



Poradenské Centrum Nádej  
Občianske združenie

Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava

Tel.: 0905 463 425, e-mail: [office@centrumnadej.sk](mailto:office@centrumnadej.sk)

## Centrum pre deti a rodiny

### a) Kontaktná adresa:

Poradenské Centrum Nádej, Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava, telefónne číslo: +421- 905 463 425, [www.centrumnadej.sk](http://www.centrumnadej.sk), email: [office@centrumnadej.sk](mailto:office@centrumnadej.sk)

### b) Miesto vykonávania:

Aktivity programu sa realizujú v našich priestoroch na adrese: Poradenské Centrum Nádej, Mokrohájska 3, 841 04 Bratislava a na území Bratislavského samosprávneho kraja.

### c) Účel Centra podľa §45 ods. 1 písm. b) c)

(1) Centrum pre deti a rodiny (ďalej len „centrum“) je zariadenie zriadené na účel vykonávania:

b) výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d), výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu,<sup>40)</sup> povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovného opatrenia podľa osobitného predpisu<sup>9c)</sup> alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len „ambulantné výchovné opatrenie“),

c) opatrení na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania

1) krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo náhradnom rodinnom prostredí,

2) porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, náhradnom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch,

d) špecializovaného programu na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania krízových situácií dieťaťa, ktoré je obeťou trestného činu obchodovania s ľuďmi, dieťaťa týraného alebo sexuálne zneužívaného alebo na vykonávanie opatrení na overenie miery ohrozenia dieťaťa

týraním, sexuálnym zneužívaním alebo inými činmi ohrozujúcimi jeho život, zdravie, priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin,

**d) Druh vykonávaných opatrení:**

- Výhovné opatrenie podľa §12ods.1.písm. d.)- sociálny program výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu alebo inému poradenstvu alebo iných povinností uložených súdom podľa osobitného predpisu alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len ambulantný výchovný program)
- Iné opatrenia §11 ods. 2

(2) Ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú, je potrebné

a) dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo,

b) rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa,

c) dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.

-

**e) Forma vykonávania opatrení:**

- ambulantná a terénna forma

**f) Opis cieľovej skupiny:**

- Rozvádajúci/ rozchádzajúci sa rodičia s maloletými deťmi, ktorí súhlasia a majú záujem o spoluprácu. Tento súhlas a ochota spolupracovať je nevyhnutným predpokladom práce s rodinou.
- Osoby ohrozené domácim násilím s maloletými deťmi
- deti spolupracujúcich rodičov,
  - o pre deti od predškolského veku vyššie, čiže od 5 do 18 rokov,
  - o pre deti menšie ako 3 roky, je možné poradenstvo pre rodiča, ktorý sa o dieťa stará,
  - o deti medzi 3. a 5. rokom života budú posúdené individuálne, podľa dosiahnutej úrovne reči, stupňa emočného vývinu, osobnej zrelosti, schopnosti spolupráce dieťaťa

**g) dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre**

- Osoby s potrebou psychiatrickej dispenzácie
- Súdom uznaných agresorov/ Opatrenia nevykonávame pre agresorov. Za agresora považujeme osobu, ktorú označí obeť ako agresora. Za obeť považujeme v zmysle zákona 274/2017 o obetiach trestných činov: „Každá osoba, ktorá tvrdí, že je obeťou, sa považuje za obeť, kým sa nepreukáže opak, alebo ak nejde o zjavné zneužitie postavenia obete podľa tohto zákona, a to bez ohľadu na to, či bol páchatel' trestného činu zistený, trestne stíhaný alebo odsúdený.“

- Osoby pod vplyvom alkoholu a drog.

**h) Písmeno §1 h) vyhlášky 103/2018 Z.z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulatné centrum**

**i) Opis vnútorných priestorov:**

Poradenské Centrum Nádej (PCN) sídli v prenajatých priestoroch areálu spojenej školy Gaudeamus, Mokrohájska 3, Bratislava. Budova patrí Bratislavskému samosprávnemu kraju. K dispozícii máme nasledovné miestnosti:

- Kancelária psychologičky
- Terapeutická herňa pre detskú klientelu
- Kancelária psychologičky využívaná aj na poradenstvo
- Kancelária sociálnej pracovníčky využívaná aj na poradenstvo
- Kancelária riaditeľky využívaná aj na poradenstvo
- Kancelária pre psychologičku a sociálnu pracovníčku využívaná aj na poradenstvo
- Veľká miestnosť využívaná na skupinové a individuálne sedenia a na vzdelávania
- Kuchyňa
- 2x sociálne zariadenia
- 3 malé miestnosti, ktoré slúžia ako knižnica a sklady
- Dlhá široká chodba s kútikom na čakanie pred sedeniami, na rodičov a pod.

Spolu máme prenajatých 278,45 m<sup>2</sup>, parkovanie v areály spojenej školy je bez poplatku.

**j) Počet zamestnankýň centra:**

- PCN má spolu 6 interných zamestnankýň: 2 sociálne pracovníčky a 4 psychologičky. Všetky pracovníčky majú vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore Sociálna práca a Psychológia.

**k) Opis spôsobu oboznámenia detí a rodičov o spolupráci:**

- Na prvom stretnutí prebieha rozhovor s rodičmi/rodičom o ich motivácii na programe (sociálny, psychologický, výchovné opatrenie), o ciele a zadenovaní problému, s ktorým za nami prišli/boli k nám delegovaní.
- Rodičia a organizácia si na prvom stretnutí odsúhlasia podpisom dohodu, ktorá zahŕňa práva a povinnosti viazané na realizáciu programu výchovného opatrenia.
- Ak je program vykonávaný aj pre deti, rodičia pripravujú dieťa na to, že bude zapojené a účastné na programe, neponecháva to len na pracovníčke v PCN. Na prvom stretnutí poradkyne s dieťaťom sa navzájom predstavia a ukážu sa priestory, v ktorých sa budú stretávať a pod.
- Stretnutia sa objednávajú vopred, alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím.

**l) Opis odborných metód:**

Účelom opatrení ambulantnou formou je realizácia výchovného opatrenia (VO)- sociálno-psychologického programu pre deti a rodičov, programu odborného sociálneho poradenstva pre jednotlivca aj rodinu, programu psychologického poradenstva pre individuálneho dospelého/u klienta/ku a dieťa. Cieľom programov je obmedziť alebo odstrániť negatívne vplyvy, ktoré ohrozujú psychický, fyzický alebo sociálny vývin dieťaťa, predchádzať vzniku, prehĺbovaniu a opakovaniu krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí. Tiež predchádzanie porúch vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dieťaťa z dôvodu problémov v prirodzenom rodinnom prostredí, širšom sociálnom prostredí a v medziľudských vzťahoch. Opatrenia vykonáva odborný personál, ktorý pracuje s rodinou alebo jednotlivcom individuálnou alebo skupinovú formou.

### Vykonávanie sociálnej práce v PCN (ambulantná, terénna forma)

- Sociálne poradenstvo
- Rozhovor- informačný, motivačný, diagnostický, anamnestický
- Pozorovanie
- Analýza informácií od klienta/ky
- Analýza spisovej dokumentácie
- Vyhodnotenie možností pomoci
- Určenie cieľa stretnutí podľa očakávaní klienta/ky
- Navrhnutie ďalšieho postupu
- Edukácia o právach a povinnostiach
- Spisovanie žiadostí, návrhov na súd
- Odporúčenie/delegovanie ku ďalším odborníkom/čkam (psychologička, psychiater)
- Hľadanie ubytovania
- Spreádzanie do inštitúcií (ÚPSVaR, krízové centrá, polícia a iné)
- Návšteva v rodine
- Komunikácia s ÚPSVaR

Priebeh stretnutí:

#### **1. Úvod, dohoda a anamnéza**

- Oboznámenie sa s podmienkami spolupráce
- Oboznámenie sa s prípadom a očakávaniami klienta/ky
- Trvanie 60-120 minút

#### **2. Individuálna práca s klientom/kou**

- Analýza informácií od klienta/ky
- Analýza spisovej dokumentácie
- Vyhodnotenie možností pomoci
- Zadefinovanie potrieb a zdrojov klienta/ky
- Určenie cieľa stretnutí podľa očakávaní klienta/ky
- Navrhnutie ďalšieho postupu
- Edukácia o právach a povinnostiach
- Spisovanie žiadostí, návrhov na súd
- Odporúčenie/delegovanie ku ďalším odborníkom/čkam tak interných v organizácií ako aj externých (psychologička, psychiater)
- Pomoc pri zabezpečovaní bývania
- Spreádzanie do inštitúcií (ÚPSVaR, krízové centrá, polícia a iné)

- Delegovanie detí do starostlivosti psychologičky centra/ Navrhnutie/ponúknutie psychologičkej starostlivosti pre dieťa
- iné
- Trvanie 60 minút
- Počet stretnutí 5-10 v závislosti od potrieb klienta/ky, charakteru problému a možnosti riešenia

### 3. Záverečná časť

- Vyhodnotenie spolupráce a dosiahnutých výsledkov a cieľov
- Trvanie 60 minút
- Počet stretnutí 1-2

**Počet stretnutí pri vykonávaní programu Sociálneho poradenstva 10-12.** Klientmi/kami sociálneho poradenstva sú dospelí klienti/ky. Zo skúseností nám vyplýva aj potreba súbežných psychologických sedení pre klient/ka. Podľa skúseností s klientelou vieme zhodnotiť, že klient/ka absolvuje súbežne aj psychologické poradenstvo. Sociálna pracovníčka ponúka ďalšie možnosti psychologického poradenstva v PCN tak pre dospelú klientelu (rodičov), ako aj maloletých.

## Vykonávanie psychologického poradenstva pre dospelých individuálnou formou

- Psychologické poradenstvo
- Individuálna psychoterapia
- Rodinné a párové poradenstvo
- Štúdium spisovej dokumentácie
- Štúdium odbornej literatúry
- Spolupráca s tímom PCN a ÚPSVaR

### 1. Úvod, dohoda a anamnéza

- Oboznámenie sa s podmienkami spolupráce
- Oboznámenie sa s prípadom a očakávaniami klienta/ky
- Trvanie 1-2 stretnutia

### 2. Individuálna práca s klientom/kou

- Individuálna psychoterapia
- Krízová intervencia
- Spracovanie traumatického zážitku
- Spracovanie rozvodovej situácie
- Vyrovnávanie sa s prežitou traumou/rozvodom
- Emocionálna stabilizácia
- Osobnostné posilnenie
- Znižovanie napätia, ventilácia emócií
- Odbúravanie pocitov viny, depresívnych a úzkostných symptómov
- Definovanie životných cieľov, plánovanie budúcnosti
- Riešenie výchovných problémov
- Nastavovanie komunikácie a pravidiel s 2 rodičmi a dieťaťom.
- Iné

- Počet stretnutí závisí od individuálneho problému 25-30 stretnutí

### 3. Záverečná časť

- Vyhodnotenie spolupráce a dosiahnutých výsledkov a cieľov
- Počet stretnutí 2-3

#### Vykonávanie psychologického poradenstva pre maloleté deti individuálnou formou 5-18 rokov

- Individuálne poradenstvo
- Filiálna terapia
- Terapie hrou
- Relaxačné techniky
- Projektívne techniky
- Štúdium spisovej dokumentácie
- Komunikácia s ÚPSVaR

Počet poradenských stretnutí závisí od určeného cieľa po dohode rodičom a zvyčajne je to 20 stretnutí. Ak má rodič potrebu dlhšieho sprevádzania pre seba a pre dieťa, z dôvodu, že sa nachádza v ťažkej životnej situácii, určujú sa stretnutia podľa individuálneho posúdenia.

- I. Prvé stretnutie – anamnéza s rodičom bez dieťaťa. Zoznámenie sa s problémom, ktorý je dôvodom príchodu. Určenie spôsobu postupu, dohodnutie termínov a približné načasovanie.
- II. Práca s dieťaťom – zahŕňa úvodné stretnutia, kedy má dieťa priestor na zoznámenie sa so psychológom, spôsobom a prostredím, v ktorom sa stretnutia budú uskutočňovať. (1-2 stretnutia)
- III. Postupne sa plynule prejde k samotnej práci s klientom. Táto je založená na vzájomnej dôvere. K lepšiemu porozumeniu prežívania klienta sa využívajú projektívne techniky, kresba, semištrukturovaný rozhovor. Na zlepšenie subjektívneho prežívania sa využívajú relaxačné techniky. V tejto fáze sa pracuje individuálne aj s dieťaťom aj s rodičom. Frekvencia stretnutí je podľa problému, ktorý sa rieši. (8-10 stretnutí). S menšími deťmi pracujeme formou Terapie hrou.
- IV. Záverečné stretnutia sú venované vzájomnému zhodnoteniu dosiahnutého náhľadu a zmeny. Jedno stretnutie je venované rodičovi bez dieťaťa, druhé stretnutie dieťa a rodič. (1-3 stretnutia)

Ďalšie potrebné úkony vykonávané pracovníčkami pre klientku/ta:

- Príprava na stretnutie
- Vyhodnocovanie stretnutí
- Štúdium odbornej literatúry
- Komunikácia s pomáhajúcimi inštitúciami (ÚPSVaR, súd, lekár a pod)
- Vzdelávanie a iné

U každej klientky/klienta (rodiny) sa individuálne posudzuje a vyhodnocuje výber programu, jeho kombinácia a počet potrebných stretnutí. Kombinujeme základný sociálny program so psychologickým pre klienta (rodiča/ov), psychologickým programom pre dieťa alebo psychologickým programom pre rodiča/ov a dieťa spoločne.

## Výchovné opatrenie: Sociálno-psychologický program pre rodičov a deti

### **1. Stupeň - Úvod, dohoda a anamnéza**

#### 1.stretnutie

Trvanie 90 min.

Obaja rodičia bez dieťaťa.

Obsah stretnutia:

- podrobné oboznámenie o podmienkach spolupráce, priebehu a obsahovom zameraní jednotlivých stretnutí,
  - obojstranný podpis dohody,
  - zadefinovanie spoločných cieľov,
  - odsúhlasenie zadaných pravidiel.
- Na stretnutí sú sociálna pracovníčka a psychologička

#### 2.stretnutie

Trvanie 60 min.

Individuálne stretnutie s každým rodičom zvlášť bez dieťaťa – anamnéza.

- Na stretnutí sú sociálna pracovníčka a psychologička

### **2. Stupeň – individuálna práca s klientom-rodičom**

Trvanie jedného stretnutia je 60 min.

3 – 7 individuálnych stretnutí s každým z rodičov.

Počet stretnutí sa odvíja od individuálnych potrieb klienta.

Je v kompetencii odborníka rozhodnúť akou formou budú stretnutia realizované, to znamená: či bude stretnutia viesť individuálnou, či spoločnou formou ex partnerov a v akej miere.

Obsahové zameranie sa venuje hlavne témam: komunikácia, prežívanie emócií, rodičovské zručnosti, potreby dieťaťa, ochota a pripravenosť spolupracovať s druhým ex partnerom ako rodič, čo je osožné a čo je naopak kontraproduktívne.

### **3. Stupeň– práca s rodinou**

Trvanie jedného stretnutia je 60 min.

3 – 7 stretnutí rodič/rodičia a dieťa/deti.

Počet stretnutí sa odvíja od individuálnych potrieb klienta.

V tejto fáze sa pracuje s rodičom aj s dieťaťom.

Forma stretnutí, to znamená prítomnosť jedného z rodičov, alebo obidvoch rodičov na stretnutí, v akej dĺžke, intenzite a všetky ďalšie upresnenia sú v kompetencii odborného pracovníka Centra. Tieto informácie budú s rodičom komunikované vopred.

#### 4. Stupeň – záverečná časť

Dve stretnutia/ 1 + 1 v trvaní 2x 60 min.

Každý z rodičov má možnosť mať jedno individuálne, záverečné stretnutie s odborníkom s cieľom zhodnotiť doteraz absolvovanú prácu na sebe.

Nasleduje záverečné stretnutie.

Trvanie 90 min.

Spoločné stretnutie rodičov a odborníka/odborníkov venované spoločnému zhodnoteniu súčasnej situácie.

- Program má štyri stupne, závislé na sebe a prechod do ďalšieho stupňa je možný po zhodnotení dovedy absolvovanej časti programu.
- Program bude realizovaný psychologičkami a sociálnymi pracovníčkami PCN.
- Stretnutia môžu byť realizované počas pracovných dní medzi 8.00 až 18.00 hodinou vo vopred dohodnutom termíne. Sviatky a víkendy VO neprebiehajú.
- Stretnutie s individuálnym klientom/ rodičom ( 1,2 a 4 stupeň) trvá 60 minút. Začiatok posledného možného termínu je o 17.00 hodine.
- Stretnutia v treťom stupni trvajú 60 minút. Začiatok posledného možného termínu je o 17.00 hodine.
- Úvodné a záverečné stretnutie s dvojicou (rodičia) trvá 90 minút. Začiatok posledného možného termínu pre dvojicu je o 16.30 hodine.
- Počet stretnutí spolu je v rozpätí od 12 do 20 stretnutí, pričom v jednom kalendárnom mesiaci majú byť realizované minimálne 2 stretnutia.
- V 2, 3 a 4 stupni programu sa môže odborná pracovníčka opakovane individuálne stretnúť s dieťaťom, ak to vyhodnotí ako žiadúce a prospešné pre dieťa
- **Celý program VO môže trvať od 40 do 50 obohodín**, zároveň podľa skúseností vieme určiť, že s rodinou pracujeme aj po skončení VO, najmä individuálnou formou (filiálna terapia, terapia hrou, skupinové aktivity a iné).
- **Pred rozhodnutím súdu o udelení VO je nevyhnutné aby sa súd oboznámil v PCN o reálnych voľných časových a personálnych kapacitách**

Zo stretnutí s klientmi/kami si vedíme interné záznamy, ktoré spracovávame najmä po vyžiadaní súdu alebo pre orgán SPOaSK. Správy nevypracovávame a poskytujeme bez dlhodobej spolupráce s dieťaťom/rodinou a tiež na vyžiadanie rodičov.

**Písmená §1 m) n) o) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum**

**p) Rozsah hodín počas dňa a v týždni:**

PCN je v prevádzke každý pracovný deň od 8:00 do 18:00.



Pracovný tím realizuje opatrenia ambulantnou alebo terénnou formou v rozsahu spolu 255 hodín, pričom počet hodín priameho výkonu na jednu zamestnankyňu je na plný úväzok 60 hodín mesačne a na polovičný úväzok je 25 hodín mesačne. Víkendy ani sviatky opatrenia nevykonávame.

**q) opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou:**

Poradenské Centrum Nádej spoločne s rodičom dieťaťa, prípadne osobou, ktorá má dieťa v starostlivosti, prípadne so štátnou inštitúciou (oddelenie SPOaSK) pripraví plán vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou.

Plán obsahuje konkrétne odborné metódy, podrobnosti ich vykonávania rozsah vykonaných metód vyjadrený v osobohodinách, pracovné zaradenie pracovníčky/čov, v ktorej starostlivosti bude rodina, menovite, kto bude zo zamestnankýň pracovať s rodinou a vykonávať opatrenia, spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení v centre.

**Písmená §1 r) s) t) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantné centrum**

**u) Práva detí a rodičov v PCN**

- Právo na súkromie a diskretnosť
- právo na informácie o VO a dieťati
- právo odmietnuť stretnutie a prerušiť spoluprácu s PCN

**Poradenské Centrum Nádej sa riadi interným etickým kódexom, Štandardami rady Európy, Dohovorom o právach dieťaťa a ďalšími dokumentmi, z ktorých vyplývajú aj práva pre klientov a klientky PCN.**

**v) Povinnosti detí a dospelých**

- Zo stretnutí nie je dovolené vyhotovovať audio a video záznam a fotografie bez súhlasu zúčastnených strán.
- Stretnutia sa objednávajú vopred, alebo sa realizujú podľa vopred dohodnutých pravidelných termínov. Tento termín je možné meniť len viac ako 24 hodín pred stretnutím.
- Náhradné termíny pre VO po dohode s pracovníčkou, ktorá s daným rodičom/rodinou/dieťaťom pracuje
- Pri narúšaní stretnutia vyhrázaním, alebo akoukoľvek formou násilnej komunikácie voči odborníčke, alebo voči druhému rodičovi bude stretnutie ukončené.
- Stretnutie sa ruší v momente, ak by sa ukázalo, že niektorý z rodičov je pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky.

**w) Taxatívne výchovné prostriedky:**

- Ak by dochádzalo k neustálemu porušovaniu dohodnutých pravidiel uvedených (viď písm. v) ), organizácia odstupuje od spolupráce s touto rodinou
- Ukončenie spolupráce, ak klient/ka nespupracuje, neprejavuje vôľu spolupracovať

**Písmená §1 x) y) vyhlášky 103/2018 Z. z. sa na nás nevzťahujú, nakoľko sme ambulantly centrum.**

V Bratislave dňa 23.11.2018

Mgr. Adriana Havašová  
Štatutárna zástupkyňa Poradenské Centrum Nádej