

Výročná správa Pomoc ohrozeným deťom 2015





Milí naši priatelia, sympatizanti,
donori a podporovatelia,

Rok 2015 bol pre nás rokom veľkých projektov a vďaka nim aj finančnej istoty. Realizovali sme projekt ESF a zároveň prelínajúce sa dva projekty podporené Nórsnym finančným mechanizmom a štátnym rozpočtom SR. Znamenalo to pre nás finančnú stabilitu, mohli sme si dovoliť zamestnať detskú psychologičku, ktorú sme už nevyhnutne potrebovali ako aj druhú sociálnu pracovníčku. Narástlo nám veľké množstvo administratívy a papierov ale na druhej strane sme nemuseli riešiť to, odkiaľ vezmeme peniaze na našu bežnú činnosť. Po viacerých rokoch turbulencií, ktoré pri niesli so sebou znižovanie plátov, sťahovanie sa, ubúdanie pracovných miest, sme si mohli konečne vydýchnuť.

Samozrejme, že popri tom sme realizovali viacej menších projektov, ktoré sú ale pre našu

prácu rovnako dôležité a podporné.

V roku 2015 sme mali pomerne vysoký počet klientov, ktorých klesanie sa po viacerých rokoch zastavilo. Je to určite spôsobené aj tým, že sme si držali optimálny počet zamestnankýň.

Okrem týchto našich interných záležitostí nás často frustrovala bezmocnosť, ktorá sa dostavovala vtedy, keď sme boli svedkami nečinnosti inštitúcií a orgánov, ktoré mali byť nápomocné a objektívne a neboli. Bola to bezmocnosť, keď sme boli nepriamymi svedkami ako sa nám agresori „smiali do tváre“. Na druhej strane dobrý pocit, z toho, že sme niekomu pomohli, z toho, keď sme žiadali cez sociálne siete našich priateľov o pomoc pre klientky, ktoré sa ocitli na hranici chudoby a počet ľudí, ktorí sa okamžite zmobilizovali a pomohli. Máme radosť, keď sa našim klientom/kam darí, keď sa ich život mení k lepšiemu a veci začnú mať pre nich význam. To je to, čo nás pri tejto práci drží a ženie nás ďalej pomáhať.

Ďakujeme hlavne vám, že ste boli toho súčasťou.

Mgr. Adriana Havašová
Štatutárna zástupkyňa

Pomoc ohrozeným deťom-
Centrum Nádej



ESF a IVPR

Názov projektu :Prevenčia a eliminácia násilia páchaného na ženách

Výška podpory: 47 335,99 eur

Naše občianske združenie bolo od roku 2014 zapojené do národného projektu **Prevenčia a eliminácia násilia páchaného na ženách** (v období od júna 2014 do októbra 2015). Národný projekt bol zameraný na priamu podporu špecializovaných sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie. Na projekte participovali odborníci a odborníčky z 9 slovenských organizácií:

Pomoc ohrozeným deťom, o.z.
Náruč – pomoc deťom v kríze, o.z.
ŽENA V TIESNI, o.z.
Centrum Slniečko, n.o.
FENESTRA, o.z.
Aliancia žien Slovenska
Pomoc rodine, o.z.
Slovenský výbor pre UNICEF
Záujmové združenie žien MYMAMY

Projekt podporil odborné personálne kapacity, ktorým sme rozšírili a stabilizovali špecializované sociálne služby. V spolupráci s partnermi projektu bola zriadená aj **Národná nonstop bezplatná linka (0800 212 212)** pre ženy zažívajúce násilie a špecializované dištančné internetové poradenstvo. Linka poskytuje služby ženám zažívajúcim, ohrozeným alebo v minulosti vystavených rôznym formám násilia. Linka funguje **24hodín 7dní** v týždni, je **bezplatná a je zabezpečená odborne vyškoleným personálom**. Pracovníčky hovoria rôznymi jazykmi a preto by nemali mať problém dohovoriť sa ani cudzojazyčne hovoriace ženy.

Počas projektu sme poskytovali špecializované služby ženám ohrozeným násilím a ich deťom. Vďaka finančnej podpore sa nám aspoň na čas podarilo stabilizovať naše služby a mohli sme prijať druhú sociálnu pracovníčku a aj detskú psychologičku. Tiež sme sa na pravidelných stretnutiach pracovne zblížili s partnermi- poskytovateľmi sociálnych služieb a vzájomne sme si vymenili informácie, či know-how.

Tento projekt bol realizovaný vďaka podpore z **Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia**. Tento projekt bol **realizovaný cez Inštitút pre výskum práce a rodiny(IVPR)**.

Nadácia pre deti Slovenska

Projekty:

1. Čas pre nás

- trvanie **1.9.2014 – 31.7. 2015**
- výška podpory: **6 000,00 Eur**

2. Chceme si lepšie rozumieť

- trvanie **1.9.2015 - 31.5.2016**
- výška podpory: **4 736,00 Eur**

Rok 2015 bol pokračovaním spolupráce s Nadáciou pre deti Slovenska fondu Hodina deťom. Vďaka ich podpore sa nám darí dlhodobo udržiavať plynulý chod našich aktivít pre deti a ich mamy. Niektoré z nich sú už rokmi overené a u klientov obľúbené. Snažíme sa ich vždy aj inovovať, či doplniť niečím novým. V rámci týchto projektov pracujeme aj s našimi dobrovoľníkmi, ktoré nám pri aktivitách pomáhajú.

V roku 2015 sme vďaka podpore NDS realizovali nasledujúce aktivity:

- detské skupiny zamerané na výlety, športové podujatia, kultúrne aktivity a pod.
- detské skupiny zamerané na dramaterapeutické a biblioterapeutické aktivity
- arteterapeutické skupiny pre deti, ako aj pre matky
- program *Veľký kamarát/veľká kamarátka* (zameraný na korektívnu skúsenosť kvalitného vzťahu medzi dieťaťom a dospelým)
- preventívne aktivity k téme domáceho násillia na stredných školách
- víkendový pobyt v prírode zameraný na posilňovanie vzťahov medzi deťmi a ich matkami
- skupiny pre rodičov zamerané na rozvoj rodičovských zručností
- vzdelávanie našich nových aj stálych dobrovoľníčok, v rámci neho aj víkendový pobyt

Aktivity tohto projektu pokračujú aj v roku 2016 a o ich podrobnostiach sa dočítate v ďalšej výročnej správe☺

Dramatoterapia





Pobyt v prírode pre matky s deťmi



Arterapia

Bratislavský samosprávny kraj

Názov projektu: Centrum pre rodiny v kríze

Výška podpory: 14 940,- eur

Projekt Centrum pre rodiny v kríze zameriava svoju pomoc na členov rozvádzajúcich sa alebo rozchádzajúcich sa rodín. Jeho cieľom je pomôcť im zvládnuť túto krízovú a záťažovú situáciu tak, aby bola pre jej členov čo najmenej zraňujúca. Rodina môže našu pomoc vyhľadať v akejkoľvek fáze tohto procesu. Prichádzajú k nám klienti/ky, ktorí rozvod ešte len zvažujú, ľudia v rozvodovom procese, ale aj ľudia, ktorí sú rozvedení už dlhšie, ale stále zažívajú nezhody a problémy, najčastejšie kvôli *úprave práv a povinností* voči deťom. Tento projekt patrí medzi naše stále projekty. Darí sa nám na tieto služby získavať podporu už od roku 2009.

Rozvádzajúci sa rodičia môžu využiť naše psychologické poradenské služby pre seba, keď je pre nich náročné sa s rozvodom vyrovnáť a potrebujú pomoc pri spracovaní emócií. Môžu ich tiež vyhľadať pre svoje deti. V roku 2015 sme prijali novú detskú psychologičku, ktorá poskytuje pre deti individuálne psychologické poradenstvo i skupinové aktivity, venuje sa tiež výchovnému poradenstvu pre rodičov. Jej práca je zameraná na vzájomné vzťahy detí s oboma rodičmi a na pomoc pri zvládaní negatívnych emócií. Klienti / ky môžu vyhľadať aj pomoc sociálnej pracovníčky pri riešení konkrétnych krokov vo veci úpravy práv a povinností k maloletým deťom či rodičovskej dohody a pod. V prípade zložitejších právnych vecí, máme k dispozícii právnik.

Počas roku 2015 sme pracovali s 55 novými rodinami, čo znamená 69 ľudí. Spolu sme však pracovali so 76 rodinami, čo predstavuje spolu 90 členov rodín. Mesačne sme poskytli množstvo telefonických konzultácií, či už s našimi klientmi alebo jednorázovým poradenstvom. Počet telefonických konzultácií v rámci poradenstva bol 266. Počet mailových konzultácií a klientov bol 36 za rok 2015.

Najčastejšie našu pomoc vyhľadávajú ženy, matky, pre seba alebo svoje deti. Tak to bolo aj v roku 2015. Stále sa však zvyšuje aj záujem mužov, otcov, ktorí buď sami vyhľadávajú pomoc pre seba a svoje dieťa, alebo sa informujú o tom, ako sa pracuje s ich dieťaťom.



Komplexná starostlivosť o obeť domáceho násillia a sexuálneho zneužívania

Výška podpory: 28 220,- eur
Trvanie: 1.1.2015 – 31.12.2015

Bratislavský samosprávny kraj nás tiež podporuje ako akreditovaný subjekt formou dotácie na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany a kurately podľa zákona 305/2005.

Sme veľmi rady, že pôsobíme v kraji, kde vyšší územný celok rozumie problematike, s ktorou pracujeme, aktívne sa o ňu zaujíma, finančne ju podporuje, ako aj sám vyvíja kroky na jej zlepšenie.

Vďaka tejto podpore môžeme poskytovať komplexné služby pre obeť domáceho násillia. Poskytovali sme im sociálne, psychologické a právne poradenstvo. Financie sme využili napr. na časť miezd našich pracovníčok, réžiu priestorov, v ktorých pôsobíme, komunikačné a poštovné náklady, tlač letákov a brožúr, vzdelávanie zamestnancov a pod.

Počas roku 2015 sme poskytli starostlivosť priemerne 20 klientom a klientkam mesačne, pričom sme realizovali mesačne priemerne 80 kontaktov. V roku 2015 sme mali 123 nových klientok a klientov a tiež sme pracovali s kliečkami a klientmi, ktorí naše centrum navštevovali aj minulé roky.

Dospelým klientkam / klientom sme poskytovali individuálne poradenské sedenia a raz mesačne sme realizovali aj ženskú skupinu.

S deťmi sme pracovali individuálne, formou terapie hrou či poradenského rozhovoru. Rovnako sme s deťmi pracovali aj skupinovo. Poskytovali sme im starostlivosť formou špeciálnych terapií (arteterapia, prvky dramatu a biblioterapie), ktoré boli hradené z Nadácie pre deti Slovenska. Prevádzkovali sme dve bytové jednotky – garsónky, ktoré slúžia ako utajené bývanie pre obete domáceho násillia, ktoré sú potenciálne ohrozené na zdraví alebo dokonca na živote. Byty boli plne vyťažené počas celého roka 2015, spolu sa v bytoch vystriedali 4 ženy a 3 deti. V tomto roku sa nám ich podarilo čiastočne zrekonštruovať a získať peniaze na nové elektrospotrebiče.



Nórsky finančný mechanizmus a Štátny rozpočet SR

Zvyšovanie povedomia a vyhľadávanie obetí domáceho násilia u špecifických cieľových skupín

Projektový grant : 39 525,- eur

Spolufinancovanie. 4 392,- eur

Trvanie projektu: 12.6.2014 – 30.4.2016 (s plánovaným pokračovaním do roku 2017)

V roku 2015 sme pokračovali v realizácii projektu „Zvyšovanie povedomia a vyhľadávanie obetí domáceho násilia u špecifických cieľových skupín“, ktorý sa začal realizovať ešte v roku 2014. Týmto projektom sme sa zamerali aktivitami na skupiny obyvateľov, ktoré považujeme za veľmi zraniteľné a to seniorov, deti a ďalšie znevýhodnené skupiny. Cieľom bolo nie len zvýšiť povedomie a informovanosť o domácom násilí u týchto skupín, ale aj zachytiť nové prípady a poskytnúť im pomoc, ktorú potrebujú.

Aktivity projektu:

- informačno - osvetové stretnutia pre seniorov
- kampaň „STOP NÁSILIU“ realizovaná 2x za projekt
- poskytovanie poradenských služieb

Informačné besedy pre seniorov sme realizovali najmä v kluboch seniorov a aj domovoch sociálnych služieb pre seniorov. Oslovili sme takmer všetky kluby v Bratislave, od ktorých sme dostali zvyčajne pozitívnu odozvu. Všetky prednášky boli dobrovoľné a zúčastnili sa na nich ženy aj muži v dôchodkovom veku. Počas prednášok sa seniori/ky pýtali na rôzne otázky ohľadom ich práv, možností riešenia situácie a pod. Na každej prednáške sme získali či už podnet na nahlásenie prípadu zanedbávania, podozrenia z domáceho násilia, alebo priame riešenie situácie, ktorú konkrétny/a senior/ka riešia alebo riešili. Často išlo najmä o právne otázky ohľadom majetku. Istý počet klientov chodil k nám do centra na poradenstvo. Celkovo sme zrealizovali 21 týchto besied, z toho 20 v roku 2015. Počas toho sa rozdalo 1900 kusov brožúr a letákov. Počet novo zachytených prípadov bol 21 seniorov.

Diskutovať a prednášať o domácom násilí sme boli aj na IV. Ročníku Dňa seniorov v Ružinove, kde sa zúčastnilo viac ako 100 seniorov.



Pri besedách využívame informačné materiály (leták a brožúra) o domácom násilí, špeciálne zamerané na cieľovú skupinu seniorov/iek. V letáku sú popísané základné informácie o domácom násilí, možnostiach pomoci, preventívnych krokoch/radách ako sa domácomu násiliu vyvarovať a pod. brožúra je obširnejšieho charakteru a sú v nej zahrnuté najmä informácie, ktoré sa seniorky/dozvedeli na besede. Oba materiály sú prispôbené cieľovej skupine tak, aby boli zrozumiteľné, čitateľné a pútavé.

Od začatia projektu a najmä od prvej informačnej besedy sme zaznamenali zvýšený počet telefonátov od seniorov/iek. Obracajú sa na nás kvôli rôznym problémom s ich dospelými deťmi alebo príbuznými, či opatrovatelmi, ktorí na nich páchajú psychické, ekonomické a často aj fyzické násilie. Tiež sa na nás obracajú staršie klientky centra, ktoré sú v dôchodkovom veku a ich problémy naďalej pretrvávajú. Pokiaľ chcú danú situáciu riešiť a nie sa o nej len poradiť, pomáhame sociálno-právnym aj psychologickým poradenstvom . Uskutočnili sme 182 konzultácií za rok.

V rámci kampane „Stop násiliu“ sme realizovali návštevu inštitúcií prvokontaktu, ako sú Polícia , ÚPSVaR, MÚ a lekári, kde sme priniesli osvetové materiály a oboznámili ich s našou prácou, aktuálnou ponukou a možnosťou spolupráce. Zároveň sme na základných umeleckých školách, v materských školách realizovali výtvarnú súťaž na tému „Šťastný

domov bez bitiek". K výstave bola realizovaná aj vernisáž. Zúčastnili sa na nej deti zapojené do súťaže spolu s ich rodičmi alebo učiteľmi/kami. Vernisáže boli počas projektu dve a boli na nich ocenené niektoré práce detí. V tomto prípade ide tiež o formu prevencie a osvetu v tejto cieľovej skupine.



Partnerský projekt „Spoločné ciele“

Číslo programu: SK09

Číslo projektu: DGV02003

Celková výška projektového grantu: 225 410,- eur.

Trvanie projektu: od 9/2015 do 4/2017

Na jeseň v roku 2015 sme začali realizovať projekt pod názvom „Spoločné ciele“. Zámerom projektu DGV02003 realizovanom v rámci programu Úradu vlády SK09 Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky je zníženie rodovo podmieneného násillia. Projekt bude realizovaný na území Bratislavského a Žilinského kraja.

Naše združenie je prijímateľom grantu a spolupracuje pri realizácii projektu so štyrmi partnermi. Z finančných prostriedkov budú podporované existujúce poradenské centrá pre ženy ohrozené násillím a ich deti. Projekt podporí 5 existujúcich poradenských centier a celkovo sa pomôže viac ako 600 ženám – obetiam násillia . Plánované aktivity môžeme rozdeliť do 2 skupín:

- 1) **Poskytovanie špecializovaných odborných služieb**
- 2) **Zvýšenie kvality služieb**

V rámci zahájenia projektu sme organizovali otváraciu tlačovú konferenciu. Prostredníctvom nej sme oboznámili verejnosť cez média o začatí tohto projektu, čo je jeho cieľom, informovali sme o službách, ktoré budú obetiam domáceho násillia poskytované a tiež spôsob ako je možné organizácie nakontaktovať.



Partnermi projektu sú tieto organizácie a inštitúcie:

Náruč- Pomoc deťom v kríze, Žilina

Maják nádeje n.o., Bratislava

Občianske združenie Žena v tiesni, Martin

Hlavné mesto Slovenskej republiky- Krízové centrum Repuls

„Domov musí byť bezpečné miesto pre všetkých“ „A home must be a safe place for everybody“.

„Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu“.

„Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“.

Mestská časť Bratislava- Petržalka

Názov projektu: Bezpečnosť domova

Celková suma dotácie: 1 000 €

V rámci komplexnosti služieb prevádzkujeme od roku 2009 **dve utajené bytové jednotky**. V týchto bytoch bývajú ženy s deťmi v krízovej situácii, ženy na úteku a pod. Obidve sú celoročne vyťažené na 100%. Tieto byty prešli celkovou rekonštrukciou, okrem elektrorozvodov v roku 2009, keď sme ich dostali do dlhodobého prenájmu. Počas rokov a striedaní ubytovaných žien a detí sa dostali do stavu, kedy sme museli začať riešiť opätovné rekonštrukčné zásahy. Dôležité sa javilo vymeniť jednak zariadenie bytov, ale najmä elektrické rozvody v oboch bytoch. Vypadávali ističe keď boli zapnuté viaceré spotrebiče, iskrili zásuvky a pod.

V jednej garsónke sme počas leta 2015 dali zrekonštruovať elektrické rozvody a dali sme ich vymaľovať. Druhá z garsónok bola obsadená až do konca septembra, no nepodarilo sa nám získať na rekonštrukciu elektriny peniaze. Garsónku však dobrovoľne vymaľovali naši dobrovoľníci Jakub a Andrej počas mesiaca október, aby sme ju mohli v čistom stave „prenajať“ ďalej z našich klientok.

Hlavným cieľom projektu *Bezpečnosť domova* bolo zrekonštruovať dve garsónky, ktoré má naše občianske združenie v dlhodobom prenájme od mestskej časti Petržalka.

Od MČ Petržalka sa nám podarilo získať na renováciu bytov 1000€. Za Túto sumu sa nám podarilo nakúpiť vybavenie do garsónky, ktoré bolo opotrebované a zničené, často krát „z druhej ruky“. Suma nám veľmi pomohla a sme radi, že sme mohli utajené ubytovanie pre obeť násilia aspoň čiastočne zrenovovať.

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny

Dotácia na vykonávanie opatrení SPO a SK Výška dotácie : 6 000,- eur

MPSVaR podporilo našu prácu v teréne a to jednej sociálnej pracovníčky, formou príspevku na časť miezd týchto pracovníčok. V rámci projektu sa pomáhalo klientkam s odchodom z domácnosti, pracovalo sa s rodinami v ich domácom prostredí a robila sa terénna práca s obeťami a osobami (deťmi), kde je podozrenie na týranie alebo sexuálne zneužívanie. Nakoľko finančné prostriedky sme obdržali až v druhej polovici roku 2015, tak sme ich nevedeli efektívne využiť a vrátili sme MPSVaR na konci roku 5000,- eur.

2% z daní

V roku 2015 sme sa uchádzali aj o 2% z daní. Získali sme podporu vo výške 4 818,33,-eur. Peniaze boli použité na spolufinancovanie projektov, čiže bola nimi pokrytá naša práca napr. časť miezd pre odborné pracovníčky a pod.

Štatistické údaje

V roku 2015 navštívilo a využilo naše služby 253 ľudí .Išlo vo väčšine o ženy a ich deti. Celkovo sme pracovali s 52 deťmi, ktoré využívali služby individuálnej psychologickéj pomoci ako aj skupinovej psychologickéj práce a rôznych foriem terapií.

Kientky a klienti nás navštívili celkovo 1042-krát kedy využili niektorú z našich odborných služieb a konzultácií v osobnom kontakte a celkovo sme prostredníctvom telefónu poskytli viac ako 1400 konzultácií a formou e-mailu viac ako 420.

Z uvedených čísiel vyplýva, že klientky a klienti nás navštevovali opakovane, v priemere viac ako 4-krát. Na základe praxe vieme povedať, že niektoré klientky využijú len našu jednorázovú konzultáciu a iné využívajú naše služby aj niekoľko rokov a dochádzajú pravidelne na

psychologické sedenia či riešia dlhotrvajúce súdne spory, v ktorých ich sprevádzajú naše sociálne pracovníčky, psychologičky či právnik.

Náš pracovný tím

V roku 2015 náš tím tvorili pracovníčky:

Mgr. Adriana Havašová - štatutárna zástupkyňa, riaditeľka a psychologička

Mgr. Dana Semanová - psychologička

Mgr. Katarína Čierna - sociálna pracovníčka, od 10/2015 na materskej dovolenke

Mgr. Lucia Šalátová - sociálna pracovníčka

Mgr. Mária Gajarská - psychologička, od 3/2015

Spolupracovali sme s:

Advokátskou kanceláriou JUDr. Barbory Vrbovej

Mgr. Kamila Urban Peťková - viedla arteterapeutickú skupinku pre deti a ženy

Náš dobrovoľnícky tím:

Bc. Terézia Štrbová, Silvia Postošová, Bc. Magdaléna Soboňová, Mária Pavúková, Lucia Rožárová, Terézia Horová, Dorota Oravcová, Bc. Anna Pittnerová

Dobrovoľne nám svoje služby poskytoval aj Matej Havránek, ktorý nám vytvoril grafiku pre niekoľko materiálov.

Firma E-VO nám zadarmo robila verejné obstarávanie.

Veľmi pekne vám všetkým a aj ďalším ľuďom, ktorí nás podporujú v našej činnosti, **ĎAKUJEME.**



Bratislavský
samosprávny
kraj

norway
grants



EURÓPSKA ÚNIA



ZAMESTNANOSŤ
A SOCIÁLNA INKLÚZIA

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore
z Európskeho sociálneho fondu v rámci
Operačného programu
Zamestnanosť a sociálna inklúzia

www.esf.gov.sk

REALIZUJEME PROJEKT
PODPORENÝ Z FONDU

hodina  deťom

NADÁCIA PRE  SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION

WWW.NDS.SK



PETRŽALKA