceho násillia a sexuálneho zneužívania v roku 2019

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2019- 31.12.2019

Suma: 39 000 Eur

Cieľom projektu, ktorý dlhodobo realizujeme je poskytovanie priamej komplexnej pomoci a poradenstva osobám ohrozeným domácim násillím a sexuálnym zneužíváním a deťom s CAN syndrómom a uskutočňovanie prevencie a osvety v téme domáceho násillia.

Ide o finančný príspevok, ktorý Poradenskému Centru Nádej, ako akreditovanému subjektu podľa zákona 305/2005 Z.Z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, poskytuje Bratislavský samosprávny kraj formou dotácie.

Služby, ktoré boli v roku 2019 poskytované obetiam domáceho násillia a sexuálneho zneužívania a rodinám ohrozeným domácim násillím:

- krízová intervencia
- telefonická krízová linka pomoci
- psychologické poradenstvo
- sociálne poradenstvo a sociálna asistencia
- psychologická starostlivosť pre obeť sexuálneho zneužívania
- špeciálne skupiny pre deti- arteterapia, detská skupina a iné
- terénna sociálna práca
- rozvoj rodičovských zručností
- ženská skupina
- realizácia výchovných opatrení po nariadení súdom alebo ÚPSVaR podľa zákona 305/2005 Z.z.
- poskytovanie utajeného bývania

V roku 2019 sme pracovali mesačne s počtom klientov/tok od 44 do 85, ktoré využívali osobne naše služby. Mesačne sme mali od 71 do 192 osobných kontaktov/konzultácií.

V roku 2019 sme mali celkovo 268 klientov a klientok (obetí domáceho a partnerského násillia, sex. zneužívania a krízovej rozvodovej situácie). Z toho bolo 151 tých, čo využili naše služby prvýkrát. Naše služby využilo 188 žien, 50 detí a 30 mužov.

Január: 61 klientov / 139 kontaktov/ noví/é 11

Február: 85 klientov / 172 kontaktov/ noví/é 17

Marec: 76 klientov / 192 kontaktov/ noví/é 11

Apríl: 76 klientov / 157 kontaktov/ noví/é 16

Máj: 81 klientov / 171 kontaktov/ noví/é 20

Jún: 70 klientov / 148 kontaktov/ noví/é 8

Júl: 49 klientov / 93 kontaktov/ noví/é 7

August: 44 klientov / 71 kontaktov/ noví/é 7

September: 56 klientov / 136 kontaktov/ noví/é 19

Október: 77 klientov / 161 kontaktov/ noví/é 13

November: 71 klientov / 160 kontaktov/ noví/é 18

December: 58 klientov / 97 kontaktov/ noví/é 4

Spolupráca ss Bratislavským samosprávnym krajom je pre nás kľúčová z viacerých hľadísk. Jednak je úrad nastavený na kooperujúci systém práce, snaží sa flexibilne reagovať na potreby zainteresovaných strán, realizuje akčný plán problematiky domáceho násillia a v neposlednom rade je finančná podpora pre nás nevyhnutnou súčasťou nášho fungovania.

Centrum pre rodiny v kríze

Donor: Bratislavský samosprávny kraj

Trvanie: 1.1.2019- 31.12.2019

Suma: 22 100 Eur

Projekt Centrum pre rodiny v kríze realizujeme v spolupráci s BSK od roku 2009 a je zameraný na poskytovanie odborných služieb, hlavne sociálnoprávneho a psychologického poradenstva rodinám, ktoré sa ocitli v krízovej situácii, ktorá súvisí s rozvodom či rozchodom manželov či partnerov a nesie so sebou veľkú záťaž pre všetkých zúčastnených, hlavne deti. Služby tohto projektu sú určené primárne rodinám s maloletými deťmi, kde sa schýľuje k rozvodu, rozvod alebo rozchod prebieha či je tesne po ňom, ale pomery a prežívanie zúčastnených je pre nich veľmi zaťažujúce, správanie rodičov konfrontačné a pretrvávajú tam negatívne ladenie.

Naším cieľom je poskytnúť rodinám, ktoré sa ocitli v takejto krízovej situácii naše odborné služby, pomoc, podporu, poradenstvo, pomáhať stanovovať stratégie a hľadať možnosti riešení. Toto všetko sa môže diať len v tom prípade, ak partneri a rodičia detí sú ochotní participovať pri hľadaní riešení ich problému a aktívne sa zapájať do riešenia ich životnej situácie. To sa však veľmi často nedeje a rodičia sa správajú voči sebe ako nepriatelia a nezriedka našu prácu maria. Potom sú samozrejme následky pre rodinu ale hlavne pre jednotlivých jej členov výrazne negatívne, čo sa odráža na psychickom stave hlavne tých, čo sú v danej rodine najslabší, čo sú väčšinou deti.

Preto je cieľom odbornej práce s detským klientom snaha o znovuzískanie psychickej stability a emocionálnej rovnováhy alebo aspoň snaha o zmiernenie nežiadúcich prejavov v správaní a ich prežívaní. Tomu sme sa venovali nielen individuálnou prácou, ale aj formou detskej skupiny.

Poradenstvo rodičom zahŕňa jednak prácu na spracovaní vlastných negatívnych emócií, spracovanie zážitku opustenia partnera, spracovávanie hnevu a smútku, ale tiež im nastavuje zrkadlo, čo sa týka vlastných vzorcov správania, ktoré sa veľakrát ukazujú ako neúčinné, ale pravidelne sa opakujúce. Dávame im priestor na konfrontáciu výchovných metód, na zamyslenie sa nad vlastným štýlom výchovy a možnosť získať nový pohľad, čo zlepšiť v roli rodiča, aby to prinieslo želaný osôh pre deti. Rodičov sa snažíme viesť k tomu, aby sa vyvarovali nevhodného správania sa k deťom a k svojmu bývalému partnerovi. Deti nesmú byť prostredníkom, cez ktorého si dve strany riešia svoje frustrácie. Taktiež získavanie si priazne detí nesprávnym správaním ako kupovať si ich,

správať sa bezhranične či príliš benevolentne, citovo vydierať či sa nechať vydierať, vyvolávať pocity viny, ohovárať, posudzovať, kritizovať druhého rodiča, zakazovať dieťaťu stretávať sa s druhým rodičom a podobne.

Veľkým problémom bývalo, že dieťa odmietalo ísť k druhému rodičovi. V týchto prípadoch sa ukázalo ako veľmi dôležité, aby rodičia - expartneri boli ochotní začať pracovať na ich vzájomnej komunikácii. Bez posunu na tejto rovine, nebolo možné očakávať posun u dieťaťa. Žiaľ, nie každý prípad bol v tomto zmysle úspešne ukončený.

Počas roku 2019 sme zaradili do projektu 71 nových rodín, čo bolo o 17 viac ako predchádzajúci rok. Čo sa týka počtu jednotlivých členov, tak pribudlo 105 nových ľudí, čo bolo o 42 viac ako rok predtým. Celkovo sme v roku 2019 pracovali s 94 rodinami, čo predstavuje 134 členov rodín.

Najväčší nárast nových klientov sme mali vo februári a v októbri, čo bolo po 15 ľudí. Najmenší prírastok sme mali v júni, 3 ľudí. Paradoxne, predchádzajúci rok to bol najsilnejší mesiac.

Dôležitá súčasť našej práce je poskytovanie poradenstva aj prostredníctvom telefonických či emailových konzultácií. Veľká časť z týchto klientov potrebuje jednorazové poradenstvo a naša pomoc spočíva v správnom nasmerovaní klienta.

Počet rodín a klientov podľa jednotlivých mesiacov:

Január : 28 rodín / 38 klientov

5 nových rodín / 9 nových klientov

Február: 35 rodín / 52 klientov

8 nových rodín / 15 nových klientov

Marec: 37 rodín / 53 klientov

8 nových rodín / 9 nových klientov

Apríl: 43 rodín / 60 klientov

7 nových rodín / 10 nových klientov

Máj: 38 rodín / 53 klientov

7 nových rodín / 7 nových klientov

Jún: 39 rodín / 56 klientov

1 nová rodina / 3 noví klienti

Júl : 34 rodín / 48 klientov
4 nové rodiny / 5 nových klientov

August: 34 rodín / 48 klientov
2 nové rodiny / 2 noví klienti

September: 38 rodín / 51 klientov
9 nových rodín / 13 nových klientov

Október: 38 rodín / 56 klientov
9 nových rodín / 15 nových klientov

November: 43 rodín / 62 klientov
9 nových rodín / 14 nových klientov

December : 44 rodín / 63 klientov
2 nové rodiny / 3 noví klienti

Obnova interiérového zariadenia utajeného bývania

Donor: MČ Petržalka

Trvanie projektu: 1.5.2019 – 31.10.2019

Celková suma: 1500 Eur

Finančná dotácia od MČ Petržalka v hodnote 1500,- Eur bola určená na obnovu interiéru utajeného bývania pre mimoriadne ohrozené ženy a ich deti, ktoré Poradenské Centrum Nádej prevádzkuje. Jedná sa o dve garsónky, ktoré má centrum v dlhodobom prenájme od mestskej časti Petržalka. Interiérové zariadenie, ktoré sa doteraz nachádzalo v garsónkach bolo vzhľadom k opotrebovanosti nevhodné k užívaniu a už viac nespĺňalo pôvodný účel.



V rámci pridelenej dotácie a našej spoluúčasti sa nám podarilo do obidvoch garsónok nainštalovať nové kuchynské linky s novými elektrospotrebičmi a základným kuchynským vybavením. Priestory boli vymaľované a vyčistené.

Nefunkčné interiérové dvere boli nahradené novými. Priestor sa funkčne doplnil novými závesmi na okná, v jednej garsónke aj žalúziami. Do obidvoch bytových jednotiek boli dodané nové paplóny a vankúše.

Vďaka tejto dotácii sme dokázali obnoviť interiéru zariadenia krízového ubytovania pre ženy, čím sme zrealizovali cieľ projektu.

Dieťa a rodina – cesta k sebe

Donor: Nadácia pre deti Slovenska z grantového programu Hodina deťom 2018_19.ročník

Trvanie projektu: 1.7.2018 - 31.3.2019

Celková suma: 3726,84 Eur

Aj v roku 2019 pokračoval náš projekt s názvom „Dieťa a rodina – cesta k sebe“, ktorý bol zameraný najmä na prácu s rodinou ako jedným celkom, nakoľko rodiny v kríze tvoria momentálne výraznú časť klientely Poradenského Centra Nádej. Z projektu, ktorý finančnými prostriedkami podporila Nadácia pre deti Slovenska sme mali možnosť zabezpečiť profesionálne hudobné nástroje (napr. woodpack, kalimby, djembe, terapeutický bubon a i.) a realizovať detskú muzikoterapeutickú a arteterapeutickú skupinu.

Muzikoterapeutická skupina, ktorú navštevovali deti spolu s rodičmi fungovala so zámerom podporiť ich vzájomné interakcie a upevňovať vzťah rodič-dieťa neverbálnou cestou a to vďaka plnohodnotne strávenému spoločnému času, počas ktorého upriamovali pozornosť len jeden na druhého. Okrem toho zažili naši klienti intenzívny kontakt s médium hudby i jej terapeutický účinok prostredníctvom vlastnej skúsenosti.



Arteterapeutická skupina bola určená pre našich detských klientov a vďaka rôznorodým výtvarným technikám mali deti možnosť dopriať si jednak uvoľnenie, ale tiež prehĺbovať svoje sebauvedomenie. Pracovali na sprítomňovaní si príjemných spomienok, objavovaní vlastných potrieb a prijímaní potrieb druhých detí v skupine či hľadani zdrojov pocitu bezpečia.

Súčasťou projektu bol tiež tréning rodičovských zručností (filiálna terapia), ktorý sa nám osvedčil ako nástroj, ktorý pomáha rodičom lepšie spoznať svoje dieťa i seba samého, cez spoločné hranie sa upevňovať ich vzájomný vzťah a tiež získať istotu pri riešení náročnejších situácií.

Spomínané projektové aktivity tak dokázali poskytnúť našim detským i dospelým klientom popri individuálnom psychologickom poradenstve ďalší priestor, kde sa mohli prejaviť, zdieľať svoje potreby, pracovať s emóciami či získať nové zručnosti.

Nádej pre rodinu

Názov operačného programu: Ľudské zdroje

Trvanie projektu: 1.1.2018- 31.12.2021

Výška dotácie: 373 490,82 Eur

V roku 2018 sme začali s implementáciou projektu s názvom Nádej pre rodinu, ktorý potrvá až do konca roka 2021. Projekt podporil Európsky sociálny fond vo výške 373 490,82 €.

Cieľom projektu je eliminácia negatívnych dopadov na rodinu, nachádzajúcej sa v akútnej krízovej situácii v čase pred, počas a po rozvode/rozchode a rodinám ohrozeným

domácim násilím. Hlavnými aktivitami je kontinuálne poskytovanie sociálneho a psychologického poradenstva rodinám s maloletými deťmi v kríze a obetiam domáceho násilia.

Aktivity realizujeme individuálnou, ale aj skupinovou formou. V roku 2019 sme po kratšej pauze opäť rozbehli ženskú skupinu, ktorú vedie psychologička Soňa Círanová. Skupinu tvoria ženy, ktoré boli v našej dlhodobej psychologickej starostlivosti a je to ich ďalšia etapa v systéme našej pomoci.

Jedným z podcieľov a výstupom projektu je vytvorenie dokumentu „Štandardy asistovaného kontaktu v Poradenskom Centre Nádej“. Obdobie rozpadu rodiny je veľmi náročné, či už pre dospelého človeka alebo dieťa. Konflikt vie veľmi vygradovať a rodina si nevie pomôcť sama bez odbornej pomoci. Na prácu s rodinami v rozvode sa zameriavame od roku 2009 a odbornosť sa snažíme neustále zvyšovať. Organizácií, ktoré majú dostatok skúseností s takouto prácou a sú ochotné pracovať na takzvaných výchovných opatreniach je v Bratislave, ale aj na Slovensku je málo. Keď si vezmeme percento rodín s deťmi, ktoré sa rozvádza alebo rozchádza, je počet pomáhajúcich organizácií veľmi nízky. Aj z tohto dôvodu sme sa rozhodli posunúť prostredníctvom projektu kvalitu našich služieb na vyšší stupeň a vytvoriť akoby manuál, ktorý by nám pomohol pri práci s rodinou.

Dôležitou a samozrejmovou súčasťou projektu je spolupráca s inštitúciami vykonávajúcimi opatrenia SPODaSK a inštitúciami súkromného, verejného a štátneho sektoru (CPPPaP, Polícia, MVO a pod.). Projekt je realizovaný v Bratislavskom samosprávnom kraji (VRR), ale naše služby využívajú klienti z celého Slovenska.

Očakávaným hlavným merateľným ukazovateľom tohto projektu je zvýšenie priemerného ročného počtu klientov zo súčasných 200/rok na 260/rok po ukončení projektu.

Projekt nám pomáha udržiavať kvalitu našich služieb už tretím rokom, o čom svedčia aj čísla:

- V roku 2018 pracovalo na projekte spolu 5 kolegyň, ktoré mali spolu 169 klientov a klientok.
- V roku 2019 sa počet odborníčov nezmenil, avšak sa navýšil počet klientov a to na počet 303 žien, mužov a detí.

Okrem projektových aktivít fungovanie Poradenského Centra Nádej v roku 2019 opäť podporili niektoré firmy, nadácie, ale aj súkromné osoby a ponúkli finančnú podporu alebo materiálnu pomoc pre našich detských aj dospelých klientov či vianočné darčeky pre nich.

Finančnú podporu od Nadácie TA3, ktorá našu organizáciu podporuje opakovane, sme použili na zlepšenie PR našej organizácie a rozvíjanie aktivít centra.

Vďaka Komunitnej nadácii Bratislava a jej projektu „Daruj knihu“ sme mali možnosť darovať zo detským klientom nášho centra na Vianoce knihu.



K vianočným darčekom prispeli tiež zamestnanci a zamestnankyne spoločnosti Lidl na Ružinovskej ulici v Bratislave, ktorí splnili deťom ich konkrétne túžby a prania vo forme vecných darov.

Za vianočné darčeky pre matky s deťmi ďakujeme zamestnancom firmy MW Promotion. Potraviny našim klientkam a ich deťom k Vianociam darovali pani Alexandra Dršková a pani Andrea B.

Pani Zuzana Krajčovičová darovala centru hygienické potreby rôzneho druhu. Pánovi Martinovi Kaššovicovi a priateľom ďakujeme za hračky a tvorivý materiál pre deti.

Pani Viktória Poláčková a pán Peter Fryzelka nám darovali LED osvetlenie do utajovaného ubytovania a pán Peter Záboj z firmy vstavaneskrine.net nám v oboch garsónkach, ktoré prevádzkujeme namontoval nové kuchynské linky, ktoré sme získali vďaka projektu MČ Petržalka.

Pracovný tím Poradenského Centra Nádej za rok 2019 tvorili:

Mgr. Adriana Havašová – štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Dott.ssa Mag. Anna Petra Štermenská – psychologička

Mgr. Soňa Ciranová – psychologička

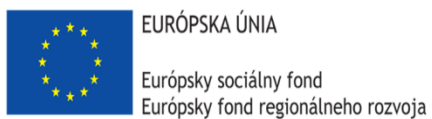
Mgr. Katarína Lukáčová – psychologička

Mgr. Lucia Stano Šalátová – sociálna pracovníčka

Mgr. Katarína Čierna – sociálna pracovníčka

Vypracovala: Mgr. Katarína Lukáčová

Mgr. Adriana Havašová



Za podporu všetkým veľmi pekne ďakujeme.

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v sústave podvojného účtovníctva

zostavená k

. 2 0

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ā B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo		Účtovná závierka		Mesiac Rok	
IČO		☐ riadna	☐ zostavená	Za obdobie	od . 2 0
SID SK NACE		☐ mimoriadna	☐ schválená	do . 2 0	
		(vyznačí sa x)		Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od . 2 0
				do . 2 0	

Priložené súčasti účtovnej závierky	
☐ Súvaha (Úč NUJ 1-01)	☐ Poznámky (Úč NUJ 3-01)
☐ Výkaz ziskov a strát (Úč NUJ 2-01)	(vyznačí sa x)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

Sídlo účtovnej jednotky	
Ulica	Číslo
PSČ	Obec
Číslo telefónu	Číslo faxu
0 /	0 /
E-mailová adresa	

Zostavená dňa:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:
. 2 0			
Schválená dňa:			
. 2 0			

Záznamy daňového úradu	
Miesto pre evidenčné číslo	Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

Strana aktív		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b		1	2	3	4
A. NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU r. 002 + r. 009 + r. 021	001					
1. Dlhodobý nehmotný majetok r. 003 až r. 008	002					
Nehmotné výsledky z vývojovej a obdobnej činnosti 012-(072+091AÚ)	003					
Softvér 013 - (073+091AÚ)	004					
Oceniteľné práva 014 - (074 + 091AÚ)	005					
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018+ 019)-(078 + 079 + 091 AÚ)	006					
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041-093)	007					
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051-095AÚ)	008					
2. Dlhodobý hmotný majetok r. 010 až r. 020	009					
Pozemky (031)	010			x		
Umelecké diela a zbierky (032)	011			x		
Stavby 021 - (081 + 092AÚ)	012					
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí 022 - (082 + 092AÚ)	013					
Dopravné prostriedky 023 - (083 + 092AÚ)	014					
Pestovateľské celky trvalých porastov 025 - (085 + 092AÚ)	015					
Základné stádo a ťažné zvieratá 026 - (086 + 092AÚ)	016					
Drobný dlhodobý hmotný majetok 028 - (088 + 092AÚ)	017					
Ostatný dlhodobý hmotný majetok 029 - (089 +092AÚ)	018					
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042 - 094)	019					
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052 - 095AÚ)	020					
3. Dlhodobý finančný majetok r. 022 až r. 028	021					
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061- 096 AÚ)	022					
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062 - 096 AÚ)	023					
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065 - 096 AÚ)	024					
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066 + 067) - 096 AÚ	025					
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069 - 096 AÚ)	026					
Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043 - 096 AÚ)	027					
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053 - 096 AÚ)	028					

Strana aktív		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a		b	1	2	3	4
B. OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU r. 030+ r. 037+ r. 042 + r. 051		029				
1. Zásoby	r. 031 až r. 036	030				
Materiál	(112 + 119) - 191	031				
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121+122)-(192+193)		032				
Výrobky	(123 - 194)	033				
Zvieratá	(124 - 195)	034				
Tovar	(132 + 139) - 196	035				
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314 AÚ - 391 AÚ)		036				
2. Dlhodobé pohľadávky	r. 038 až r. 041	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311 AÚ až 314 AÚ) - 391 AÚ		038				
Ostatné pohľadávky	(315 AÚ - 391AÚ)	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358AÚ - 391AÚ)		040				
Iné pohľadávky (335 AÚ + 373 AÚ + 375 AÚ + 378AÚ) - 391AÚ		041				
3. Krátkodobé pohľadávky	r. 043 až r. 050	042				
Pohľadávky z obchodného styku (311AÚ až 314 AÚ) - 391AÚ		043				
Ostatné pohľadávky	(315 AÚ - 391 AÚ)	044				
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)		045		x		
Daňové pohľadávky	(341 až 345)	046		x		
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)		047		x		
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)		048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)		049				
Iné pohľadávky (335AÚ + 373AÚ + 375AÚ + 378AÚ) - 391AÚ		050				
4. Finančné účty	r. 052 až r. 056	051				
Pokladnica	(211 + 213)	052		x		
Bankové účty	(221 AÚ + 261)	053		x		
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221 AÚ)		054		x		
Krátkodobý finančný majetok (251+ 253 + 255 + 256 + 257) - 291AÚ		055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291AÚ)		056				
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU r. 058 a r. 059		057				
1. Náklady budúcich období	(381)	058				
Prijmy budúcich období	(385)	059				
MAJETOK SPOLU r. 001 + r. 029 + r. 057		060				

Strana pasív	č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r. 062+ r. 068 + r. 072 + r. 073	061		
1. Imanie a peňažné fondy r. 063 až r. 067	062		
Základné imanie (411)	063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku r. 069 až r. 071	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
Ostatné fondy (427)	071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)	072		
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r. 068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)	073		
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097	074		
1. Rezervy r. 076 až r. 078	075		
Rezervy zákonné (451AÚ)	076		
Ostatné rezervy (459AÚ)	077		
Krátkodobé rezervy (323 + 451AÚ + 459AÚ)	078		
2. Dlhodobé záväzky r. 080 až r. 086	079		
Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080		
Vydané dlhopisy (473)	081		
Záväzky z nájmu (474 AÚ)	082		
Dlhodobé prijaté preddavky (475)	083		
Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476)	084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478)	085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373 AÚ + 479 AÚ)	086		
3. Krátkodobé záväzky r. 088 až r. 096	087		
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088		
Záväzky voči zamestnancom (331+ 333)	089		
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090		
Daňové záväzky (341 až 345)	091		
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)	092		
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
Spojovací účet pri združení (396)	095		
Ostatné záväzky (379 + 373 AÚ + 474 AÚ + 479 AÚ)	096		
4. Bankové výpomoci a pôžičky r. 098 až r. 100	097		
Dlhodobé bankové úvery (461AÚ)	098		
Bežné bankové úvery (231+ 232 + 461AÚ)	099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)	100		
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU r. 102 a r. 103	101		
1. Výdavky budúcich období (383)	102		
Výnosy budúcich období (384)	103		
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101	104		

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01				
502	Spotreba energie	02				
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04				
512	Cestovné	05				
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07				
521	Mzdové náklady	08				
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09				
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11				
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14				
538	Ostatné dane a poplatky	15				
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				
543	Odpísanie pohľadávky	18				
544	Úroky	19				
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24				
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25				
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32				
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37				
Účtová trieda 5 spolu r. 01 až r. 37		38				

Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výrobky	39				
602	Tržby z predaja služieb	40				
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55				
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	Iné ostatné výnosy	58				
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68				
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69				
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71				
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				
691	Dotácie	73				
Účtová trieda 6 spolu r. 39 až r. 73		74				
Výsledok hospodárenia pred zdanením r. 74 - r. 38		75				
591	Daň z príjmov	76				
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 75 - (r. 76 + r. 77)) (+/-)		78				