

## Centrum pre deti a rodiny

### a) Kontaktná adresa:

Názov: Poradenské Centrum Nádej  
Právna forma: občianske združenie  
Adresa: Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava  
Korešpondenčná adresa: Mokrohájska 3, P.O. Box 33, 845 33 Bratislava 45  
Telefónne číslo: +421- 905 463 425  
Webstránka: [www.centrumnadej.sk](http://www.centrumnadej.sk)  
Email: office@centrumnadej.sk

### b) Miesto vykonávania:

Aktivity programu sa realizujú v priestoroch nášho Poradenského Centra Nádej na ulici Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava a na území Bratislavského samosprávneho kraja.

### c) Účel Centra podľa §45 ods. 1 písm. b) c)

Účelom Centra pre deti a rodinu v Poradenskom Centre Nádej je vykonávanie opatrení v zmysle § 45 ods. 1 písm. b) a c) zákona 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom je vykonávanie opatrení prostredníctvom poskytovania odborného poradenstva (psychologického a sociálneho) pre dieťa a jeho rodičov s cieľom predchádzania vzniku, prehĺbavaniu a opakovaniu krízových situácií v rodine dieťaťa a predchádzania porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu u dieťaťa, poskytovanie pomoci a starostlivosti rodinám v rozvodovej/rozchodovej situácií.

### d) Druh vykonávaných opatrení:

*§11 ods. 2*

*(2) Ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú, je potrebné*

- a) dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo,*
- b) rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spoložitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa,*
- c) dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.*

*§12 ods.1d) uloží dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa o dieťa stará povinnosť zúčastniť sa na sociálnom programe „ Program pre rodiny v kríze“.*

**§ 37 ods. 2 d) Zákona o rodine:**

uloží maloletému dieťaťu a jeho rodičom povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému (psychologickému) poradenstvu v rámci „Programu pre rodiny v kríze“.

**e) Forma vykonávania opatrení:**

- ambulantná

**f) Opis cieľovej skupiny:**

Rodiny nachádzajúce sa v predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácií s maloletými deťmi.

**Program „Program pre rodiny v kríze“**

**Opatrenie podľa § 11 ods. 2 a), b), c), §12 ods. 1 d)**

**Opis cieľovej skupiny:**

Dieťa/deti a ich rodičia, prípadne starí rodičia, či iné osoby, ktorým sú deti zverené do opateru, nachádzajúci sa v predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácií.

**Bližší popis cieľovej skupiny:**

Ide predovšetkým o rodiny s deťmi kde:

- Rodičia zvažujú rozvod/rozchod a chcú sa poradiť o možných dôsledkoch rozvodu na dieťa: (ako eliminovať negatívne dôsledky rozvodu na dieťa, ako komunikovať s druhým rodičom, ktoré informácie dieťaťu poskytnúť a pred čím dieťa chrániť a i.). Môže ísť o rodičov, ktorí potrebujú informácie, podporu a priviesť k takej rodičovskej dohode, ktorá by bola v záujme maloletých detí/dieťaťa.
- Rodičia v rozvodovej kríze: kde sú prítomné silné emócie a boj o dieťa. Rodičia sa nevedia dohodnúť na starostlivosti o dieťa, dieťa je uväznené medzi rodičmi, ťahané do vzájomných bojov. Aj keď rodičia deklarujú, že im ide o jeho najlepší záujem, dieťa je častokrát na druhej koľaji, cíti sa osamotené, že nie je počúvané a bojí sa prejavovať čo cíti z obavy aby nezranilo či nezradilo svojich rodičov.
- Rodičia, u ktorých už rozvod/ rozchod prebehol, avšak krízová situácia pre dieťa naďalej pretrváva. Rodičia spolu nevedia komunikovať, dieťa využívajú ako spojku na odovzdávanie informácií (vyzisťovanie informácií a pod.). Dieťa je aktívne prítomné v ich boji. Rodičia vyťahujú nové konania, spor sa javí stále otvorený.
- Deti, u ktorých dlhodobo neprebíhalo stretávanie s druhým rodičom z rôznych príčin (napr. stretávanie bolo marené zo strany druhého rodiča a i.)

- Psychologická pomoc deťom je určená od 3 do 18 rokov. Deti, u ktorých krízová rodinná situácia (rozvod, rozchod) spôsobila prežívanie neistoty, rozpoltenosti, nabúrание bezpečia, dôvery voči rodičom, prežívanie smútku, hnevu a stresu a pod. Takéto dlhodobé prežívanie môže viesť u detí k psychickým až k psychiatrickým problémom a ovplyvňovať aj ich fungovanie v ostatnom sociálnom okolí (v škole, v rovesníckych vzťahoch, viesť ich k sociálno-patologickým vzorcom správania).
- V prípade detí menších ako 3 roky, poskytujeme psychologické poradenstvo týkajúce sa detí, ich rodičom.

### **Kontraindikácie cieľovej skupiny:**

- Rodičia, ktorí sú nespolupracujúci, nemotivovaní, neprinášajú osobný vklad do stretnutí, svoju úlohu vidia iba v tom, že sa stretnutí zúčastnia tak ako im bolo dané (formálne chcú vykázať, že sa stretnutí zúčastnili).
- Osoby so závažnou psychiatrickou diagnózou v akútnom stave, vyžadujúce zdravotnú intenzívnu starostlivosť alebo dlhodobú ústavnú liečbu v zdravotníckom zariadení
- Osoby pod vplyvom alkoholu a drog, osoby, ktoré neliečia svoju alkoholovú, drogovú a inú závislosť
- Klienti a klientky, u ktorých je preukázané domáce násilie (násilná osoba bola odsúdená za niektorý z TČ domáceho násillia).  
Pri deklarovaní domáceho násillia u niektorého z rodičov, pracujeme na základe individuálneho vyhodnotenia situácie. V prípadoch ojedinelých násilných incidentov, ktoré boli vedené len voči druhému rodičovi a dieťa nebolo ich svedkom, môžeme poskytovať separátne poradenstvo rodičom, prípadne stretnutia s rodičom a dieťaťom. Spoločné poradenstvo pre rodičov následne poskytujeme len na základe záujmu oboch rodičov a prejaveneho súhlasu.

### **Cieľ programu:**

Hlavným cieľom je eliminovať nepriaznivý dopad rozvodu na všetkých členov rodiny s dôrazom kladeným na dieťa.

Ide o smerovanie rodičov v predrozvodovej, rozvodovej/ rozchodovej a porozvodovej situácii k zlepšeniu spoločnej komunikácii vo veciach bežného fungovania a starostlivosti o dieťa, zameranie sa na potreby dieťaťa a jeho prežívanie.

U rodičov ide hlavne o snahu porozumieť situácii, v ktorej sa nachádzajú, snahu pochopiť motiváciu druhého rodiča, o učenie sa zvládať konfliktné a záťažové situácie v komunikácii s druhým rodičom, zvládanie svojich emócií, upriamovanie pozornosti do budúcnosti a nevracanie sa k ranám z minulosti.

### **Forma programu:**

- Individuálne stretnutia s dieťaťom, individuálne stretnutia s rodičom
- Párové stretnutia (rodičia spoločne alebo stretnutia rodič a dieťa)

- Skupinová forma (práca s celou rodinou, príp. širšou rodinou)
- Skupinová práca ( práca rodičov v skupine rodičov, práca detí v skupine rovesníkov)

## Štruktúra programu „ Program pre rodiny v kríze“:

### Model 1 individuálny

**Forma:** program sa realizuje individuálnou formou ambulantne, práca je rozdelená na všetkých členov rodiny, rodičov a detí.

**Personálne požiadavky:** 1x sociálny/a pracovník/čka, 2- 3 x psychológ/ička

### Počet hodín programu:

- **8-12 individuálnych stretnutí pre rodičov separátne.** Stretnutia sú vedené 1 sociálnym pracovníkom/čkou a 1 psychológom/čkou. Podľa individuálneho vyhodnotenia môžu s rodičmi separátne pracovať 2 odlišné psychologičky.
- **20 stretnutí dieťaťa** a 1 psychológa/čky, 4 konzultačné stretnutia psychológa/čky a rodiča k práci s dieťaťom (sú realizované vždy po 5. stretnutiach s dieťaťom).
- **4-6 spoločných stretnutí rodičov**, príp. rodiča a dieťaťa vedené sociálnym pracovníkom /čkou a psychológom/čkou

**Program realizujeme v trvaní polroka**, individuálne stretnutia s rodičmi sa realizujú každé dva týždne a psychologická práca s dieťaťom je na týždennej báze.

### Rozsah programu v osobohodinách:

**1 individuálne stretnutie s rodičom** za účasti sociálnej pracovníčky a psychologičky = 2 pracovníčky x 1 hodiny (individuálna práca s klientom) = **2 osobohodiny**

**2 osobohodiny x12 stretnutí = 24 osobohodín x 2 rodičia = 48 osobohodín**

**1 stretnutie s oboma rodičmi** za účasti 2 pracovníčok (2x psychologička alebo sociálna pracovníčka a psychologička) = 2 pracovníčky x 1,5 hodiny (individuálne sedenie s oboma rodičmi, príprava a zápis, intervízia) = **3 osobohodín**

3 osobohodiny x 6 stretnutí = **18 osobohodín**

**1 stretnutie dieťaťa** so psychologičkou= **1 osobohodiny**

**1 osobohodina x 20 stretnutí= 20 osobohodín + 4 stretnutia rodiča so psychologičkou= 4 osobohodiny= celkovo 24 osobohodín**

Celkový rozsah osobohodín pri práci s 1 dieťaťom a jeho rodičmi je : **48 + 18+ 24 = 90 osobohodín**

**Dĺžka trvania Programu pre dvoch rodičov a jedno dieťa je 57 hodín.**

## Obsah programu:

Program je zameraný na dieťa a zlepšenie jeho situácie. Za nevyhnutné preto považujeme pracovať s jeho rodičmi, od ktorých sa odvíja situácia dieťaťa.

Program sa realizuje pomocou postupného prechádzania určenými fázami, čo členom rodiny dáva možnosť získať potrebné zručnosti na lepšie zvládnutie krízovej situácie, v ktorej sa rodina nachádza, zvlášť so zreteľom na deti.

- ❖ V úvodnom stretnutí dostanú rodičia všetky potrebné informácie o podmienkach spolupráce, priebehu a obsahovom zameraní jednotlivých stretnutí, odsúhlasia sa pravidlá a podpíše sa obojstranná dohoda.
- ❖ V prvej fáze majú stretnutia s rodičmi anamnestický charakter a sú zamerané na zozbieranie informácií ohľadom rodinnej situácie, v ktorej sa dieťa /deti nachádza/jú, na pomenovanie problematických bodov rodinnej dynamiky v súvisi s deťmi a na popisovanie charakteru komunikácie rodičov medzi sebou a vzhľadom k dieťaťu/deťom.
- ❖ V tejto prvej fáze je dôležitým momentom spoločné zadefinovanie konkrétnych cieľov v súlade s odporučeniami (ÚPSVaR, súd).
- ❖ Počas individuálnych stretnutí s rodičmi sa postupne rozvinú tri hlavné témy rodičovských zručností: 1. Potreby dieťaťa, 2. Prežívanie emócií, 3. Komunikácia rodičov. Sú to témy s veľkým obsahom a vyžadujú od rodičov ochotu a pripravenosť pracovať na sebe. Cieľom týchto tém je:
  1. Potreby dieťaťa – rodičom bude ponúknutá možnosť zamyslieť sa z pohľadu ich detí, čo táto rozvodová situácia, v ktorej sa rodina nachádza, dieťaťu/deťom spôsobuje, aké je ich miesto v tejto situácii, aké sú ich potreby, aké sú riziká a čo je potrebné, z hľadiska zdravého vývinu, deťom zabezpečiť. Potrebné informácie majú pomôcť rodičom získať vhlád a porozumenie ohľadom materiálnych a emočných potrieb dieťaťa.
  2. Prežívanie emócií - rozvodová situácia prináša obrovské množstvo emócií pre všetkých zúčastnených, ale najzraniteľnejšie je dieťa. Informácie ohľadom prežívania emócií majú rodičom pomôcť lepšie porozumieť čo dieťa v danej situácii prežíva a získať nový pohľad, ktorého cieľom je rešpektujúci a podporný postoj rodiča voči emóciám dieťaťa.
  3. Komunikácia rodičov – táto téma sa venuje hlavne funkčnosti vzájomnej komunikácie rodičov v smere k deťom. Jedným z cieľov je, aby si rodičovská dvojica uvedomila, že dieťa sa nemôže cítiť bezpečne ak sa rodičia nedokážu rozprávať na konštruktívnej úrovni s rešpektom a úctou a že dieťa sa nesmie stať predmetom na vydieranie alebo manipuláciu zo strany jedného alebo druhého z rodičov. Veľká pozornosť sa venuje hľadaniu konštruktívneho riešenia problémov.
- ❖ Práca s deťmi bude venovaná aktuálnym potrebám dieťaťa. Najčastejšie sa u detí objavujú rôzne psychosomatické ťažkosti pochádzajúce z nespracovaného napätia, ktoré deti niekedy zažívajú aj dlhodobo. Deti zvyčajne nevedia alebo nerozumejú dostatočne všetkému čo sa okolo nich deje. Preto je veľká pozornosť venovaná porozumeniu novej situácii, porozumeniu aké zmeny táto situácia prináša a následne odbúraniu stresu a napätia.
- ❖ Za dôležité považujeme tiež viesť rodičov k ústretovosti voči druhému rodičovi v situáciách, ktoré sú v záujme dieťaťa (snaha o komunikáciu pri odovzdávaní dieťaťa,

pri výmene termínov stretnutí s dieťaťom, náhradných termínov, flexibilnejšie riešenia stretávania pri chorobe dieťaťa alebo aj chorobe rodiča a pod.). Našou snahou bude doviest' rodičov k porozumeniu, že ich správanie má hlavný vplyv na prežívanie dieťaťa.

- ❖ Záverečné stretnutia sú venované deťom spolu s jedným, alebo oboma rodičmi na podporu pozitívnych zmien v ich komunikácii a pre posilnenie znovu vytvoreného vzťahu.

## **Model 2- Skupinový**

**Realizácia skupinového programu začína až po naplnení programu, za účasti min. 4 a max. 6 rodín.**

**Forma:** skupinová- 2 skupiny, ktoré sa realizujú súbežne: **1. rodičovská skupina, 2. detská skupina**

**Frekvencia stretávania:** 1x za dva týždne

**Dĺžka stretnutí:** - 2-3 hodinové stretnutia rodičovskej a detskej skupiny- 2 bloky, uprostred pauza (vtedy sú rodičia s deťmi)

**Personálne požiadavky:**

- **2 psychológovia/ičky** na vedenie rodičovskej skupiny
- **1 sociálna pracovníčka a 1 psychologička** na vedenie detskej skupiny

**Počet klientov:** 4-6 rodičovských párov na rodičovskú skupinu a počet detí podľa rodín (mali by sa zapojiť všetky deti bez ohľadu na vek)

**Priebeh stretnutí/programu:**

- Prípravná fáza= Vhodnosť rodiča do skupinového programu určujú pracovníčky PCN po konzultácii s ÚPSVaR, kde si dopredu odovzdajú dôležité informácie o rodine a ich situácií. **Záujem** na účasti na programe musia vysloviť obaja rodičia maloletých detí a to spôsobom, že sa telefonicky skontaktujú s PCN.

1. Rodičom je následne elektronicky zaslaný Anamnestický dotazník, ktorý je jeden z určujúcich nástrojov, či sú rodičia vhodní do skupinového programu. Každý z rodičov vyplní dotazník za seba a je zameraný na niekoľko okruhov. Po vyplnení a zaslaní dotazníka do PCN rodičia čakajú na jeho vyhodnotenie. Dotazník vyhodnocujú dve pracovníčky PCN (**4 osobohodiny**). V prípade, že sa rodičia do skupinového programu nehodia, môže im byť odporučený program individuálny.

2. Po vyhodnotení nasleduje spoločné stretnutie, kde sa môžu rodičia o programe dozvedieť viac a 2 pracovníčky sa dopytujú na informácie z anamnestického dotazníka (**2 osobohodiny**)

3. Nasleduje súhlasné vyjadrenie oboch rodičov, ktoré sa týka ich záujmu o program.

4. Po súhlasnom vyjadrení nasleduje konzultácia s oboma rodičmi a ich deťmi. Na stretnutí sa zoznamujú s pracovníčkami, ktoré budú realizovať program, pracovať s deťmi a rodičmi. Počas stretnutia sa zoznamujeme s „príbehom rodiny“ sprostredkovaným rodičmi. S deťmi zatiaľ pracuje sociálna pracovníčka v inej miestnosti. Následne sa podpisuje kontrakt medzi rodičmi a PCN (**4 osobohodiny**).

5. Nasleduje **9 skupinových rodičovských stretnutí, na ktorých musia byť účastní vždy obaja rodičia**. Všetky stretnutia sú vedené dvojicou odborných pracovníkov/čok s výcvikom v danej metóde práce s rodinou. Metóda práce s rodinou, „Dítě v centru“ je akreditovaná na Ministerstve práce a sociálnych vecí v Českej republike. Jedno stretnutie má spolu s krátkou pauzou **3 hodiny** (tzn. **6 osobohodín x 9 stretnutí**).

- **Súčasne so skupinou rodičov prebieha detská skupina, ktorú vedú dve pracovníčky PCN** (tzn. **6 osobohodín x 9 stretnutí**).

Detské skupiny sú naplánované pracovníčkami vedúcimi detskú skupinu. S deťmi pracujú psychologička a sociálna pracovníčka na obnovení dôvery, vlastnom prežívaní, aktivizácií, vysvetlení konfliktu, kto prijíma zodpovednosť za konflikt, na zvládanie emócií, správnom vysvetlení emočného stavu a pod.

#### **Obsah/témy stretnutí:**

Skupinové stretnutia s rodičmi sú presne štruktúrované a dopredu naplánované. Stretnutia sú zamerané na budúcnosť fungovania rodiny po rozvoze/rozchode, na pochopenie rodiča ako sa cíti dieťa v konflikte, ako efektívne riešiť bežnú komunikáciu, obrátenie pozornosti z rodiča na dieťa, na prežívanie dieťaťa, preberanie zodpovednosti a kontroly nad konfliktmi, spolupráca medzi rodičmi, emočný dopad rozvodu/rozchodu na dieťa, zvládanie konfliktu a pod.

6. Po skončení programu je možné pokračovať v prípade potreby v individuálnych sedeniach.

7. Písanie záverečnej správy o absolvovaní Programu pre súd a ÚPSVaR (**4 osobohodiny za rodinu**)

#### **Rozsah skupinového programu v osobohodinách:**

##### **Rodičovská skupina**

**Úvodné stretnutia: 10 osobohodín za rodinu**

**Skupinové stretnutia rodičov : 9x 6 osobohodín= 54 osobohodín**

**Skupinové stretnutia detí: 9x6 osobohodín= 54 osobohodín**

**Záver programu: 4 osobohodiny za rodinu**

**Celková dĺžka skupinového programu: 10+54+54+4=122 osobohodín**

### g) Opis vnútorných priestorov:

Poradenské Centrum Nádej (PCN) sídli v prenajatých priestoroch areálu spojenej školy Gaudeamus, Mokrohájska 3, Bratislava. Budova patrí Bratislavskému samosprávnemu kraju. K dispozícii máme nasledovné miestnosti na prácu s klientelou:

- **Kancelária psychologičky využívaná na poradenstvo**- 1 pracovné miesto (stôl a PC, skriňa), sedenie pre prácu s klientelou (sedačka, stolík, kreslo)
- **Herňa na psychologickú prácu s detskou klientelou**- vybavená stolom na tvorenie (tvorivým materiálom), rôznymi hračkami a hrami (domčekom pre bábiky, hračkami na boj („zbrane“ na vybitie hnevu a i), miestom na úkryt, panákom, vankúšmi na relaxáciu a mnohé iné.
- **Kancelária psychologičky využívaná na poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), miesto pre prácu s detským klientom- sedačka a kreslo, stolíky, regál s tvorivým materiálom, hrami
- **Kancelária sociálnej pracovníčky využívaná na poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), sedenie na prácu s klientelou (sedačka, stolík, kreslo), uzamknuté skrinky s materiálmi organizácie
- **Kancelária riaditeľky využívaná aj na psychologické poradenstvo**- jedno pracovné miesto (stôl a PC), skrinky s organizačnými materiálmi, sedenie s klientelou (sedacia súprava, stolík)
- **Kancelária pre psychologičku a sociálnu pracovníčku využívaná aj na poradenstvo**- dve pracovné miesta ( 2 stoly, 2 PC), sedenie pre klientelu (2 kresla a stolík)
- **Veľká miestnosť využívaná na skupinové a individuálne sedenia a na vzdelávania**- veľká rohová sedacia súprava a kreslo, dva veľké stoly, 10 a viac stoličiek, knižnica, skriňa s tvorivým materiálom, flipchartová tabuľa, dataprojektor a iné.

Iné miestnosti:

- Kuchyňa
- 2x sociálne zariadenia
- 3 malé miestnosti, ktoré slúžia ako knižnica a sklady
- Dlhá široká chodba so sedením pre klientov/ky centra

**Spolu máme prenajatých 278,45 m<sup>2</sup>, parkovanie v areály je bez poplatku.**

### h) Počet zamestnankýň centra:

PCN má spolu 6 interných zamestnankýň:



- **2 sociálne pracovníčky:** skončené vzdelanie II stupňa VŠ v odbore sociálna práca, viac ako 5 rokov prax, pracujú prevažne s dospelými klientmi a klientkami (rodičmi), s deťmi len počas skupinových aktivít
- **4 psychologičky:** všetky pracovníčky majú vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v jednodoborovej psychológii a viac ako 5 rokov praxe, 2 psychologičky pracujú primárne s deťmi (a ich rodičmi), dve psychologičky s dospelými klientmi a klientkami (teda rodičmi detí)

**i) Opis spôsobu oboznámenia detí a rodičov o spolupráci:**

- Na prvom stretnutí prebieha rozhovor s rodičmi/rodičom o ich motivácii na programe, o ciele a zadení problému, s ktorým za nami prišli/boli k nám delegovaní.
- Rodičia a organizácia si na prvom stretnutí odsúhlasia podpisom dohodu, ktorá zahŕňa práva, povinnosti a podmienky viazané na realizáciu programu.
- Ak je program vykonávaný aj pre deti, rodičia oboznamujú a pripravujú dieťa/deti na účasti na programe/ov. Na prvom stretnutí prebehne predstavenie poradkŕň a priestorov, kde sa bude program vykonávať.
- Termín stretnutia sa objednáva vopred (napr. telefonicky, mailom, osobne) alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím. V prípade opakovaného rušenia termínov, budeme prehodnocovať ďalšiu spoluprácu a kroky.
- Program je zverejnený na webstránke [www.centrumnadej.sk](http://www.centrumnadej.sk), kde sa dá tiež oboznámiť s programom.

**j) Opis odborných metód práce s dieťaťom, rodinou, dospelou osobou**

V práci s klientmi a klientkami využívame metódy sociálnej práce a psychológie. Metodami práce sú:

- Rozhovor: informačný, motivačný, anamnestický
- Krízová intervencia
- Informovanie: poskytovanie a získavanie, overovanie informácií
- Mapovanie potrieb klienta/tov
- Defínovanie cieľov
- Pozorovanie
- Štúdium materiálov a výtvorov
- Ventilácia
- Klarifikácia
- Interpretácia
- Konfrontácia
- Hranie rolí a modelovanie
- Spätná väzba
- Návnik a tréning
- Relaxačné techniky
- Projektívne techniky
- Techniky využívajúce prvky z arteterapie, muzikoterapie, dramatoterapie a i.
- Návnik rodičovských zručností
- Využívanie metód z terapie hrou

- Pochvala a povzbudenie
- Vyhodnocovanie

**Písmená §1 m) n) o) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum**

**p) Rozsah hodín počas dňa a v týždni:**

PCN je v prevádzke pondelok až štvrtok v čase od 8.00- 18.00 a piatok 8.00-15.00. Víkendy ani sviatky opatrenia nevykonávame.

**q) opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou:**

Poradenské Centrum Nádej spoločne s rodičom dieťaťa, prípadne osobou, ktorá má dieťa v starostlivosti, prípadne so štátnou inštitúciou (oddelenie SPOaSK) pripraví plán vykonávania opatrení ambulantly formou.

Plán obsahuje konkrétne odborné metódy, podrobnosti ich vykonávania rozsah vykonaných metód vyjadrený v osobohodinách, pracovné zaradenie pracovníčky/čov, v ktorej starostlivosti bude rodina, menovite, kto bude zo zamestnankýň pracovať s rodinou a vykonávať opatrenia, spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v centre.

**Písmená §1 r) s) t) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum**

**u) Práva detí a rodičov v PCN**

- Právo na súkromie a diskretnosť
- právo na informácie o dieťati
- právo odmietnuť stretnutie a prerušiť spoluprácu s PCN
- Právo nepovedať rodičovi, čo dieťa povedalo/hovorí na stretnutiach so psychologičkou, najmä ak si dieťa neželá aby sa rodičia dozvedeli osobné záležitosti dieťaťa .

**Poradenské Centrum Nádej sa riadi interným etickým kódexom, Dohovorom o právach dieťaťa a ďalšími dokumentmi, z ktorých vyplývajú aj práva pre klientov a klientky PCN.**

**v) Povinnosti detí a dospelých**

- Zo stretnutí nie je dovolené vyhotovovať audio a video záznam a fotografie bez súhlasu zúčastnených strán.
- Stretnutia sa objednávajú vopred, alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím.

- Náhradné termíny pre VO po dohode s pracovníčkou, ktorá s daným rodičom/rodinou/dieťaťom pracuje
- Pri narúšaní stretnutia vyhrázaním, alebo akoukoľvek formou násilnej komunikácie voči odborníčke, alebo voči druhému rodičovi bude stretnutie ukončené.
- Stretnutie sa ruší v momente, ak by sa ukázalo, že niektorý z rodičov je pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky.

**w) Taxatívne výchovné prostriedky:**

- Ak by dochádzalo k neustálemu porušovaniu dohodnutých pravidiel uvedených (viď písm. v) ), organizácia odstupuje od spolupráce s touto rodinou
- Agresívne správanie (verbálne útoky, urážanie, vyhrážanie) klienta/klientky počas programu, ktoré ohrozuje či už pracovníčky pracujúce s dieťaťom a rodinou alebo agresívne správanie smerom k dieťaťu či druhému rodičovi
- Ukončenie spolupráce s klientom/, ak klient/ka nespupracuje, neprejavuje vôľu spolupracovať.
- Spoluprácu s klientom ukončujeme so súhlasom úradu.
- V prípade ohrozenia a rizikovej situácie je privolaná polícia.
- 

**Písmená §1 x) y) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum.**

V Bratislave, dňa 3.4.2019

Mgr. Adriana Havašová  
Štatutárna zástupkyňa