

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

v zmysle Nariadenia EP a EK č.2016/679 a z. 18/2018 Z.z. SR

Občianske združenie **Poradenské Centrum Nádej**, chráni a rešpektuje osobnú integritu zamestnancov aj klientov a usiluje sa vybudovať potrebné povedomie o dôležitosti ochrany údajov a súkromných záležitostí. Naším cieľom je znížiť riziká spojené so zneužitím osobných údajov a zaistiť, aby všetky osobné údaje boli uchovávané zákonným, čestným a transparentným spôsobom, ako aj zaistiť riadenie a zodpovednosť na umožnenie súladu s ochranou údajov.

Vážený návštevník webových stránok www.centrumnadej.sk

Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

a) Kto sme?

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť:
Poradenské Centrum Nádej, OZ IČO: 31745679,
sídlo: Mokrohájska 3, Bratislava, 84104, SR
office@centrumnadej.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“).

b) Aké osobné údaje spracúvame?

Klient

Aby sme vám mohli ponúknuť, predat' a doručiť tovar a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) Kontaktný telefón
- d) E-mailovú adresu
- e) Kontaktnú adresu

Marketing

Aby sme vás mohli informovať o našich službách, zlepšovať ich, hľadať donorov, prispievateľov, zasielať informácie o službách a obracať sa na vás s rôznymi informáciami a žiadosťami, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- a) Meno
- b) Priezvisko
- c) E-mailovú adresu
- d) Kontaktný telefón

c) Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

a) Klient

Vaše osobné údaje spracúvame za nasledovným účelom - Poradenské Centrum Nádej pomáha ľuďom prostredníctvom odborných služieb, podpory a osvety. Tieto zámery uskutočňujeme poradenskými a terapeutickými službami, krízovou telefonicou linkou, skupinovú prácou s klientelou, diskusiami s verejnosťou a vzdelávaním odborníkov a odborníkov z iných profesií. Hlavným zameraním OZ je poskytovať odborné služby a poradenstvo v sociálnej, psychologickú a právnej oblasti.

b) Marketingová komunikácia

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom marketingových aktivít, starostlivosti o klienta, poskytovania informácií o službách, akvizíciami partnerov a sponzorov. A to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel na právnom základe oprávnený záujem alebo ak nám na to dáte Váš súhlas.

d) Aký je náš oprávnený záujem?

Oprávnený záujem prevádzkovateľa tvorí v zmysle článku 6 bod 1. písm. f) Nariadenia GDPR právny základ spracúvania osobných údajov dotknutých osôb bez ich výslovného súhlasu. Spracúvame osobné údaje aj na právnom základe – oprávnený záujem, za účelom:

- a) Ochrany majetku, ochrany uložených osobných údajov, ochrany integrity a identity klientov, poskytovanie právnych a sociálnych služieb.
- b) Priameho marketingu, za účelom zlepšenia našich služieb a podpory donorov a klientov, zvýšenia efektivity prostredníctvom marketingových nástrojov.
- c) Presného zamerania sa na požiadavky klientov, skvalitnenie a expanzia ponúkaných služieb.

d) Ako nám môžete dať súhlas?

Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:

- a) Cez online formulár;
- b) Klikom na autorizačný link v e-mailovej správe.
- c) Osobne písomným súhlasom

e) Ako môžete súhlas odvolať?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať nasledovnými spôsobmi:

- a) Cez online formulár;
- b) Kliknutím na link „Odhlásiť z newslettera“, ktorý sa nachádza v pätičke každého reklamného mailu;
- c) Zaslaním oznámenia na email office@centrumnadej.sk
- d) Zaslaním oznámenia poštou na adresu sídla OZ, ktoré je uvedené vyššie.
- e) Osobne, odovzdaním oznámenia v sídle OZ.

f) Komu vaše údaje poskytujeme?

S vašim súhlasom poskytujeme osobné údaje spoločnostiam ako sú:

- Štátnym inštitúciám podľa platnej legislatívy SR
- Relevantným osobám a inštitúciám pri riešení našich služieb, s maximálnym obmedzením poskytovania.

g) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Účtovníctvo

- a) Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Klienti

- a) Osobné údaje Klientov uchováваме počas poskytovania našich služieb a podpory a po ukončení v prípade zákonných povinností a legislatívy SR.

Vymáhanie pohľadávok/Súdne spory

- a) Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

Marketing

- a) Dokumenty týkajúce sa marketingu sa uchovávajú po dobu, na ktorú dotknutá osoba poskytla súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas daná osoba dala.

h) Kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje neprenášame a ani nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

i) Na koho sa môžete obrátiť?

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na GDPR Poverenú osobu:

Email: office@centrumnadej.sk

Tel. č.: +421 905 463 425

j) Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email office@centrumnadej.sk alebo telefonicky na +421 905 463 425. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa §100 zákona 18/2018 Z.z. SR, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

k) Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

l) Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Využívame zabezpečený web priestor, šifrovanie dát a pokročilú IKT architektúru, moderné operačné systémy, komplexné heslá. Údaje na serveroch ako aj komunikácia s webmi našej spoločnosti sú šifrované a zabezpečené.

m) Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa: 25. mája 2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.

O každej zmene budete informovaný prostredníctvom našich webových stránok, prípadne e-mailom.—*koniec dokumentu.*--

*Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 25. mája 2018 - verzia 2018001
jeho obsah sa môže bez upozornenia meniť a dopĺňať*