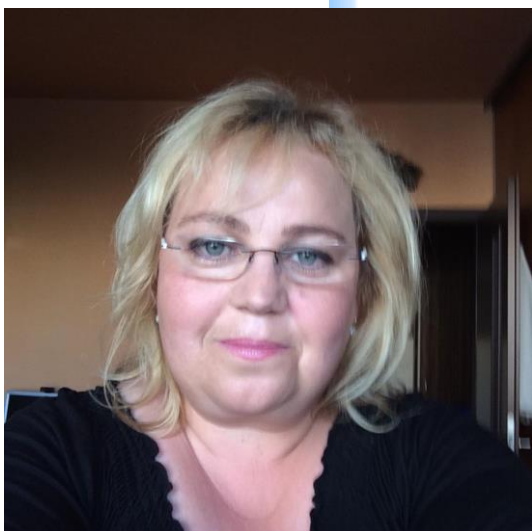




**PORADENSKÉ CENTRUM NÁDEJ
VÝROČNÁ SPRÁVA 2016**





Milí naši priatelia, sympatizanti,
donori a podporovatelia

Rok 2016 bol pre nás opäť rokom veľkých projektov a vďaka nim aj finančnej istoty. Vďaka tomu sme mohli realizovať množstvo aktivít a bez záťaže sa mohli venovať našej hlavnej činnosti a tou je priama pomoc našim cieľovým skupinám. K tomu nám pomohli dva projekty podporené Nórskeym finančným mechanizmom a štátnym rozpočtom SR, dlhoročná podpora Bratislavského samosprávneho kraja, ktorého podpora bola roky tá, čo nás držala nad vodou a ochránila nás pred zavretím. Tiež si vážime podporu Nadácie TA3, ktorá nám pomohla hlavne v našej PR činnosti, v ktorej stále nie sme dostatočne zdatné.

V roku 2016 sme mali ustálený počet klientov. Okrem pomoci obetiam domáceho násillia a deťom ohrozeným CAN syndrómom sa intenzívne venujeme rodinám nachádzajúce

sa v krízovej situácii rozvodu a rozchodu. Keďže takýchto rodín je v našom kraji cca 50%, narastá počet klientov, ktorí majú záujem využívať naše služby.

Okrem toho sme sa venovali vzdelávaniu zamestnankýň, pretože ich profesionálny rast je nevyhnutnou podmienkou, ak chceme neustále skvalitňovať naše služby. Upevnili sme spoluprácu s organizáciami, s ktorými dlhodobo spolupracujeme.

V neposlednom rade by som chcela ešte vyzdvihnúť jednotlivých ľudí a priateľov, ktorých síce nemôžem jednotlivo menovať, ale sú to tí, ktorí každoročne nezištne pomáhajú, kedykoľvek sú požiadaní o pomoc, prípadne sami od seba ponúknu pomoc, keď si myslia, že je to potrebné.

Máme radosť, keď sa nám darí posúvať veci správnym smerom a keď od nás ľudia odchádzajú s pocitom, že sme im pomohli.

Ďakujeme vám všetkým, že ste stále toho súčasťou.

Mgr. Adriana Havašová
Štatutárna zástupkyňa

Poradenské Centrum Nádej



Zmena názvu o.z. na Poradenské Centrum Nádej

V roku 2016 sme zmenili názov nášho občianskeho združenia z „Pomoc ohrozeným deťom“ na „Poradenské Centrum Nádej“. Pod názvom „Centrum Nádej“ sme 19 rokov prevádzkovali naše krízové stredisko, ktoré sa stalo hlavnou náplňou činnosti našej organizácie, preto sme sa rozhodli tieto názvy zjednotiť. Pôvodný názov sa rodil v čase, keď bola činnosť združenia trochu iná ako v súčasnosti, venovala sa deťom ohrozeným užívaním drog. Zmenu názvu sme zrealizovali v septembri 2016, kedy sme o ňu dodatkom požiadali MV SR.



Nórsky finančný mechanizmus a Štátny rozpočet SR

Zvyšovanie povedomia a vyhľadávanie obetí domáceho násilia u špecifických cieľových skupín

Projektový grant : 84 323,- eur

Spolufinancovanie. 9 432,- eur

Trvanie projektu: 12.6.2014 – 30.4.2017

Náklady za rok 2016: 31 640, 03, -eur

V roku 2016 sme pokračovali v projekte „Zvyšovanie povedomia a vyhľadávanie obetí domáceho násilia u špecifických cieľových skupín“, ktorý sme odštartovali v roku 2014. Zamerali sme sa na skupiny obyvateľov, ktoré považujeme za veľmi zraniteľné a to seniorov, deti a ďalšie znevýhodnené skupiny. Cieľom bolo nie len zvýšiť povedomie a informovanosť o domácom násilí u týchto skupín, ale aj zachytiť nové prípady a poskytnúť im pomoc, ktorú potrebujú.

Aktivity projektu:

-  informačné besedy pre seniorov
-  kampaň „STOP NÁSILIU“ realizovaná na školách v Bratislave
-  poskytovanie poradenských služieb

Informačné besedy pre seniorov sme realizovali najmä v kluboch seniorov a aj domovoch sociálnych služieb pre seniorov. Oslovili sme takmer všetky kluby v Bratislave, od ktorých sme dostali zvyčajne pozitívnu odozvu. Všetky prednášky boli dobrovoľné a zúčastnili sa na nich ženy aj muži v dôchodkovom veku. Počas prednášok sa seniori/ky pýtali na rôzne otázky ohľadom ich práv, možností riešenia situácie a pod. Na každej prednáške sme získali či už podnet na nahlásenie prípadu zanedbávania, podozrenia z domáceho násilia, alebo priame riešenie situácie, ktorú konkrétny/a senior/ka riešia alebo riešili. Často išlo najmä o právne otázky ohľadom majetku. Celkovo sme do konca roka 2016 zrealizovali 26 týchto besied. V roku 2016 sa ich zúčastnilo 95 seniorov.



Pri besedách využívame informačné materiály (leták a brožúra) o domácom násilí, špeciálne zamerané na cieľovú skupinu seniorov/iek. V letáku sú popísané základné informácie o domácom násilí, možnostiach pomoci, preventívnych krokoch/radách ako sa domácomu násiliu vyvarovať a pod. brožúra je obširnejšieho charakteru a sú v nej zahrnuté najmä informácie, ktoré sa seniori/ky dozvedeli na besede. Oba materiály sú prispôsobené cieľovej skupine tak, aby boli zrozumiteľné, čitateľné a pútavé.



Od začatia projektu a najmä od prvej informačnej besedy sme zaznamenali zvýšený počet telefonátov od seniorov/iek. Obracajú sa na nás kvôli rôznym problémom s ich dospelými deťmi, ktoré na nich páchajú psychické, ekonomické a často aj fyzické násilie. Tiež sa na nás obracajú staršie klientky centra, ktoré sú v dôchodkovom veku a ich problémy naďalej pretrvávajú. Pokiaľ chcú danú situáciu riešiť a nie sa o nej len poradiť, pomáhame sociálno-právnym aj psychologickým poradenstvom



V rámci kampane „Stop násiliu“ sme na základných školách, umeleckých školách a materských školách realizovali výtvarnú súťaž na tému „Potrebujeme domov bez násilia“. K výstave bola realizovaná aj vernisáž v našich priestoroch. Zúčastnili sa na nej deti zapojené do súťaže spolu s ich rodičmi alebo učiteľmi/kami. Výhercom súťaže sme odovzdali ceny. Ide tiež o formu prevencie a osvetu v tejto cieľovej skupine. Primerane veku sme deťom krátko vysvetlili, že im nikto nesmie ubližovať a ak by sa tak stalo, môžu sa obrátiť na dospelých, ktorým veria. Súčasťou programu bolo aj spevácke vystúpenie. Práce detí sme mali vystavené v našich priestoroch počas celého roka a tak si ich mohli prezerať aj naši klienti a iní návštevníci.



Partnerský projekt „Spoločné ciele“

Číslo programu: SK09

Číslo projektu: DGV02003

**Celková výška projektového grantu:
225 410,- eur.**

Trvanie projektu: 3.9.2015 – 30.4.2017



Náklady PCN na rok 2016: 71 819, 69, -eur

V roku 2016 sme pokračovali v realizácii projektu pod názvom „Spoločné ciele“. Zámerom projektu DGV02003 realizovanom v rámci programu Úradu vlády SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky je zníženie rodovo podmieneného násillia. Projekt bol realizovaný na území Bratislavského a Žilinského kraja.

Naše združenie je prijímateľom grantu a spolupracuje pri realizácii projektu so štyrmi partnermi. Z finančných prostriedkov sú podporované existujúce poradenské centrá pre ženy ohrozené násilím a ich deti. Projekt podporuje 5 existujúcich poradenských centier a celkovo sa pomôže viac ako 600 ženám – obetiam násillia .

Aktivity projektu môžeme rozdeliť do 2 skupín:

1) **Poskytovanie špecializovaných odborných služieb**, ktoré sú zabezpečené ambulantnou formou, bezplatne v súlade s európskymi štandardmi práce. Sú vykonávané odbornými poradkyňami a poradcami, ktorí/e majú v tejto oblasti dlhoročnú prax a patričné vzdelanie. Ženám, na ktorých je páchané násilie poskytujú všetky partnerské organizácie komplexný poradenský servis (krízová intervencia na krízovej telefonickú linku, osobné konzultácie s klientkami, mailové konzultovanie, príprava



na súdne pojednávania, podporné skupiny, sociálno-právne, psychologické poradenstvo a právne poradenstvo pre dospelé klientky a ich deti, trestnoprávne poradenstvo, preventívne a osvetové aktivity, pomoc pri hľadaní ubytovania a poskytovanie ubytovania, sprevádzanie klientok do inštitúcií).



2) **Zvýšenie kvality služieb** prostredníctvom vzdelávania poradkýň a poradcov.

V roku 2016 sme v rámci projektu absolvovali niekoľko vzdelávaní:

- ✚ Štyri 3 – dňové stretnutia jednoročného výcviku v Na riešenie zameranom prístupe v poradenstve a terapii. Výcvik pokračuje aj v roku 2017,
- ✚ 3-dňový kurz Násilie páchané na deťoch a sexuálne zneužívanie detí,
- ✚ 2- dňový kurz v krízovej intervencii.



Prijímateľom projektu je Pomoc ohrozeným deťom (Poradenské Centrum Nádej)

Partneri projektu:

[Náruč- Pomoc deťom v kríze](#)

[Maják nádeje n.o.](#)

[Občianske združenie Žena v tiesni](#)

[Hlavné mesto Slovenskej republiky- Krízové centrum Repuls](#)

„Domov musí byť bezpečné miesto pre všetkých“ „A home must be a safe place for everybody“.

„Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu“.

„Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“.

Bratislavský samosprávy kraj

Názov projektu: Centrum pre rodiny v kríze

Výška podpory: 14 940,- eur

Trvanie: 1.1.2016 - 31.12.2016



Projekt **Centrum pre rodiny v kríze** je zameraný na pomoc rodinám s neplnoletými deťmi v Bratislavskom kraji v prípade, ak sa ocitli v kríze **pred, počas a po rozvode alebo rozchode**. V rámci projektu poskytujeme psychologické a sociálne poradenstvo. Pomoc poskytujeme dospelým aj deťom. Podporu od BSK na tieto aktivity sa nám darí získavať už od roku 2009.

U dospelých klientov sa poradenstvo zameriava na hľadanie možností záchrany rodiny, v prípade rozhodnutia pre rozvod / rozchod na plánovanie a stanovenie pravidiel vo vzťahoch medzi sebou a k deťom. Po rozvode / rozchode sa pracuje na spracovaní náročnej situácie a s ňou spojených negatívnych emócií, na riešení konfliktov, predchádzaní domácej násilii. Dbá sa na to, aby sa negatívne emócie a konflikty neprenášali na deti. Predmetom poradenstva sú tiež výchovné stratégie vo vzťahu k deťom a vzťah oboch rodičov k deťom.

U detí sa pracuje na zvládnutí náročnej situácie tak, aby nezanechala závažné negatívne následky. Dieťa má možnosť v neutrálnom bezpečnom spracovať si negatívne emócie a problémy vo vzťahoch k obojmu rodičom, či súrodencom a tieto vzťahy tak posilňovať. Poskytujeme tiež rodinnú terapiu zameranú na vzťahy medzi jednotlivými členmi rodiny. Nemusí ísť pritom o pomoc celej rodine, ale napr. len matke či otcovi s jedným alebo viacerými deťmi.

Počas roku 2016 sme zaradili do projektu 68 nových rodín, čo obnášalo 88 nových ľudí. Celkovo sme v roku 2016 pracovali s 93 rodinami, čo predstavuje 135 členov rodín. Mesačne sme poskytli množstvo telefonických konzultácií, či už s našimi klientmi alebo jednorázovým poradenstvom. Počet telefonických konzultácií v rámci poradenstva bol 388. Počet mailových konzultácií a klientov bol 32 za rok 2016.

Najčastejšie našu pomoc vyhľadávajú ženy, matky, pre seba alebo svoje deti. Tak to bolo aj v roku 2016. Stále sa však zvyšuje aj záujem mužov, otcov, ktorí buď sami vyhľadávajú pomoc pre seba a svoje dieťa, alebo sa informujú o tom, ako sa pracuje s ich dieťaťom.

Názov projektu: Komplexná starostlivosť o obeť domáceho násillia a sexuálneho zneužívania

Výška podpory: 28 220,- eur

Trvanie: 1.1.2016 - 31.12.2016

Bratislavský samosprávny kraj nás tiež podporuje ako akreditovaný subjekt formou dotácie na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany a kurately podľa zákona 305/2005.

Sme veľmi radi, že pôsobíme v kraji, kde vyšší územný celok rozumie problematike, s ktorou pracujeme, aktívne sa o ňu zaujíma, finančne ju podporuje ako aj sám vyvíja kroky na jej zlepšenie.

Obetiam domáceho násillia ponúkame širokú paletu služieb:

- + telefonickú konzultáciu
- + psychologické poradenstvo
- + sociálne poradenstvo
- + právne poradenstvo
- + pomoc pri spisovaní návrhov na súd
- + pomoc pri hľadaní ubytovania
- + psychologickú pomoc pre dospelého/ú aj detského/ú klienta/tku
- + skupinovú psychologickú prácu
- + rôzne skupinové programy pre deti

Financie sme využili napr. na časť miezd našich pracovníčok, réžiu priestorov, v ktorých pôsobíme, komunikačné a poštovné náklady a pod



Nadácia pre deti Slovenska

Názov projektu: Chceme si lepšie rozumieť

Trvanie 1.9.2015 - 31.5.2016

Výška podpory: 4736,00 Eur



V roku 2016 nám pokračoval projekt Chceme si lepšie rozumieť s podporou Nadácie pre deti Slovenska z fondu Hodiny deťom. Vďaka tejto podpore sme v rámci projektu pracovali s našimi detskými klientmi a ich matkami. Išlo prevažne o skupinové aktivity, kde naši klienti môžu zažiť vzájomnú spolupatričnosť a podporu. Pomáhame im ľahšie sa vyrovnáť s často náročnou situáciou a tiež riešiť problémy vo vzťahoch. V rámci tohto projektu sme pracovali aj s našimi dobrovoľníkmi, ktoré nám pomáhajú pri aktivitách s deťmi. Dobrovoľníčky tiež realizovali preventívne aktivity na stredných školách. Prevencie boli zamerané na rozpoznanie násilia v partnerskom vzťahu.

Konkrétne sme v roku 2016 realizovali nasledujúce aktivity:

- + detské skupiny zamerané na dramatoterapeutické a biblioterapeutické aktivity
- + arteterapeutické skupiny pre deti,
- + program *Veľký kamarát/veľká kamarátka* (zameraný na budovanie korektného vzťahu medzi dieťaťom a dospelým),
- + preventívne aktivity k téme domáceho násilia na stredných školách,
- + skupiny pre rodičov zamerané na rozvoj rodičovských zručností,
- + tímové stretnutia s dobrovoľníkmi.



Nadácia TA3

Vďaka podpore z Nadácie TA3 sme v roku 2016 zakúpili a nainštalovali nové vstupné dvere do nášho zariadenia. Dvere sú bezpečnostné a spĺňajú štandardy pre vstupné dvere do krízového centra.

Nadácia TA3 podporila aj PR našej organizácie. Išlo o natočenie krátkeho propagačného video shotu o našom centre, najmä o jednej z našich služieb – chránenom bývaní. Toto video sme využívali v rámci kampane. Na jar 2016, bolo vysielané v televízii TA3 so žiadosťou o podporu nášho centra formou darovania 2% z daní. Na jeseň 2016 sme pomocou tohto videa informovali o zmene nášho názvu. Video naďalej používame pre podobné účely.



2%

V roku 2016 sme sa uchádzali aj o 2% z daní. Získali sme podporu vo výške 17 620, 21 eur. Peniaze budú použité na zabezpečenie bežnej prevádzky nášho zariadenia.

Štatistické údaje

Počas roku 2016 sme poskytli starostlivosť priemerne 52 klientom a klientkám mesačne, pričom sme realizovali mesačne priemerne 103 kontaktov. Išlo prevažne o ženy a ich deti. V roku 2016 sme mali 143 nových klientok a klientov a tiež sme pracovali s klientkami a klientmi, ktorí naše centrum navštevovali aj minulé roky.

Na základe praxe vieme povedať, že niektoré klientky využijú len našu jednorázovú konzultáciu a iné využívajú naše služby aj niekoľko rokov a dochádzajú pravidelne na psychologické sedenia či riešia dlhotrvajúce súdne spory, v ktorých ich sprevádzajú naše sociálne pracovníčky a právnička.

Dospelým klientkam / klientom sme poskytovali individuálne poradenské sedenia.

S deťmi sme pracovali individuálne, formou terapie hrou či poradenského rozhovoru. Rovnako sme s deťmi pracovali aj skupinovo. Poskytovali sme im starostlivosť formou špeciálnych terapií (arteterapia, prvky dramatu a biblioterapie), ktoré boli hrazené z Nadácie pre deti Slovenska. Pracovali sme aj na vzťahoch medzi rodičmi a deťmi a na posilňovaní rodičovských zručností. Začali sme poskytovať rodinnú terapiu.

Prevádzkovali sme dve bytové jednotky – garsónky, ktoré slúžia ako utajené bývanie pre obe domáceho násilia, ktoré sú potenciálne ohrozené na zdraví alebo dokonca na živote. Byty boli plne vyťažené počas celého roka 2016, spolu sa v bytoch vystriedali 3 ženy a 2 deti.



Náš pracovný tím

V roku 2015 náš tím tvorili pracovníčky:

Mgr. Adriana Havašová - štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Mgr. Dana Semanová - psychologička

Mgr. Lucia Šalátová - sociálna pracovníčka

Mgr. Mária Gajarská – psychologička

Spolupracovali sme s:

Advokátskou kanceláriou Mgr. Petra Leimbergera

Mgr. Kamila Urban Peťková - Viedla arteterapeutickú skupinku pre deti .

Mgr. Peter Lupták– Poskytoval nám technickú podporu.

Ľudmila Pauková – spracovanie účtovníctva a miezd



Náš dobrovoľnícky tím:

Mária Pavúková, Lucia Rožárová, Andrea Paločková, Terézia Horová, Dorota Oravcová, Mgr. Anna Pittnerová

**Veľmi pekne Vám všetkým a aj ďalším ľuďom,
ktorí nás podporujú v našej činnosti,
ĎAKUJEME.**



**Bratislavský
samosprávny kraj**

REALIZUJEME PROJEKT
PODPORENÝ Z FONDU

hodina  deťom

NADÁCIA PRE  SLOVENSKA

CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION

WWW.NDS.SK WWW.HODINADETOM.SK

TA3
NADÁCIA